

令和 3 年度
事業報告に関する件

法人事業活動状況

(1) 理事会の開催状況

	開催日	参加者	議題
第1回	令和3年4月8日 (提案日)	決議の省略 (同意書提出6名)	①給与規程別紙④(処遇改善手当での支給表)の変更に関する件
第2回	令和3年6月12日 (提案日)	決議の省略 (同意書提出6名)	①令和2年度事業報告に関する件 ②令和2年度決算報告及び監事監査報告に関する件 ③社会福祉充実残額に関する件 ④理事候補者の選出に関する件 ⑤監事候補者の選出に関する件 ⑥評議員候補者の選出に関する件 ⑦評議員選任・解任委員の選出に関する件 ⑧評議員選任・解任委員会の決議省略(書面決議)に関する件 ⑨評議員会への提案に関する件
第3回	令和3年6月25日 (提案日)	決議の省略 (同意書提出6名)	①理事長選定に関する件
第4回	令和3年12月3日 (提案日)	決議の省略 (同意書提出6名)	①令和3年度中間決算報告及び監事監査報告に関する件 ②給与規程の変更に関する件
第5回	令和4年3月3日	理事 5名 監事 2名	①令和3年度資金収支補正予算に関する件 ②令和4年度事業計画に関する件 ③令和4年度資金収支予算に関する件 ④役員及び評議員の報酬並びに費用に関する規程の変更に関する件 ⑤評議員会開催日及び招集事項の決定に関する件

(2) 評議員会の開催状況

	開催日	参加者	議題
第1回	令和3年6月15日 (提案日)	決議の省略 (同意書提出7名)	①令和2年度事業報告に関する件 ②令和2年度決算報告及び監事監査報告に関する件 ③社会福祉充実残額に関する件 ④次期理事の選任に関する件 ⑤次期監事の選任に関する件
第2回	令和3年3月11日	評議員 6名 理事 3名 監事 2名	①令和3年度資金収支補正予算に関する件 ②令和4年度事業計画に関する件 ③令和4年度資金収支予算に関する件 ④役員及び評議員の報酬並びに費用に関する規程の変更に関する件

(3) 監事監査の実施

	実施日	指摘事項
第1回	令和3年6月7日 (乾監事) 令和3年6月10日 (小山監事)	特になし
第2回	令和3年11月19日 (乾監事)	特になし

(4) 評議員選任・解任委員会の実施状況

	開催日	参加者	議題
	令和3年6月15日 (提案日)	決議の省略 (同意書提出3名)	①次期評議員の選任

(5) 定款変更事項

認可日	変更事項
	決議の省略 (同意書提出3名) 変更事項なし

(6) 寄付金收受

種別	寄附者	金額	備考
現金	利用者家族	50,000	使用目的は法人に一任(ぼ一愛)
現物	利用者家族	50,000	使用目的は法人に一任(ぼ一愛)
合計		100,000	

(7)登記事項

登記完了日	登記事項
令和3年6月25日	資産総額変更登記
令和3年7月15日	理事長の変更(重任)登記

(8)建物・設備・備品について(100万円以上)

【ぽー愛】

修繕・購入	金額	備考
備品・設備 ナースコール改修	6,875,000	令和3年5月改修工事完了
備品・設備 電話機・設備更新	3,328,600	

【愛しや・愛しや老健】

修繕・購入	金額	備考
設備 外部ルーバー改修工事	25,190,000	令和3年5月改修工事完了
設備 全熱交換機交換	1,155,000	令和3年6月工事完了
備品・設備 屋上手摺改修工事	1,507,000	令和3年10月工事完了
備品 ソフトウェア 電子カルテ・タブレット(入所・通所部門)	11,165,000	令和3年11月導入完了
備品 ソフトウェア 電子カルテ・タブレット(訪問介護)	2,076,800	兵庫県補助金事業活用、令和4年1月導入完了
備品 インカム	3,266,780	兵庫県補助金事業活用、令和4年1月導入完了
備品 眠りSCAN	3,799,950	兵庫県補助金事業活用、令和3年11月導入完了
備品・設備 Wi-Fi環境増強(眠りSCAN・インカム対応)	1,067,000	兵庫県補助金事業活用、令和4年1月工事完了

職種別職員数 (令和4年3月31日現在)
 (ぽ一愛拠点)

(人)

	施設長	事務長	医師	看護師	柔道整復師	介護職員	介護支援専門員	相談員	管理栄養士	事務職	その他	合計
常勤職員	1			2	1	43	8	5	1	4		65
パート等 非常勤職員				5		12	1				22	40
嘱託			3	1		1	2					7
派遣						5					1	6
合計	1	0	3	8	1	61	11	5	1	4	23	118

	退職者	入職者
常勤	8	5
パート	1	3
合計	9	8

資格取得者状況

資格	人数
社会福祉施設施設長資格	0 名
主任介護支援専門員	5 名
介護支援専門員	11 名
介護福祉士	44 名
ホームヘルパー1級(基礎研修・実務者研修)	5 名
正看護師	6 名
准看護師	4 名
管理栄養士	1 名
柔道整復師	1 名
認知症ケア専門士	3 名
認知症介護実践者研修者	16 名
認知症リーダー研修者	1 名

資格	人数
医師	0 名
社会福祉士	5 名
社会福祉主事任用資格	6 名
ガイドヘルパー	1 名
ホームヘルパー2級(初任者研修)	15 名
衛生管理者	1 名
防火管理者	1 名
理学療法士	0 名
作業療法士	0 名
精神保険福祉士	1 名
アセッサー	1 名
喀痰吸引等研修者	18 名

苦情解決体制

担 当	氏 名
第三者委員	中川 裕美子
第三者委員	松村 喜美子
苦情解決責任者	梶原 信子
苦情受付担当者	各部門責任者

苦情件数
2件

苦情内容

①(申出)利用者様の入所前健診について、入所が6月1日付けなのに健診が6月4日で入所後だった。入所後だと全額自費になる。事前に説明をしていたのかと主治医から言われた。
(対応)自費になった分の責任や、なぜ前もって連絡がしてこなかったのかなど問い合わせに関して、施設からご家族様に直接連絡をしてお話しますと返答する。

②(申出)利用者様よりご家族さまに施設で嫌な思いをした、上からものを言われたと訴えがあった。
施設で何があったのか教えてほしい。
(対応)何も現場より報告を受けていないため、事実確認を行い折り返し連絡する旨をお伝えした。

◆ 職員施設内・施設外研修

① 内部研修

受講月	研修会名	主催者(講師)	対象者
6月	手洗い研修	感染委員	全職員
	喀痰吸引等医療的ケア実施研修	看護師	介護職員資格取得者
7月	感染予防基本ガウンテクニック	感染委員	全職員
10月	嘔吐物処理・食中毒	感染委員	新職員
12月	基幹福祉避難所訓練	防災委員	防災委員
	喀痰吸引等医療的ケア実施研修	看護師	介護職員資格取得者
2月	虐待研修	事故対策委員	全職員
	看取り研修	看護師	特養職員
3月	事故対策研修(スピーチロック)	事故対策委員	特養職員

外部研修

受講月	研修会名	主催者(講師)	参加人数
5月	ラダー研修(Ⅱ)	宮地病院	1
7月	令和3年度神戸市高齢者介護士講習会	神戸市介護サービス協会事務局	2
	キャリアビジョンと倫理観	市民福祉大学	1
	ラダー研修(Ⅲ)	宮地病院	1
	事務講習会(健康保険の給付)	兵庫県社会保険協会	1
8月	令和3年度神戸市高齢者介護士講習会	神戸市介護サービス協会事務局	2
	介護テクノロジー機器の体験導入ワークショップ	日本ノーリフト協会	2
	「フォローアップと後援指導」	市民福祉大学	2
	基幹福祉避難所連絡会	神戸市	1
9月	令和3年度神戸市高齢者介護士講習会	神戸市介護サービス協会事務局	2
	令和3年度第3回神戸市認知症介護実践者研修	神戸市社会福祉協議会	1
	ノーリフトコーディネーター養成講座 ベーシック	日本ノーリフト協会	2
10月	令和3年度第3回神戸市認知症介護実践者研修	神戸市社会福祉協議会	1
	働く女性を対象にした防災研修会	神戸市水上消防署	1
	医療介護マネジメントセミナー	兵庫県立大学神戸商科キャンパス	1
	ラダー研修(Ⅱ)	宮地病院	1
11月	クレーム対応	中央区相談員会	2
	認知症の方との接し方	リブドゥコーポレーション	1
	認知症の人たちの行動の背景を知る(web)	神戸市認知症疾患医療センター	1
	新型コロナウイルス感染症の在宅における感染予防対策について(web)	中央区訪問看護ステーション連絡会	1
	事務講習会(健康保険・厚生年金保険の適用関係)	兵庫県社会福祉協会	1
	社会福祉法人の給与計算実務	全国福祉法人協会	1
	ラダー研修(Ⅲ)	宮地病院	1
12月	令和3年度第3回神戸市認知症介護実践者研修	神戸市社会福祉協議会	1
	LIFE研修	神戸市監査指導部	1
	やさしさを伝えるケア技術ユマニチュード	市民福祉大学	1
	神戸市認知症サポーター養成講座	あんしんすこやかセンター	2
	看取りきに望まれる実際のケア	全国高齢者施設看護協会	1
	新型コロナウイルス感染症において注意したい日常の感染対策(web)	株式会社コーナン	1
	新型コロナウイルス感染症において	コーナン	2
1月	医療・福祉・介護 ストレスチェック集団分析活用セミナー(web)	一般社団法人 産業メンタルヘルス協会	1
	令和3年度社会福祉法人会計基準実践的基礎講習	全国老人福祉施設協議会	1
2月	介護保険の基礎研修	日本教育クリエイト	1
	感染症BCP策定のポイント	兵庫県社会福祉協議会	1
	第2回施設ケアマネジャー研修	一般社団法人神戸市ケアマネジャー連絡会	1
	介護事務講座(web)	市民福祉大学	1
3月	技能実習生活指導員講習	ウエルネット	1
	管理職研修	JMAM	1
	喀痰吸引等医療的ケアフォローアップ研修	看護協会	1

