

# 平成30年デイサービス サービス利用者満足度調査

(配布数80、回答数57、回答率71.2%)


総合点 4.56

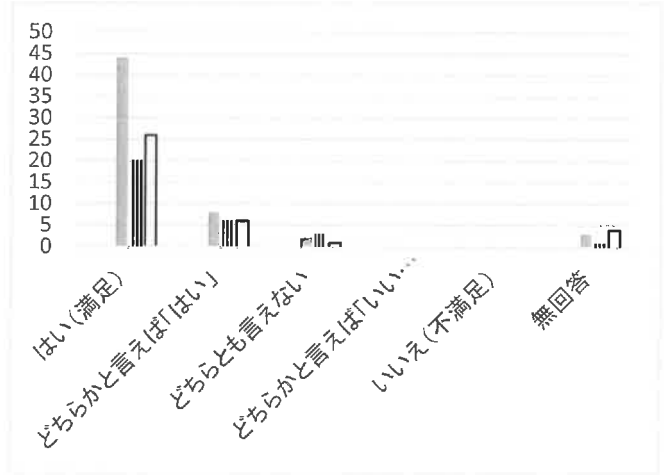
H31. 3. 22

## 問1. 電話や受付の対応は丁寧ですか？

(H30) (H29) (H28)

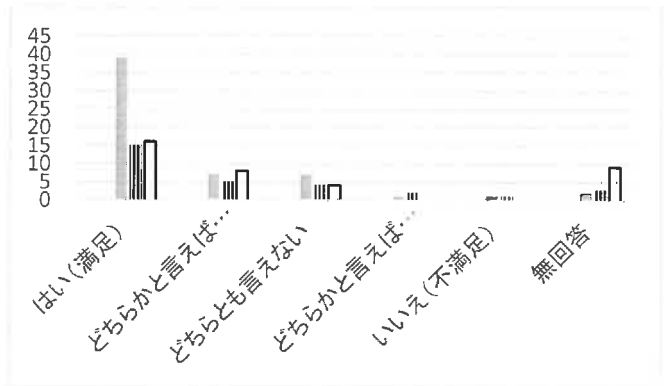
はい (満足)	44	20	26
どちらかと言えば「はい」	8	6	6
どちらとも言えない	2	3	1
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	0
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	3	1	4

グラフ：  

 … H30年度  
 … H29 〃  
 … H28 〃



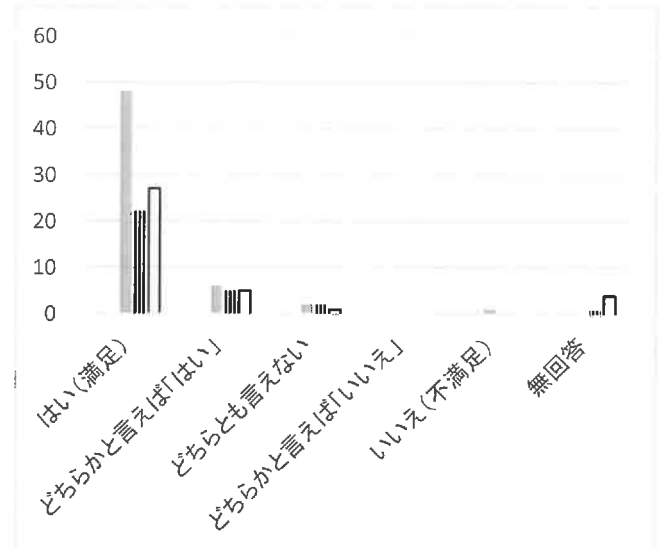
## 問2. サービスの内容や利用料金についてわかりやすく説明してくれましたか？

はい (満足)	39	15	16
どちらかと言えば「はい」	7	5	8
どちらとも言えない	7	4	4
どちらかと言えば「いいえ」	1	2	0
いいえ (不満足)	1	1	0
無回答	2	3	9



## 問3. 職員 (担当者) の言葉づかいは丁寧ですか？

はい (満足)	48	22	27
どちらかと言えば「はい」	6	5	5
どちらとも言えない	2	2	1
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	0
いいえ (不満足)	1	0	0
無回答	0	1	4



# 平成30年デイサービス サービス利用者満足度調査

(配布数80、回答数57、回答率71.2%)

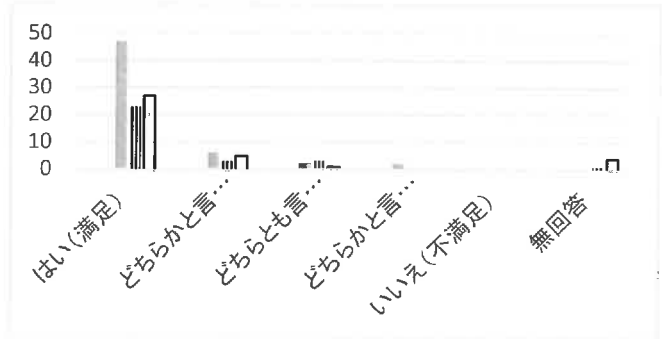
総合点 4.56

H31. 3. 22

## 問4. 職員は笑顔で応対してくれますか？

(H30) (H29) (H28)

