

Q&A～よくあるご質問～

【お申し込み、ご予約について】

Q.申し込みはどのようにすればよいですか？

A. 初めのご利用、その後のご利用についてもケアマネジャーにご相談のうえ、お申込みください。相談員よりご連絡させていただきます。

Q.施設の見学は可能ですか？

A. 随時受け付けておりますので、お気軽に施設までお問い合わせください。見学の日程調整をさせていただきます。

Q. 予約はいつから可能ですか？

A. 原則は希望日の2か月前の第一週目からの受け付けとなっております。ケアマネジャーにご相談のうえご予約ください。お返事させていただきます。また、2か月以内でも空きがございましたら対応させていただきます。

Q. 医療行為については何が可能ですか？

A. ご利用者様の状態に応じて、できるだけの対応をさせていただきます。(要相談)

【サービス内容について】

Q. リハビリはありますか？

A. 個別ではありませんが、集団での体操、嚥下体操などは常時行っております。

Q. 入浴はどのような頻度で可能ですか？

A. 入浴は日中の時間帯でさせて頂いております。1泊～3泊で1回の入浴となり、4泊から2回以上の入浴となります。(入所当日、元旦の入浴は原則としてございません。)

Q. 喫煙、飲酒は可能ですか？

A. 喫煙、飲酒はともに可能です。ただし喫煙はフロアの喫煙所となり、火気類はお預かりさせていただきます。またお酒をお持ちいただくことも可能ですが、どちらも健康を害さない程度でお願い致します。

Q. 送迎はどのようにしていますか？

A. 施設車による送迎は、下記時間内において行っております。

年末年始、日曜日の送迎は行っておりませんのであらかじめご了承ください。

【お迎え】8：30～11：00頃まで 【お帰り】15：30～17：30頃まで

上記以外の時間と日曜日の入退所はご家族様の送迎となります。

(ご家族様の送迎による入所は14：00頃までをお願いします。)

範囲：神戸市東灘区、西宮市、芦屋市

※上記エリアでも地域によっては送迎ができない場合がございます。

お問い合わせはコチラまで

高齢者総合福祉施設 愛しや

ご質問、ご見学についてはお気軽にお問合せください。

TEL：0797-23-7300

FAX：0797-23-7301



自宅のようにゆっくりと過ごせる
ご利用者様それぞれに合った
ケアを提供しております。



あ 愛しやショートステイのこと

私たちは「ご利用者様の立場に立ち、心のこもった愛のあるサービスを提供することを目指します。」という法人の理念のもと、皆様それぞれの心に寄り添ったケアに努めています。お越しになられた方との出会いひとつひとつを大切に、皆様が安心して、また“愛しや”に来られることが楽しみになるよう、工夫をこらしておもてなしいたします。皆様のご利用を心よりお待ちしておりますので、是非一度お越しください。

お食事について

管理栄養士によるお食事のメニュー
栄養バランスを考えたメニューで、様々な食事形態（刻み食、ミキサー食など）や療養食（糖尿食、減塩食など）への対応も可能です。夕食は2種類からお選びいただけます。また季節ごとに行事食をご用意させていただくなど、“食”を楽しめる内容となっております。



お部屋について

木のぬくもりがあるプライベート空間
全室個室でトイレ付のお部屋もご用意しております。タオルやティッシュ、ご希望により有料でのテレビの設置も可能です。日中、夜間ともにスタッフが定期的な巡視を行っており、全室ナースコールがございますので、安心してお過ごしいただけます。



お風呂について

スタッフのマンツーマンによる安心な入浴
清潔な環境の中、スタッフがマンツーマンで介助させていただきます。同性介助も対応可能ですのでご希望があれば遠慮なくお申しつけください。タオルやバスタオル、ボディソープ、シャンプーは施設にてご用意しております。



一般浴室



機械浴室