◆ 実習生受け入れ

① 実習生

受入月	学校名	資格	人数	部署
6月	神戸女子大学	保健師	2名	三宮包括
7月	神戸女子大学	保健師	2名	三宮包括
8月	神戸女子大学	社会福祉士	2名	三宮包括
9月	武庫川女子大学	栄養士	2名	栄養部
10月	神戸女子大学	社会福祉士	2名	三宮包括
11月	神戸女子大学	社会福祉士	2名	三宮包括
11月	神戸女子大学	社会福祉士	2名	三宮包括
12月	園田学園女子大学	看護師	18名	特養看護
2月	神戸女子大学	栄養士	2名	栄養部

行事実施及びボランティア受入報告書

受入月	ボランティア名	内容	部署
4月	笑い届隊	マジック&ハワイアン	通所
	ひでポー	歌	通所
	ゆったり体操	太極拳	通所
6月	笑い届隊	マジック&ハワイアン	通所
	ゆったり体操	太極拳	通所
7月	うらしまたろう	南京玉すだれ	通所
	ゆったり体操	太極拳	通所
	アテンドハッピー中央	紙芝居	通所
8月	あんだんて	歌&クイズ	通所
	宝珠会	フラダンス	通所
	KSC手話ソング	手話ソング	通所
	笑い届隊	マジック&ハワイアン	通所
	ゆったり体操	太極拳	通所
	アテンドハッピー中央	紙芝居	通所
9月	うらしまたろう	南京玉すだれ	通所
	ゆったり体操	太極拳	通所
	プリムラ	大正琴	通所
10月	山本先生	歌&ピアノ	通所
	うらしまたろう	南京玉すだれ	通所
	笑い届隊	マジック&ハワイアン	通所
	ゆったり体操	太極拳	通所
	あんだんて	歌&クイズ	通所
11月	イベントボランティア	デイサービスレクリエーション	通所
	アテンドハッピー中央	入浴後ドライヤー、農園手入れ	通所
	KOBEシニア元気ポイント	水回り、シーツ交換、農園手入れ	通所
12月	イベントボランティア	デイサービスレクリエーション	通所
	アテンドハッピー中央	入浴後ドライヤー、農園手入れ	通所
	KOBEシニア元気ポイント	水回り、シーツ交換、農園手入れ	通所
1月	イベントボランティア	デイサービスレクリエーション	通所
	アテンドハッピー中央	入浴後ドライヤー、農園手入れ	通所
	KOBEシニア元気ポイント	水回り、シーツ交換、農園手入れ	通所
2月	イベントボランティア	デイサービスレクリエーション	通所
	アテンドハッピー中央	入浴後ドライヤー、農園手入れ	通所
	KOBEシニア元気ポイント	水回り、シーツ交換、農園手入れ	通所
3月	イベントボランティア	デイサービスレクリエーション	通所
	アテンドハッピー中央	入浴後ドライヤー、農園手入れ	通所
	KOBEシニア元気ポイント	水回り、シーツ交換、農園手入れ	通所

受入月	ボランティア名	内容	人数	部署
4月	イベントボランティア	デイサービスレクリエーション	13	通所
	アテンドハッピー中央	入浴後ドライヤー、農園手入れ	8	通所
	KOBEシニア元気ポイント	水回り、シーツ交換、農園手入れ	2	通所
5月	イベントボランティア	デイサービスレクリエーション	0	通所
	アテンドハッピー中央	入浴後ドライヤー、農園手入れ	8	通所
	KOBEシニア元気ポイント	水回り、シーツ交換、農園手入れ	2	通所
6月	イベントボランティア	デイサービスレクリエーション	15	通所
	アテンドハッピー中央	入浴後ドライヤー、農園手入れ	8	通所
	KOBEシニア元気ポイント	水回り、シーツ交換、農園手入れ	2	通所
7月	イベントボランティア	デイサービスレクリエーション	11	通所
	アテンドハッピー中央	入浴後ドライヤー、農園手入れ	8	通所
	KOBEシニア元気ポイント	水回り、シーツ交換、農園手入れ	2	通所
8月	イベントボランティア	デイサービスレクリエーション	33	通所
	アテンドハッピー中央	入浴後ドライヤー、農園手入れ	8	通所
	KOBEシニア元気ポイント	水回り、シーツ交換、農園手入れ	2	通所

9月	イベントボランティア	デイサービスレクリエーション	16	通所
	アテンドハッピー中央	入浴後ドライヤー、農園手入れ	8	通所
	KOBEシニア元気ポイント	水回り、シーツ交換、農園手入れ	2	通所
10月	イベントボランティア	デイサービスレクリエーション	25	通所
	アテンドハッピー中央	入浴後ドライヤー、農園手入れ	8	通所
	KOBEシニア元気ポイント	水回り、シーツ交換、農園手入れ	2	通所
11月	イベントボランティア	デイサービスレクリエーション	22	通所
	アテンドハッピー中央	入浴後ドライヤー、農園手入れ	8	通所
	KOBEシニア元気ポイント	水回り、シーツ交換、農園手入れ	2	通所
12月	イベントボランティア	デイサービスレクリエーション	27	通所
	アテンドハッピー中央	入浴後ドライヤー、農園手入れ	8	通所
	KOBEシニア元気ポイント	水回り、シーツ交換、農園手入れ	2	通所
1月	イベントボランティア	デイサービスレクリエーション	5	通所
	アテンドハッピー中央	入浴後ドライヤー、農園手入れ	8	通所
	KOBEシニア元気ポイント	水回り、シーツ交換、農園手入れ	2	通所
2月	イベントボランティア	デイサービスレクリエーション	0	通所
	アテンドハッピー中央	入浴後ドライヤー、農園手入れ	8	通所
	KOBEシニア元気ポイント	水回り、シーツ交換、農園手入れ	2	通所
3月	イベントボランティア	デイサービスレクリエーション	27	通所
	アテンドハッピー中央	入浴後ドライヤー、農園手入れ	8	通所
	KOBEシニア元気ポイント	水回り、シーツ交換、農園手入れ	2	通所

地域関係

地域向け講座

実施月	行事名	内容
6月	オンラインサポート養成講座	地域のボランティアさんへのオンラインサポート
2月	地域活動への取り組みzoom	地域の保育園とのzoomイベント

地域行事

実施月	行事名	内容
7月	愛ちゃんカフェ	体操、クラフト、脳トレ
10月	愛ちゃんカフェ	体操、クラフト、脳トレ
11月	愛ちゃんカフェ	体操、クラフト、脳トレ
12月	愛ちゃんカフェ	体操、クラフト、脳トレ

◆ 事故発生種別

① 事故種別

事故種別	特養・ショート				デイ				その他			
	件数	受診数	件数	受診数	件数	受診数	件数	受診数	件数	受診数	件数	受診数
転倒・転落(しりもち・ずり落ち・座り込み含む)	76	件	0	件		件	0	件	0	件	0	件
外傷(裂傷・表皮剥離・擦過傷・打撲等含む)	74	件	0	件		件	0	件	0	件	0	件
誤嚥・誤飲	2	件	0	件		件	0	件	0	件	0	件
異食		件	0	件		件	0	件	0	件	0	件
利用者間トラブル	4	件	0	件		件	0	件	0	件	0	件
衣類等の紛失(私物の物損等を含む)	1	件	0	件		件	0	件	0	件	0	件
誤薬	2	件	0	件		件	0	件	0	件	0	件
胃瘻・バルーン撤去	2	件	0	件		件	0	件	0	件	0	件
その他(配膳提供ミス・盗食等)	66	件	0	件		件	0	件	0	件	0	件
合計	227	件	0	件	0	件	0	件	0	件	0	件