はい (満足)	47	23	27
どちらかと言えば「はい」	6	3	5
どちらとも言えない	2	3	1
どちらかと言えば「いいえ」	2	0	0
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	0	1	4



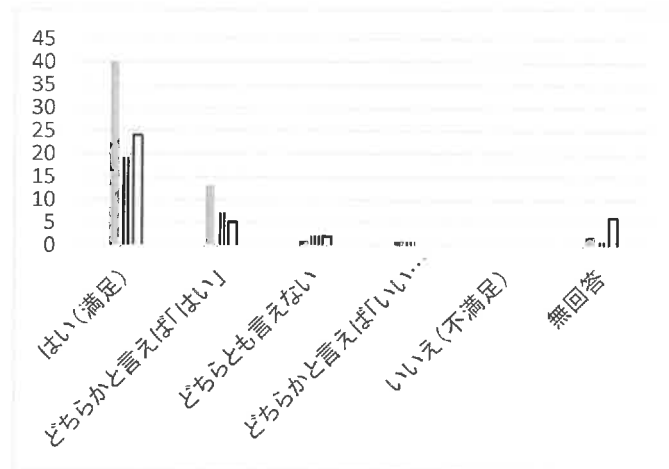
グラフ：  

 ... H30年度  
 ... H29 //  
 ... H28 //

## 問5. 相談したり、依頼したことについて早く、的確に対応してくれますか？

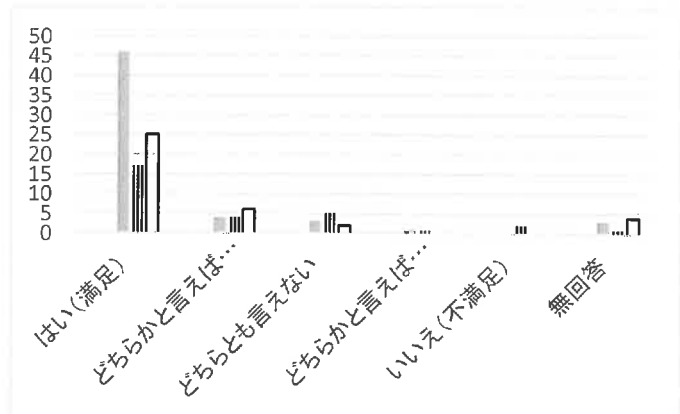
(H30) (H29) (H28)

はい (満足)	40	19	24
どちらかと言えば「はい」	13	7	5
どちらとも言えない	1	2	2
どちらかと言えば「いいえ」	1	1	0
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	2	1	6



## 問6. 送迎時、不快に思ったことはありませんか？

はい (満足)	46	17	25
どちらかと言えば「はい」	4	4	6
どちらとも言えない	3	5	2
どちらかと言えば「いいえ」	1	1	0
いいえ (不満足)	0	2	0
無回答	3	1	4



# 平成30年デイサービス サービス利用者満足度調査

(配布数80、回答数57、回答率71.2%)


総合点 4.56

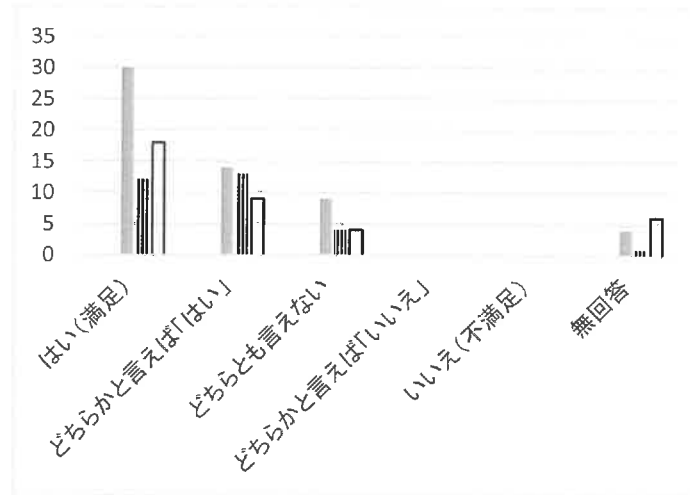
H31. 3. 22

問7. 提供される食事はおいしいですか？個人の希望にあった食事内容になっていますか？

(H30) (H29) (H28)

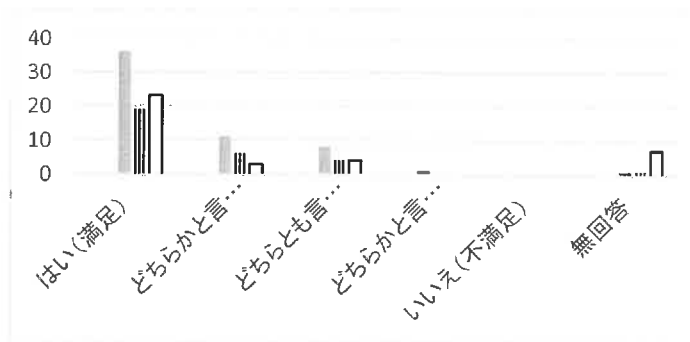
はい (満足)	30	12	18
どちらかと言えば「はい」	14	13	9
どちらとも言えない	9	4	4
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	0
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	4	1	6

グラフ：  

 … H30年度  
 … H29 〃  
 … H28 〃



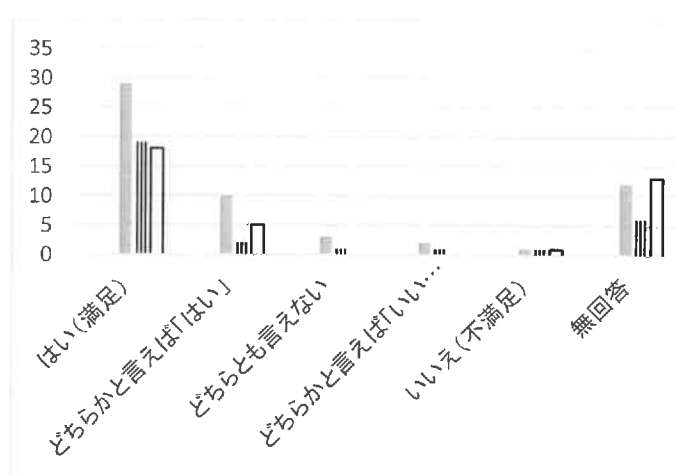
問8. 食事代についてはご納得いただいていますか？

はい (満足)	36	19	23
どちらかと言えば「はい」	11	6	3
どちらとも言えない	8	4	4
どちらかと言えば「いいえ」	1	0	0
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	1	1	7



問9. トイレや入浴時などでは羞恥心に配慮してくれますか？

はい (満足)	29	19	18
どちらかと言えば「はい」	10	2	5
どちらとも言えない	3	1	0
どちらかと言えば「いいえ」	2	1	0
いいえ (不満足)	1	1	1
無回答	12	6	13



# 平成30年デイサービス サービス利用者満足度調査

(配布数80、回答数57、回答率71.2%)

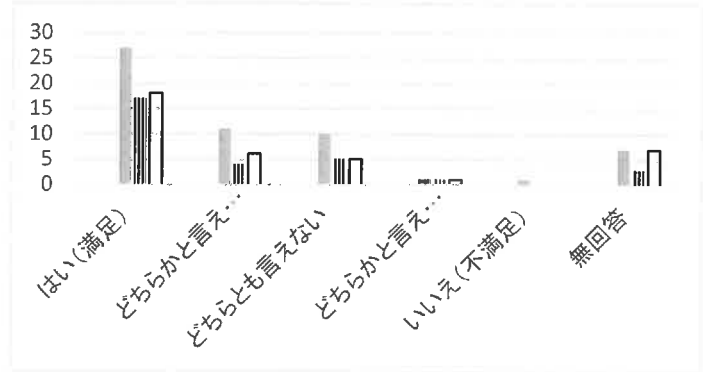
総合点 4.56

H31. 3. 22

## 問10. 知り合いなどにほー愛のデイサービスを紹介したいですか？

(H30) (H29) (H28)

はい (満足)	27	17	18
どちらかと言えば「はい」	11	4	6
どちらとも言えない	10	5	5
どちらかと言えば「いいえ」	1	1	1
いいえ (不満足)	1	0	0
無回答	7	3	7



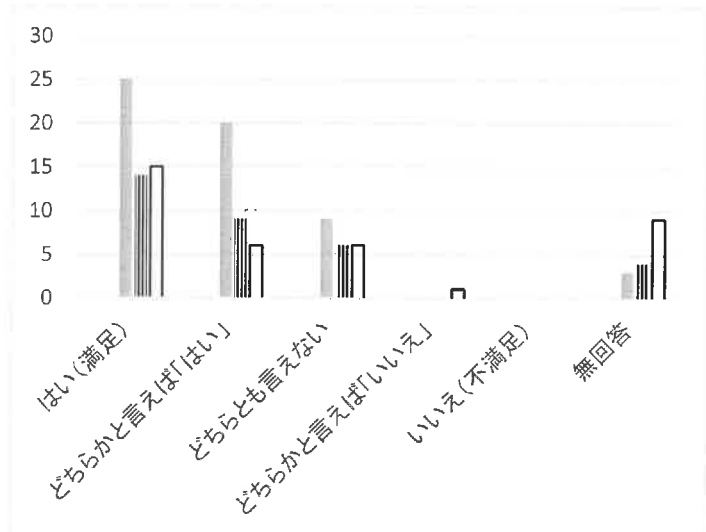
グラフ：  

 … H30年度  
 … H29 〃  
 … H28 〃

## 問11. レクリエーションの内容はどうか？

(H30) (H29) (H28)

はい (満足)	25	14	15
どちらかと言えば「はい」	20	9	6
どちらとも言えない	9	6	6
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	1
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	3	4	9



## 問12. 施設の設備には満足されていますか？

はい (満足)	40	16	18
どちらかと言えば「はい」	10	6	8
どちらとも言えない	6	3	4
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	0
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	1	5	7