重大事故種別

重大事故種別	特養・ショート				デイ				その他			
	件数	受診数	件数	受診数	件数	受診数	件数	受診数	件数	受診数	件数	受診数
転倒等による骨折(不明骨折含む)	3	件	3	件	0	件	0	件	0	件	0	件
出血による縫合を伴う裂傷	1	件	1	件	0	件	0	件	0	件	0	件
のど詰り		件		件	0	件	0	件	0	件	0	件
溺水		件		件	0	件	0	件	0	件	0	件
硬膜下血腫		件		件	0	件	0	件	0	件	0	件
外傷性クモ膜下血腫		件		件	0	件	0	件	0	件	0	件
低温やけど	1	件	0	件	0	件	0	件	0	件	0	件
死亡		件		件	0	件	0	件	0	件	0	件
その他(件		件	0	件	0	件	0	件	0	件
合計	5	件	4	件	0	件	0	件	0	件	0	件

入浴後ドライヤー、農園手入れ

③ 救急要請回数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
救急要請回数											1	4	5
内訳	事故等												0
	体調等										1	4	5
帰設者数													0
入院者数												4	4
逝去者数											1	1	2

重大事故内容

6月入所:居室前にて転倒、病院受診 大転子部骨折 入院
 6月入所:ホットパックにて低温やけど
 7月入所:居室にて転倒し、HP受診し骨折との診断
 12月ショート:転倒により顎裂傷あり、病院受診 顎骨折との診断

【特養】

◆ 入居者状況

① 介護度状況(令和4年3月31日現在)

	介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5	合計	平均介護度
男性			4	5	2	11	3.81
女性		4	14	9	10	37	3.67
合計		4	18	14	12	48	3.70

② 退去者

退去理由・状況	人数	名	備考
入院先病院にてご逝去	6	名	
施設での看取り看護	14	名	
その他	1	名	入院して3カ月以上経過

③ 新規入居者

入居者	年齢	要介護度	入居日	入居理由
A	87	4	4月15日	介護者がおらず家族も他府県のため
B	79	3	6月1日	老々介護にて家族持病有。認知症のため在宅困難
C	85	3	7月5日	認知症状が強く在宅での生活が困難なため
D	84	3	8月2日	認知症の進行により在宅生活が困難なため
E	87	4	8月2日	独居で家族就労中、認知もあり在宅困難なため
F	94	3	8月10日	認知症の進行により在宅生活が困難なため
G	80	5	8月30日	身寄りなく、兄弟も高齢で対応困難なため
H	86	4	9月2日	ADLの低下にて在宅での生活が困難なため
I	76	4	9月25日	独居で家族就労中、認知もあり在宅困難なため
J	83	5	10月4日	ADLの低下にて在宅での生活が困難なため
K	86	3	11月2日	認知症の進行により在宅生活が困難なため
L	87	3	12月7日	認知症の進行により在宅生活が困難なため
M	93	3	12月7日	ADLの低下にて在宅での生活が困難なため
N	78	4	12月10日	胃ろう造設、認知もあり在宅での生活が困難なため
O	88	3	1月7日	認知症の進行により在宅生活が困難なため
P	93	4	1月13日	独居で家族就労中、持病もあり在宅生活困難なため
Q	93	3	1月26日	認知症の進行により在宅生活が困難なため
R	96	4	3月3日	身体機能低下により在宅での生活が困難なため
S	81	4	3月12日	家族就労中により自宅での生活が困難なため
T	92	4	3月14日	身寄りなく、自宅での介護が困難なため

④ 入居者年齢状況(令和3年3月31日現在)

	男性	11名	女性	37名	男女平均
最高齢者		96歳		110歳	
最低齢者		73歳		73歳	88.9歳
平均年齢		78.9歳		89.42歳	

⑤ 稼働率

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	平均稼働率
稼働率	96.1%	94.0%	93%	90.2%	87.2%	96.3%	95.05%
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
稼働率	97.7%	97.7%	96.7%	97.6%	98.1%	96.5%	

⑥ 延べ入院日数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計	月平均合計
延べ入院日数	48	89	110	95	126	58	796	66.3
	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
延べ入院日数	61	79	15	48	33	34		

【短期】

① 利用者(男女別実人数と延利用日数)

月	男性	女性	合計	新規	平均要介護度	述べ利用日数	稼働率
4月	20	35	55	6	3	674	112.3%
5月	19	35	54	7	3.1	671	107.8%
6月	23	35	58	12	3	664	110.7%
7月	22	40	62	12	3.1	735	118.0%
8月	25	43	68	16	3.1	781	118.0%
9月	28	43	71	16	3.0	759	126.3%
10月	26	43	69	7	2.9	780	126.7%
11月	23	47	70	6	2.9	759	126.5%
12月	24	44	68	4	2.9	743	120.3%
1月	21	44	65	6	2.8	694	111.8%
2月	18	40	58	9	3.0	599	107.0%
3月	22	48	70	6	3	722	123.3%
平均	22.6	41.4	64.0	8.9	3.0	715.1	117.4%

【通所】

① 利用者延利用日数

年	述べ利用人数	新規	平均要介護度	稼働率
4月	1046	0	1.9	93.0%
5月	814	5	1.9	69.6%
6月	988	4	1.9	84.4%
7月	1147	5	1.9	94.4%
8月	1147	6	1.8	98.0%
9月	1169	4	1.9	99.9%
10月	1168	3	1.9	99.8%
11月	1167	6	1.8	99.7%
12月	1134	0	1.8	96.9%
1月	862	3	1.7	79.8%
2月	814	6	1.7	75.4%
3月	1026	5	1.7	84.4%
月平均	1040	3.9	1.8	89.6%

◆ 居宅介護支援事業(ぼ一愛)

居宅サービス計画(ケアプラン)作成件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
予防プラン	41	41	47	45	46	44	44	43	45	43	39	39	517
介護プラン	54	50	51	54	53	51	51	53	51	50	46	48	612
プラン合計	95	91	98	99	99	95	95	96	96	93	85	87	1129

居宅介護支援事業(三宮)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
予防プラン	30	28	27	21	26	25	27	37	49	46	49	48	413
介護プラン	115	113	112	112	106	105	113	117	122	117	110	107	1349
認定調査	53	66	53	54	45	60	37	35	46	60	70	42	621
プラン合計	145	141	139	133	132	130	140	154	171	163	159	155	1762

◆ 地域包括支援センター

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
予防プラン	301	317	298	304	291	310	323	316	326	315	324	319	3744
直接	131	145	130	141	138	137	127	119	119	113	115	119	1534
再委託(居宅)	170	172	168	163	153	173	196	197	207	202	209	200	2210
相談延件数	456	431	513	543	535	505	453	472	567	665	582	518	6240
相談実人数	310	294	289	322	315	286	278	320	339	370	302	288	3713
相談新規人数	310	109	140	169	114	113	124	101	116	135	65	90	1586

◆ 訪問介護事業

◆ 居宅介護・重度訪問介護・移動支援

① 訪問サービス利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護件数	39	38	35	33	34	31	34	36	34	28	26	30	398
総合事業	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	29
障害	0	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	14
合計	43	42	39	36	37	34	37	40	38	32	29	34	441
自費サービス	6	4	3	5	5	5	5	2	3	3	3	6	50

サービス内容別件数・時間数

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
身体介護	件数	299	297	335	316	280	263	262	284	288	244	219	300	3387
	時間	236.0	234	274.5	269.5	230	213	214.5	236	232	194.5	179	230.5	2743.5
身体生活	件数	295	273	256	245	228	207	238	313	301	257	252	291	3156
	時間	327.5	304	278	258	235.5	214.5	248	321.5	308	253.5	259.5	295.5	3303.5
生活援助	件数	59	47	43	44	53	56	47	56	46	43	39	47	580
	時間	76.3	59.5	57.5	59.5	73	77.5	64	78	63	58.5	52.5	63.5	782.8
総合事業	件数	25	14	10	8	8	9	7	9	8	8	8	17	131
	時間	25	14	11	8	6	9	7	9	8	8	8	17	130
合計	件数	678	631	644	613	569	535	554	662	643	552	518	655	7254
	時間	664.8	611.5	621	595	544.5	514	533.5	644.5	611	514.5	499	606.5	6959.8

◆ 入居者給食状況

① 食事形態の内訳(令和4年3月31日現在)

米飯	軟飯	粥	ミキサー	2件	パン	合計
22名	9名	14名	3名	0名	0名	48名

副食

普通	一口大	キザミ	極キザミ	流動食	ソフト	合計
19名	15名	5名	5名	1名	4名	49名

胃ろう	3名
-----	----

療養食	5名
-----	----

高カロリー一食提供	26名
-----------	-----

内訳	糖尿食	3名	減塩食	0名
	心臓食	2名	腎臓食	0名
	腎臓食	0名		

嗜好品の提供状況

--

③ 特別献立の実施

4月	誕生日会、薬膳料理
5月	誕生日会、薬膳料理
6月	誕生日会、薬膳料理、運動会弁当
7月	誕生日会、薬膳料理、ミニ夏祭り(ちらし寿司、焼き鳥風、和え物、たこ焼き)
8月	誕生日会、薬膳料理
9月	誕生日会、薬膳料理、敬老会お祝い膳(栗赤飯、天ぷら、あんかけ茶わん蒸し、祝い茶そば)
10月	誕生日会、薬膳料理
11月	誕生日会、薬膳料理
12月	誕生日会、薬膳料理、クリスマスメニュー(星型ハンバーグ、ツリーポテトサラダ)
1月	誕生日会、薬膳料理、お節料理、七草粥
2月	誕生日会、薬膳料理、節分(巻きずし、稲荷寿司、五目豆、つみれ汁)
3月	誕生日会、薬膳料理、ひな祭り(ちらし寿司、白和え、茶わん蒸し)

職種別職員数 (令和4年3月31日現在)
 (愛しや拠点)

(人)

	施設長	事務長	医師	看護職員	機能訓練指導員	介護職員	ケアマネジャー (居宅)	ケアマネジャー (施設)	生活相談員	管理栄養士	事務職	その他	合計
正職員	1			3	1	50	2	3	3	1	4		68
嘱託職員				2		2	2						6
契約職員						9							9
パート・登録				4		20					1	5	30
(特定)技能実習生						4							4
出向													0
その他 (派遣・委託 等)			2			2						10	14
合計	1	0	2	9	1	87	4	3	3	1	5	15	131

入退職者(4月～3月)

	退職者	入職者
正職員	8	9
非正規職員 (派遣除く)	3	5
合計	11	14

資格取得者状況

資格名	人数
社会福祉施設施設長資格	名
主任介護支援専門員	3名
介護支援専門員	11名
介護福祉士	60名
実務者研修(ヘルパー1級・基礎研修)	6名
初任者研修(ヘルパー2級)	19名
社会福祉士	4名
精神保健福祉士	名
管理栄養士	1名
認知症介護実践者研修者	0名
喀痰吸引等研修者	24名
アセッサー	名

資格名	人数
医師	2名
正看護師	8名
准看護師	1名
理学療法士	1名
作業療法士	名
言語聴覚士	名
柔道整復師・按摩マッサージ指圧師	名
衛生管理者	1名
防火管理者	2名
技能実習責任者	1名
技能実習指導員	名
技能実習生活指導員	名

【外部研修】

	研修名	部署	研修期間						参加人数	日数	延べ人数
			年	月	日	～	月	日			
1	学会分類コードに則したお粥を徹底解説	栄養	R3	5	25				1	1	1
2	学会分類2013トロミを徹底解明	栄養	R3	5	26				1	1	1
3	夏祭りに使える嚥下食調理実演セミナー	栄養	R3	5	27				1	1	1
4	学会分類2013トロミ解説セミナー	栄養	R3	6	3				1	1	1
5	実務者研修介護課程	特養	R3	6	15	～	7	13	1	5	5
6	介護福祉士実習指導者講習会	特養	R3	6	24	～	8	25	1	3	3
7	うまみを知って野菜嫌いを克服しよう	栄養	R3	6	29				1	1	1
8	実務者研修医療的ケア	特養	R3	7	13				1	1	1
9	技能実習指導員講習	特養	R3	7	29				1	1	1
10	技能実習生活指導員講習	特養	R3	7	30				1	1	1
11	主任ケアマネ研修	居宅	R3	8	21		11	12	1	12	12
12	実務者研修医療的ケア	特養	R3	8	25	～	11	12	1	12	12
13	技能実習生オンライン研修	特養	R3	11	15	～	11	29	2	3	6
14	マルチポジションベッドについて	居宅	R3	12	2				4	1	4
15	在宅医療(咳、喘息、癌の苦痛緩和など)	居宅	R3	12	24				4	1	4
16	地域での職を支える他職種連携	特養	R4	2	19				1	1	1
17	技能実習生のための介護の日本語研修	特養	R4	2	24				2	1	2

【内部研修】

	研修名	部署	研修期間						参加人数	日数	延べ人数
			年	月	日	～	月	日			
1	働き方改革研修	特養	R3	4	14				12	1	12
2	介護報酬改定について	居宅	R3	4	15				4	1	4
3	感染症対策について	居宅	R3	5	25				4	1	4
4	学会分類コードに則したお粥を徹底解説	栄養	R3	5	25				1	1	1
5	学会分類2013トロミを徹底解明	栄養	R3	5	26				1	1	1
6	夏祭りに使える嚥下食調理実演セミナー	栄養	R3	5	27				1	1	1
7	トロミ食について	特養	R3	6	11				1	1	1
8	低血糖について	特養	R3	6	12				1	1	1
9	移乗用リフトについて	特養	R3	6	17				6	1	6
10	スーパービジョンの必要性について	居宅	R3	6	23				4	1	4
11	PPE着脱手順	訪介	R3	7	21	～	8	24	17	6	21
12	車いすへの移乗介助	訪介	R3	8	20				4	1	4
13	ベッド上での水平・上方移動	訪介	R3	8	28				6	1	6
14	更衣介助	訪介	R3	9	1	～	9	5	10	1	11
15	虐待研修	特養	R3	9	24				15	1	15

◆ 来所ボランティア

コロナ感染防止のためボランティアの受け入れなし

◆ 実習生

受入月	実習名	人数	日数	実習依頼団体
10月	介護福祉課程実習	3名	10日	武庫之荘総合高校
1月	老熟看護学実習	10名	2日	園田学園女子大学

◆ 地域関係

① 地域向け講座

実施月	行事名	内容
毎月	セブンレシピ配布	毎月2回コンビニ食材を使った簡単栄養レシピをセブンイレブンに配布

② 地域行事参加

コロナ感染防止のため地域のイベント(祭りなど)への参加は控える

◆ 来所ボランティア

コロナ感染防止のためボランティアの受け入れなし

◆ 実習生

受入月	実習名	人数	日数	実習依頼団体
10月	介護福祉課程実習	3名	10日	武庫之荘総合高校
1月	老熟看護学実習	10名	2日	園田学園女子大学

◆ 地域関係

① 地域向け講座

実施月	行事名	内容
毎月	セブンレシピ配布	毎月2回コンビニ食材を使った簡単栄養レシピをセブンイレブンに配布

② 地域行事参加

コロナ感染防止のため地域のイベント(祭りなど)への参加は控える

◆ 行事実施報告書

開催月	部署	行事名	内容
4月			無し
5月			無し
6月	特養3階	おやつ作り	おやつに紫陽花チーズケーキを作り提供した
7月			無し
8月	特養3階	プチ夏祭り	屋台、魚釣りゲーム
	ショート	食事作り	たこ焼き、お好み焼き
9月	特養5階	敬老会	職員ピアノ演奏による合唱、お祝い品贈呈
	特養4階	敬老会	職員によるマジックショー、お祝い品贈呈
	特養3階	敬老会	手作りスーツ、お祝い品贈呈
10月	特養3階	おやつ作り	秋の味覚の栗を使ってモンブランを作って食べる
	ショート	ハロウィン	職員による仮装大会
11月	特養4階	おやつ作り	おやつに利用者と一緒にケーキを作って食べる
12月	特養全館	クリスマス会	各フロアでクリスマスメニュー&プレゼント贈呈
	特養全館	クリスマス演奏会	各フロアで各職員によるハンドベル演奏会
	特養全館	クリスマスケーキ贈呈	「ケーキの街芦屋会」からクリスマスケーキ贈呈
1月	特養全館	元旦お屠蘇回り	各階で新年の挨拶とお神酒でのお祝い
	特養4階	おやつ作り	利用者とクレープ&プリンを作って食べる
2月	特養全館	節分豆まき	鬼に扮した職員が各階周り豆まきをした
	特養4階	おやつ作り	ホットケーキ&イチゴシェイクを作って食べる
	特養5階	おやつ作り	チョコレートプリンを作って食べる
3月			無し

◆ 事故発生種別

① 事故種別

事故種別	特養		ショート				訪問介護			
	件数	受診数	件数	受診数	件数	受診数	件数	受診数		
転倒・転落(しりもち・ずり落ち・座り込み含む)	60	件	件	27	件	1	件	件	件	
外傷(裂傷・表皮剥離・擦過傷・打撲等含む)	37	件	件	1	件	1	件	件	件	
誤嚥・誤飲	2	件	件	1	件	1	件	件	件	
異食	1	件	件	1	件	件	件	件	件	
利用者間トラブル		件	件	件	件	件	件	件	件	
衣類等の紛失(私物の物損等を含む)	2	件	件	件	件	件	件	件	件	
誤薬	19	件	件	2	件	件	件	件	件	
胃瘻・バルーン抜去/接続ミス	2	件	件	1	件	件	件	件	件	
その他(配膳提供ミス・盗食・離脱等)	17	件	件	5	件	件	件	件	件	
合計	140	件	0	件	38	件	3	件	0	件

重大事故内容

令和3年4月8日(ショートステイ)

居室で1人で動いて転倒し頭部打撲。後頭部に血腫、前頭部に裂傷・出血あったため受診をしたが、レントゲンとCTの結果、脳内の出血や骨折の所見はなく、前頭部の裂傷の処置のみ行った。家族に状況の説明と謝罪を行ったところ、家族から「自宅でもよくあります。ご迷惑おかけしてすみません。」とのことであった。

令和3年6月16日(ショートステイ)

送迎にて施設に到着し、送迎車からリフトで車いすを降ろしていた際に前傾になり車いすから転落。左膝と左足背に痛みの訴えがあり、左膝には擦過傷あり。整形外科受診したところ、骨折の所見はなく打撲との診断で湿布が処方された。家族様に上記の旨説明した所、「ご迷惑をおかけしてすみません」と言われる。受診費用は施設負担とさせていただきます。

令和3年8月12日(特養3階)

朝の口腔ケア時に義歯がないことに気づき、居室やフロア内を探すが見つからず本氏も記憶にない様子。起床時には介護職員がモーニングケアで義歯があったことを確認しているため、飲み込んだ可能性を疑い受診しCTを撮る。結果、飲み込んだ形跡はなかったが、家族にその旨の説明と義歯紛失に関する謝罪をしご納得いただいた。

令和3年9月23日(特養4階)

居室にてご自身で立ち上がり転倒され左全額を打撲し腫脹あったため、翌24日に受診しCT撮るが特に異常はなくその後も頭部打撲に起因する症状はなく経過している。ご家族には転倒の経緯とその後の対応について説明しご納得いただいている。

令和3年10月19日(ショートステイ)

居室にて転倒しているところを発見。歩行不安定ながら一人で歩き転倒リスクのある方であったため、センサーマットを敷いていたが作動せず。原因は不明。また、ベッドサイドに歩行器や車いすを置いていなかったこともなお持たず一人で歩いた原因と考えられる。目立った外傷はないものの痛みの訴えが翌日まで続いたため受診したところ、恥骨と骨盤に3カ所ほどの骨折が分かり入院となった。

令和3年10月28日(特養5階)

夜間居室内で転倒しているところを発見。トイレに行こうとして起き上がり、ベッド横に車椅子を置いていたが使用せず一人で歩かれ転倒したものと思われる。左眉上辺りと鼻・額に傷があり、両膝に皮下出血。特に下肢の痛みが強いため翌日受診したところ、頭部は異常なかったが右脛骨の骨折と判明。ギプス固定をして帰所し施設での療養となる。

令和3年11月18日(ショートステイ)

本人より体の痛みの訴えがありボディチェックを行うと左胸部から脇にかけて皮下出血あり。本人は「階段でこけた」と言われるが、フロア内に階段はなく利用中に転倒した形跡もないため原因は不明。受診の結果、左肋骨骨折が分かるがコルセット着用のうえ保存療法となる。ショート退所後、自宅療養となる。家族には説明のうえ納得いただいている。

令和3年12月16日(ショートステイ)

利用者様本により夜間に転倒した旨の訴えあり、腰部の痛みの訴えが続いたため受診したが骨折の所見はなく打撲との診断を受け、痛み止めと湿布が処方される。その後は痛み軽減。ご家族様には左記の経緯を伝えご理解いただいている。

令和3年12月20日(ショートステイ)

昼食時に食事をかき込んでむせ込まれたためタッピング行うが意識が低下し下唇が紫色に変わり始めた。吸引器で吸引すると一口大の鶏肉が除去できたが、すぐに救急搬送し脳や肺のCT検査行ったところ誤嚥性肺炎との診断。その後は意識正常に戻り退院となる。

令和4年1月27日(ショートステイ)

シルバーカーでご自身でトイレに行かれた際に、転倒し右胸部を打撲。内出血や腫脹はないが痛みが続いたため受診したところ、肋骨骨折(ひび)の疑いで鎮痛剤処方にて対応。ご家族様に事故の経過等説明し、ご納得していただいている。

苦情内容

令和3年6月21日(ショートステイ)

退所後、家族様より「パジャマのズボンが茶色く汚れている」と電話があり、利用中に便で汚染したため洗濯したが汚れが完全に取りれなかった旨を説明したが、「便による汚れではない」と言われて納得いただけなかった。ショートステイスタッフに確認するが、便汚染以外の原因が思い当たらず、結果的には施設の費用負担でクリーニングに出させていただいておりますということでご了承いただいた。

令和3年10月28日(特養)

入所者様が夜間居室内で転倒し骨折した件について、家族様より転倒の原因やその後の説明が納得いかないため治療費を施設で負担してほしいとの訴えあり。転倒の原因について、家族様はセンサーマットを敷いていなかったことを施設側の落ち度と考えておられるが、その点はセンサーマットの数に限りがあり転倒リスクの優先度で使用する・しないを判断している旨を説明する。家族様としては、後日の転倒についての説明が職員によって異なったり「分からない」と答える職員もいて不信感を抱いているとのことであった。骨折の治療費について施設が負担することでその後は納得される。

令和4年3月15日(訪問介護)

利用者様より「ヘルパーに買い物をお願いしたが、そのレシートに頼んでいない食料品が含まれている」との問い合わせがあり、ヘルパー本人及び買い物を行ったスーパーマーケットに確認したところ、利用者に依頼された物以外にヘルパーが自身の食料品1,000円程度を(利用者のお金で)購入していたことが判明。管理者が自宅に謝罪に伺い、利用者及び家族からは「警察への被害届は出さないことにするが、二度とそのヘルパーにはサービス提供に來なようにしてほしい。」と言われる。当該金額を利用者に返金するとともに、当該ヘルパーを諭旨解雇とし、その旨を利用者・担当ケアマネジャー・行政等に報告する。

【特養】

◆ 入居者状況

① 介護度状況

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均介護度
令和4年3月31日	1	5	12	31	31	4.1
令和3年3月31日	0	4	21	25	30	4.0
令和2年3月31日	0	3	16	26	34	4.2

② 利用者男女別

	男性	女性
令和4年3月31日	10 人	70 人
令和3年3月31日	14 人	66 人
令和2年3月31日	12 人	67 人

③ 入居者年齢状況(令和4年3月31日現在)

	男性	女性	男女平均
最高齢者	93 歳	101 歳	88.5 歳
最低齢者	70 歳	60 歳	
平均年齢	84.4 歳	89.1 歳	

④ 利用実績(入院者は除く)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間稼働率
延べ利用日数	2225	2374	2206	2209	2305	2281	2354	2264	2387	2356	2129	2398	
令和3年度稼働率	92.7%	95.7%	91.9%	89.1%	92.9%	93.5%	95.1%	94.3%	93.5%	95.0%	95.0%	96.7%	94.1%
令和2年度稼働率	89.9%	89.8%	96.0%	94.8%	95.4%	94.7%	90.9%	91.2%	92.9%	95.0%	92.9%	91.9%	92.9%
令和元年度稼働率	94.5%	97.1%	94.5%	92.9%	96.4%	97.8%	98.0%	97.8%	94.4%	94.0%	93.7%	93.1%	95.3%

⑤ 入退所状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入所数	3	1	1	8	2	3	3	2	0	3	0	3	29
退所数	1	2	5	5	2	2	2	3	0	1	2	2	27

⑥ 退所理由(令和3年度)

退去理由・状況	人数
入院先病院にてご逝去	1 名
施設での看取り	24 名
その他(自宅へ帰るなど)	2 名

⑦ 延べ入院日数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
令和3年度	72	50	42	76	28	37	69	69	61	74	68	16	662	55.2
令和2年度	184	168	62	67	93	96	172	187	119	83	126	157	1,514	126.2
令和元年度	91	51	119	154	88	43	43	17	139	142	118	131	1,136	94.7

【短期入所生活介護】

① 【利用実績】

	令和3年度						令和2年度	令和元年度
	実利用者数	延べ利用日数	1日平均	新規利用者	平均年齢	稼働率	稼働率	稼働率
4月	95	838	27.9	8	86.6	139.7%	126.3%	129.8%
5月	72	642	20.7	3	86.6	103.5%	120.0%	119.4%
6月	86	763	25.4	6	86.1	127.2%	114.5%	127.2%
7月	103	933	30.1	13	85.8	134.5%	126.5%	150.5%
8月	93	846	27.3	5	85.4	133.4%	129.8%	136.5%
9月	89	810	27.0	8	85.7	135.0%	131.7%	126.3%
10月	93	798	25.7	11	85.6	129.0%	139.4%	122.4%
11月	89	759	25.3	8	86.7	126.5%	140.3%	121.3%
12月	93	865	27.9	7	86.0	139.4%	134.5%	125.2%
1月	91	827	26.8	7	86.9	133.9%	119.2%	135.6%
2月	65	516	18.1	5	87.3	92.1%	139.3%	133.4%
3月	81	663	25.5	10	87.2	107.3%	143.1%	124.7%
年間合計		9,260	25.4	91	86.3	126.8%	130.3%	127.8%

② 【要介護度別 年間延べ利用日数】

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	平均介護度
令和3年度	3	74	790	1,921	3,278	1,769	1,425	9,260	3.0
令和2年度	42	136	1,188	2,094	2,710	1,494	1,834	9,498	3.0
令和元年度	65	49	1,125	1,737	2,808	2,216	1,336	9,336	3.1

【訪問介護】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実利用者数(介護)	80	78	83	90	86	96	102	112	102	101	89	90	1109
実利用者数(予防)	23	23	22	24	27	29	29	29	29	31	31	31	328
実利用者数 (総合事業)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	10	2	23
令和3年度合計	104	102	106	115	114	126	132	142	132	134	130	123	1460
令和2年度合計	86	84	88	90	93	98	101	103	109	106	103	105	1166
令和元年度合計	64	65	73	69	77	83	76	75	83	85	92	92	934

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
身体介護	延べ訪問回数	753	687	584	727	791	851	851	895	978	990	842	953	9,902
	提供時間数	520	489	413.5	493.5	530.5	551	533.7	584.3	631.0	620	535.4	584.3	6,486
身体生活	延べ訪問回数	173	191	168	40	152	221	330	363	282	296	292	348	2,856
	提供時間数	197.5	211	182	202	163.5	245.5	411.5	429	316.5	356.5	368.5	439.5	3,523
生活援助	延べ訪問回数	166	136	142	29	263	226	270	302	252	214	226	228	2,454
	提供時間数	142	114	114.5	151.5	208	170	197	218.7	183	157	65	181	1,902
総合事業 介護予防	延べ訪問回数	113	111	111	124	146	143	139	113	127	133	144	174	1,578
	提供時間数	91.6	89	89.25	98.75	120.6	114.2	109.42	92.1	105.1	109.3	117.3	142.5	1,279
令和3年度 合計	延べ訪問回数	1,205	1,125	1,005	920	1,352	1,441	1,590	1,673	1,639	1,633	1,504	1,703	16,790
	提供時間数	951.1	903.0	799.3	945.8	1,022.6	1,080.7	1,251.6	1,324.1	1,235.6	1,242.8	1,086.2	1,347.3	13,190
令和2年度 合計	延べ訪問回数	1,061.0	1,008.0	1,129.0	1,129.0	1,109.0	1,131.0	1,235.0	1,237.0	1,246.0	1,191.0	1,113.0	1,256.0	13,845
	提供時間数	797.0	731.0	876.0	878.0	833.0	841.5	919.2	934.1	931.5	903.5	874.2	987.2	10,506
令和元年度 合計	延べ訪問回数	719.0	843.0	765.0	768.0	771.0	785.0	958.0	917.0	943.0	903.0	887.0	1,196.0	10,455
	提供時間数	569.0	687.0	652.0	628.0	686.0	664.0	718.0	720.0	721.0	755.0	694.0	917.0	8,411

【居宅介護支援事業】

① 居宅サービス計画(ケアプラン)作成件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
予防プラン	22	23	23	23	22	25	25	25	25	26	27	27	293	24.4
介護プラン	123	121	121	123	121	124	122	130	128	133	124	128	1,498	124.8
令和3年度 プラン数合計	145	144	144	146	143	149	147	155	153	159	151	155	1,791	149.3
令和2年度 プラン数合計	129	132	131	132	135	139	140	140	154	152	149	146	1,679	139.9
令和元年度 プラン数合計	91	90	101	106	111	115	113	117	122	131	129	140	1,366	113.8

② 特定事業所集中減算

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
通所リハ	72.9%	71.1%	75.0%	75.0%	78.0%	78.6%	75.6%	77.3%	80.0%	80.0%	83.7%	82.2%
短期入所生活介護	80.0%	80.0%	80.0%	73.0%	87.5%	63.6%	72.2%	61.1%	56.3%	55.4%	50.0%	64.3%
訪問介護	52.0%	56.0%	61.5%	62.0%	64.8%	64.2%	57.4%	60.3%	64.3%	66.3%	62.0%	60.4%
訪問リハ	40.0%	37.5%	33.3%	38.0%	36.4%	30.0%	50.0%	45.5%	50.0%	43.8%	41.7%	41.7%

③ 介護度別・年間延べプラン作成件数

	要支援1・2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
令和3年度	293	756	402	190	76	74	1,791
令和2年度	244	681	362	171	112	109	1,679
令和元年度	187	497	281	203	92	106	1,366

④ 地域別利用者数(令和4年3月実績)

芦屋市	神戸市東灘区	西宮市	その他	計
112	11	3	2	128

◆ 入居者給食状況

① 食事形態の内訳

食事形態別食数(単位:食)

	特養							SS						
	普通食	刻み食 (一口大、刻み、極刻み)	ミキサーゼリー食	濃厚流動食	経管栄養	合計	1日平均	普通食	刻み食 (一口大、刻み、極刻み)	ミキサーゼリー食	濃厚流動食	経管栄養	合計	1日平均
4月	546	3,989	628	4,310	305	9,778	326	799	681	29	18	0	1,527	51
5月	735	4,182	604	4,437	341	10,299	332	833	517	36	24	0	1,410	45
6月	630	3,928	509	4,049	331	9,447	315	1,151	576	40	35	0	1,802	60
7月	537	3,775	465	3,828	344	8,949	289	1,477	732	37	101	0	2,347	76
8月	608	3,926	465	4,051	403	9,453	305	1,307	628	126	107	0	2,168	70
9月	540	3,968	450	3,963	390	9,311	310	1,270	566	103	71	0	2,010	67
10月	730	3,999	528	4,202	408	9,867	318	1,307	559	44	33	0	1,943	63
11月	634	3,830	577	4,059	427	9,527	318	1,361	384	56	35	0	1,836	61
12月	663	3,918	646	4,188	459	9,874	319	1,456	582	69	45	0	2,152	69
1月	837	4,072	523	4,229	465	10,126	327	1,423	628	61	49	0	2,161	70
2月	839	3,550	515	3,965	420	9,289	332	945	288	29	13	0	1,275	46
3月	1,049	4,025	372	4,387	465	10,298	332	964	562	87	61	0	1,674	54
月平均	695.7	3,930.2	523.5	4,139.0	396.5	9,684.8		1,191.1	558.6	59.8	49.3	0.0	1,858.8	
1日平均	22.9	129.2	17.2	136.1	13.0	318.4		39.2	18.4	2.0	1.6	0.0	61.1	

経管栄養等人数(令和4年3月31日現在)

胃ろう	7	名
-----	---	---

療養食	1	名
-----	---	---

高カロリー食提供	49	名
----------	----	---

内訳	糖尿食		名	減塩食		名
	心臓食	1	名	肝臓食		名
	腎臓食		名			

② 嗜好品の提供状況

メイバランスアイス、コーヒー牛乳、コンソメスープ

③ 特別献立の実施

4月	無し
5月	五目寿司、菜の花の和え物、厚揚げと茄子の煮物、若竹汁、デザート
6月	無し
7月	七夕膳(ゆかりご飯、七夕そうめん、天ぷら、白菜おかか和え、七夕ゼリー)
8月	無し
9月	薬膳メニュー(栗ご飯、鮭の塩麴焼き、オクラの胡麻和え、薬膳スープ、梨)
10月	薬膳メニュー(さつまいもご飯、鶏肉と秋野菜の甘酢あん、ほうれん草のクルミ和え、根菜の味噌汁、柿)
11月	薬膳メニュー(松茸ご飯、鮭の幽庵焼き、蓮根のひじきのそぼろ煮、白菜と菊菜の胡麻和え、粕汁)
12月	クリスマスメニュー(ピラフ、ミートローフ、コールスローサラダ、コーンスープ、デザート) 薬膳メニュー(ホタテの炊き込みご飯、鮭のちゃんちゃん焼き、小松菜と桜エビの和え物、薬膳スープ、南瓜プリン)
1月	おせち料理 薬膳メニュー(鶏肉と里芋のご飯、タラのちり蒸し、白菜とひじきのサラダ、ポカポカかき玉スープ、りんごヨーグルトシナモン風味)
2月	節分(巻き寿司、いなり寿司、五目豆、鰯つみれ汁、デザート) 薬膳メニュー(桜エビご飯、白身魚のとろろ蒸し、炊き合わせ、白菜ゆかり和え、あさりの味噌汁)
3月	ひな祭り膳(ちらし寿司、炊合せ、菜の花の酢味噌和え、すまし汁、さくらゼリー) ひな祭りおやつ(ひなあられ、甘酒) 薬膳メニュー(あさりご飯、鱈の菜種焼き、春キャベツのサラダ、具だくさんの吸い物、フルーツポンチ)

職種別職員数 (令和4年3月31日現在)
 (愛しや老健拠点)

(人)

	施設長	事務長	医師	薬剤師	看護職員	介護職員	理学療法士	作業療法士	言語聴覚士	ケアマネジャー	支援相談員	管理栄養士	事務職	その他	合計
正職員	1		1		2	32	2	5		1	1	1			46
嘱託職員					2										2
契約職員					1	14									15
パート・登録					15	10	3	1	1		2			1	33
(特定)技能実習生															0
出向				1			1								2
その他 (派遣・委託等)			1			5								6	12
合計	1	0	2	1	20	61	6	6	1	1	3	1	0	7	110

入退職者(4月～3月)

	退職者	入職者
正職員	13	11
非正規職員 (派遣除く)	9	9
合計	22	20

資格取得者状況

資格名	人数
社会福祉施設施設長資格	名
主任介護支援専門員	名
介護支援専門員	2名
介護福祉士	34名
実務者研修(ヘルパー1級・基礎研修)	8名
初任者研修(ヘルパー2級)	9名
社会福祉士	名
精神保健福祉士	名
管理栄養士	1名
認知症介護実践者研修者	名
喀痰吸引等研修者	2名
アセッサー	3名

資格名	人数
医師	3名
正看護師	17名
准看護師	4名
理学療法士	6名
作業療法士	6名
言語聴覚士	1名
柔道整復師・按摩マッサージ指圧師	名
衛生管理者	名
防火管理者	名
技能実習責任者	名
技能実習指導員	名
技能実習生活指導員	名

【外部研修】

	研修名	部署	研修期間						参加人数	日数	延べ人数
			年	月	日	～	月	日			
1	学会分類2013トロミを徹底解明	栄養	R3	5	19				1	1	1
2	嚥下調整色分類2013	栄養	R3	5	19				1	1	1
3	夏祭りに使える嚥下食調理実演セミナー	栄養	R3	6	23				1	1	1
4	給食施設協議会総会研修会	栄養	R3	7	2				1	1	1
5	日本臨床栄養代謝学会～経腸栄養	栄養	R3	10	7				1	1	1

【内部研修】

	研修名	部署	研修期間						参加人数	日数	延べ人数
			年	月	日	～	月	日			
1	オムツ講習会	老健	R3	8	6				7	1	7
2	在宅復帰について	老健	R3	8	19				43	1	43
3	感染対策(ガウンテクニック)について	老健	R3	10	21				25	1	25
4	事故対策・身体拘束について	老健	R3	11	18				24	1	24
5	接遇について	老健	R3	12	16				23	1	23
6	オムツ講習会	老健	R4	2	17				3	1	3
7	体位交換について	老健	R4	3	17				18	1	18

◆ 実習生及びボランティアの受け入れ

【来所ボランティア】

日付	ボランティア名	区分	人数	日付
	無し			

実習生

受入月	実習名	人数	延べ日数	実習依頼団体
	無し			

◆ 地域関係

① 地域向け講座

実施月	講座名	内容
4月	地域ケア会議	症例を通じた多職種との意見交換

② 地域行事参加

実施日	行事名	内容
	無し	

◆ 行事実施報告書

開催月	部署	行事名	内容
4月	老健全階	花見	中庭の桜をみながら散歩
5月			無し
6月	老健3階	お菓子作り	利用者と一緒にお菓子を作って提供する
	老健4階	お菓子作り	利用者と一緒にお菓子を作って提供する
7月			無し
8月	老健全館	夏祭り	屋台、魚釣り、輪投げ
9月			無し
10月	老健全館	運動会	玉入れ、紙コップタワー、ピンポン回し、玉カーリング
11月	老健全館	おやつ作り	利用者と一緒にお菓子を作って提供する
12月	老健全館	クリスマス会	各階でクリスマスの歌とプレゼント贈呈
1月	老健全館	お正月レクリエーション	書初め、お屠蘇
2月	老健全館	節分レクリエーション	各フロアで鬼に扮した職員が周り豆まき
3月	老健全館	ひな祭り	各フロアで歌を歌ってひなあられを食べる

◆ 事故発生種別

① 事故種別

事故種別	老健・ショート		デイ				訪問リハ	
	件数	受診数	件数	受診数	件数	受診数	件数	受診数
転倒・転落(しりもち・ずり落ち・座り込み含む)	76	1	3	1				
外傷(裂傷・表皮剥離・擦過傷・打撲等含む)	84							
誤嚥・誤飲	9							
異食	1							
利用者間トラブル	1							
衣類等の紛失(私物の物損等を含む)								
誤薬	21							
胃瘻・バルーン撤去								
その他(配膳提供ミス・盗食等)	74							
合計	266	1	3	1	0	0	0	0

② 重大事故種別

重大事故種別	老健・ショート		デイ				訪問リハ	
	件数	受診数	件数	受診数	件数	受診数	件数	受診数
転倒等による骨折(不明骨折含む)	1	1	1	1				
出血による縫合を伴う裂傷			1	1				
のど詰め								
溺水								
硬膜下血腫								
外傷性クモ膜下血腫								
低温やけど								
死亡								
その他								
合計	1	1	2	2	0	0	0	0

重大事故内容

令和3年7月24日(デイケア)

フロア内で本人が椅子から立ち上がってバランスを崩し転倒。傷みが激しいため救急搬送した結果、右大腿骨頸部骨折との診断を受ける。ご家族には説明し納得されている。

令和3年12月13日(老健)

利用者に居室に呼ばれ訪室すると、居室中央で転倒している利用者様を発見。「カーテンを閉めようとしてこけた」とのこと。痛みが強いためすぐに受診したところ右大腿骨転子部骨折との診断を受ける。家族様には左記の経緯を伝えご理解いただいている。

苦情内容

令和3年5月

施設で新型コロナウイルスに感染した利用者家族より、「感染した責任は施設にある」「施設療養期間中にできなかったリハビリ(短期集中・認知症短期集中リハビリ)を回復後にこなすべきではないか」との訴えがあり、施設ではだれもが感染の可能性があること、リハビリは回復後に可能な範囲で行っていくことなど説明し納得いただいた。

令和4年2月～3月

施設で亡くなられた利用者家族より、死亡診断書記載の死亡の原因に納得がいかない、(ご遺体の)CTを撮って検査してほしいといった旨の訴えが、宮地病院や行政(県・市)を通してあった。入所期間中の記録を提供のうえ、施設では適正な対応であったことを説明し、その後は連絡がない。当該家族とは別の家族(ご兄弟)は納得されている。

【老健】

◆ 入居者状況

① 介護度状況

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
令和4年3月31日	7	25	15	18	10
令和3年3月31日	4	25	15	19	11
令和2年3月31日	3	17	18	24	14

② 利用者男女別

	男性	女性
令和4年3月31日	14人	61人
令和3年3月31日	15人	60人
令和2年3月31日	14人	62人

③ 入居者年齢状況(令和4年3月31日現在)

	男性	女性	男女平均
最高齢者	95歳	99歳	88.3歳
最低齢者	54歳	68歳	
平均年齢	84.2歳	89.2歳	

③ 利用実績(ショート含む)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間稼働率
延べ人数	2254	2161	2181	2392	2427	2330	2338	2280	2356	2347	2195	2456	
令和3年度稼働率	93.9%	87.1%	90.9%	96.5%	97.9%	97.1%	94.3%	95.0%	95.0%	94.6%	98.0%	99.0%	94.9%
令和2年度稼働率	97.3%	96.6%	96.5%	97.4%	94.7%	96.8%	90.5%	93.0%	94.6%	97.1%	97.2%	96.4%	95.7%
令和元年度稼働率	96.0%	89.5%	89.1%	93.8%	94.9%	94.4%	95.7%	93.3%	94.4%	95.9%	96.9%	97.5%	94.3%

④ 入退所状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入所	9	4	7	12	4	4	9	7	9	9	6	7	87
退所	13	2	4	10	3	7	9	8	10	6	6	8	86

⑥ リハビリーション加算延べ算定日数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
短期集中	303	116	0	420	480	425	425	400	378	362	391	348	4,048
認知症短期集中	149	63	0	59	0	163	175	119	174	188	186	107	1,383

【短期入所療養介護】

① 【利用実績】

	令和3年度				
	実利用者数	延べ利用日数	1日平均	新規利用者	平均年齢
4月	8	44	1.5	2	82
5月	0	0	0	0	0
6月	5	38	1.3	1	77
7月	6	29	0.9	1	80.9
8月	7	43	1.4	0	82.4
9月	9	43	1.4	6	77.0
10月	7	71	2.3	0	83.2
11月	11	67	2.2	3	87.2
12月	11	77	2.5	2	86.1
1月	11	109	3.5	1	88.0
2月	6	70	2.5	0	85.8
3月	8	77	2.6	0	89.3
年間合計	89	668	1.8	16	83.5

② 【要介護度別 年間延べ利用日数】

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	平均介護度
令和3年度	0	8	149	75	169	162	82	645	2.9
令和2年度	9	36	62	164	82	134	122	609	3.0
令和元年度	6	38	46	186	154	182	139	751	3.1

【通所リハビリテーション】

	実利用者数	述べ利用人数	新規利用者数	稼働日数	一日平均	平均年齢	R3年度稼働率	R2年度稼働率	R元年度稼働率
4月	123	1,052	4	26	40.5	83.6	91.6%	74.1%	86.6%
5月	123	908	2	24	37.8	83.5	83.1%	76.5%	82.8%
6月	126	1,052	10	26	40.5	84.4	90.2%	89.7%	88.3%
7月	126	1,115	5	27	41.3	83.9	92.1%	91.8%	92.3%
8月	124	1,047	2	26	40.3	84	89.7%	90.2%	88.4%
9月	122	1,050	3	26	40.4	84	89.9%	89.5%	90.3%
10月	128	1,038	6	26	39.92307692	84.6	88.9%	96.0%	93.2%
11月	127	1,057	7	26	40.7	84.1	90.5%	93.6%	94.1%
12月	127	1,035	6	25	41.5	84.5	92.2%	92.4%	94.1%
1月	140	970	9	24	42.0	84.1	93.4%	91.7%	92.3%
2月	129	643	3	17	37.8	83.9	84.1%	91.8%	94.9%
3月	132	1,095	5	27	40.6	83.7	90.3%	91.8%	90.2%
年間合計		12,062	62	300	40.2	84.0	89.5%	89.5%	90.3%

◆ 介護度別 年間延べ利用日数

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	平均介護度
令和3年度	331	1,107	4,183	2,922	1,877	850	792	12,062	2.0
令和2年度	366	1,037	4,052	3,118	1,803	657	1,158	12,191	2.0
令和元年度	417	919	3,931	3,500	1,619	936	1,073	12,395	2.1

【訪問リハビリテーション】

◆ 実利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
介護	8	5	8	9	8	8	9	9	10	10	10	10	104	8.7
予防	6	1	4	6	6	5	6	6	5	5	5	5	60	5
合計	14	6	12	15	14	13	15	15	15	15	15	15	164	13.7
令和2年度合計	9	9	11	11	12	12	13	14	15	13	14	13	146	12.2
令和元年度合計	6	6	7	7	7	7	9	9	10	10	9	10	97	8.1

◆ リハビリ提供単位数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
リハビリ	介護	100	61	111	119	96	89	116	120	126	108	112	1,301	108.4
	予防	47	16	62	77	56	68	72	78	64	54	46	690	57.5
合計	147	77	173	196	152	157	188	198	190	162	158	193	1,991	165.9
令和2年度合計	95	90	116	125	144	158	140	149	170	127	155	196	1,665	138.8
令和元年度合計	78	70	78	90	76	78	103	91	93	92	102	100	1,051	87.6

◆ 入居者給食状況

① 食事形態の内訳

食事形態別食数(単位:食)

	老健							デイケア						
	普通食	別添食 (一口大、 刻み、極刻 み)	ミキサー ゼリー食	濃厚流動 食	経管栄養	合計	1日平均	普通食	別添食 (一口大、 刻み、極刻 み)	ミキサー ゼリー食	濃厚流動 食	経管栄養	合計	1日平均
4月	1,341	3,797	615	2,952	275	8,980	299.3	809	229	6	24	0	1,068	41.1
5月	1,488	3,618	453	2,811	338	8,708	280.9	694	178	2	19	0	893	37.2
6月	1,485	3,624	372	2,883	345	8,709	290.3	787	240	4	15	0	1,046	40.2
7月	1,664	3,897	484	2,647	279	8,971	289.4	828	274	4	3	0	1,109	41.1
8月	1,366	3,814	651	1,842	187	7,860	253.5	759	258	5	14	0	1,036	39.8
9月	1,604	3,410	567	1,753	287	7,621	254	750	269	4	6	0	1,029	39.6
10月	1,941	3,182	450	1,313	358	7,244	241.5	776	253	3	29	0	1,061	40.8
11月	1,941	3,182	450	1,313	358	7,244	241.5	776	253	3	39	0	1,071	41.2
12月	2,173	3,259	469	1,230	465	7,596	245	750	255	0	32	0	1,037	41.5
1月	2,047	3,354	310	1,230	465	7,406	238.9	698	235	0	26	0	959	40.0
2月	2,065	3,338	252	1,196	355	7,206	257.4	468	160	0	15	0	643	37.8
3月	2,472	3,630	323	1,494	372	8,291	267.5	770	295	0	70	0	1,135	42.0
月平均	1,799	3,509	450	1,889	340	7,986		738.8	241.6	2.6	24.3	0	1,007	
1日平均	59.1	115.4	14.8	62.1	11.2	262.6		29.6	9.7	0.1	1.0	0.0	40.3	

経管栄養等人数(令和4年3月31日現在)

胃ろう	4	名
-----	---	---

療養食	3	名
-----	---	---

内訳	糖尿食	2	名	減塩食	0	名
	心臓食	1	名	腎臓食	0	名
	腎臓食	0	名			

高カロリー食提供	26	名
----------	----	---

② 嗜好品の提供状況

あんぱん,ヨーグルト

③ 特別献立の実施

4月	無し
5月	五目寿司、菜の花の和え物、厚揚げと茄子の煮物、若竹汁、デザート
6月	無し
7月	七夕膳(ゆかりご飯、七夕そうめん、天ぷら、白菜おかか和え、七夕ゼリー)
8月	夏祭り(たこ焼き、かき氷)
9月	薬膳メニュー(栗ご飯、鮭の塩麴焼き、オクラの胡麻和え、薬膳スープ、梨)
10月	薬膳メニュー(さつまいもご飯、鶏肉と秋野菜の甘酢あん、ほうれん草のクルミ和え、根菜の味噌汁)
11月	薬膳メニュー(松茸ご飯、鮭の幽庵焼き、蓮根のひじきのそぼろ煮、白菜と菊菜の胡麻和え、粕汁)
12月	クリスマスメニュー(ピラフ、ミートローフ、コールスローサラダ、コーンスープ、デザート) 薬膳メニュー(ホタテの炊き込みご飯、鮭のちゃんちゃん焼き、小松菜と桜エビの和え物、薬膳スープ、南瓜プリン)
1月	おせち料理 薬膳メニュー(鶏肉と里芋のご飯、タラのちり蒸し、白菜とひじきのサラダ、ポカポカかき玉スープ、りんごヨーグルトシナモン風味)
2月	節分(巻き寿司、いなり寿司、五目豆、鯛つみれ汁、デザート) 節分おやつ(ひなあられ、ひなゼリー、甘酒) 薬膳メニュー(桜エビご飯、白身魚のとろろ蒸し、炊き合わせ、白菜ゆかり和え、あさりの味噌汁)
3月	ひな祭り膳(ちらし寿司、炊き合せ、菜の花の酢味噌和え、すまし汁、さくらゼリー) ひな祭りおやつ(ひなあられ、甘酒) 薬膳メニュー(あさりご飯、鱈の菜種焼き、春キャベツのサラダ、具だくさんの吸い物、フルーツポンチ)

重大事故

無し