

# 平成30年度 短期入所（ショートステイ） サービス利用者満足度調査

(配布数30、回答数23、回答率76.6%)

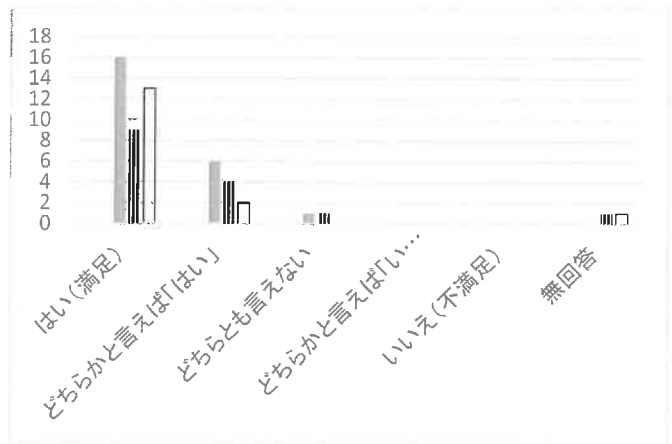
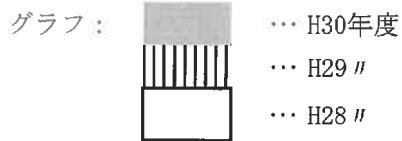
総合点 4.41

H31. 3. 22

## 問1. 電話や受付の応対は丁寧ですか？

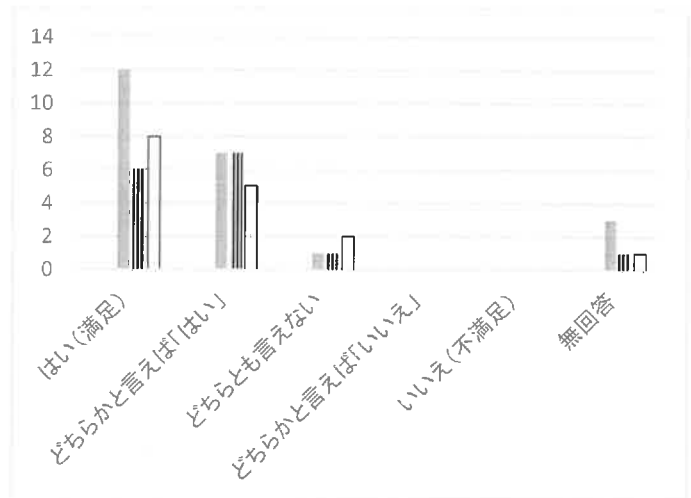
(H30) (H29) (H28)

はい (満足)	16	9	13
どちらかと言えば「はい」	6	4	2
どちらとも言えない	1	1	0
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	0
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	0	1	1



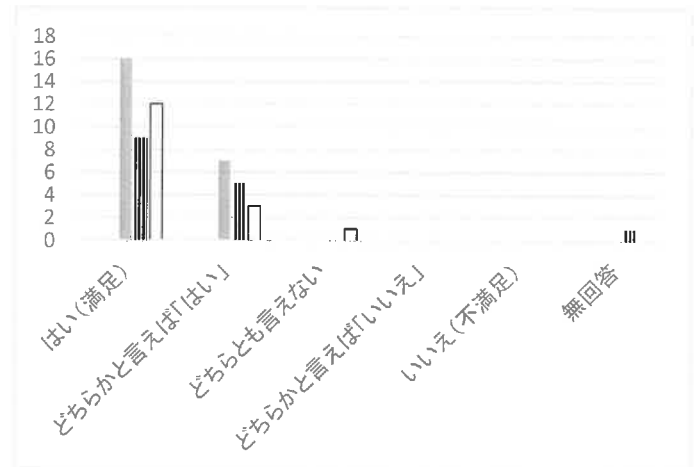
## 問2. サービスの内容や利用料金についてわかりやすく説明してくれましたか？

はい (満足)	12	6	8
どちらかと言えば「はい」	7	7	5
どちらとも言えない	1	1	2
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	0
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	3	1	1



## 問3. 職員（担当者）の言葉づかいは丁寧ですか？

はい (満足)	16	9	12
どちらかと言えば「はい」	7	5	3
どちらとも言えない	0	0	1
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	0
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	0	1	0



# 平成30年度 短期入所（ショートステイ） サービス利用者満足度調査

(配布数30、回答数23、回答率76.6%)

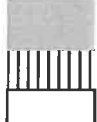
総合点 4.41

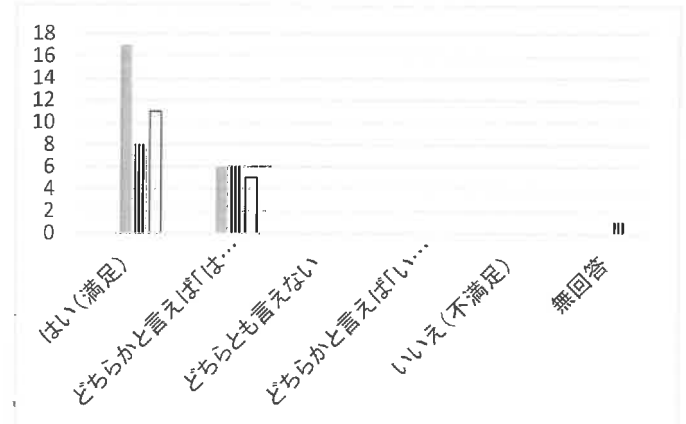
H31.3.22

## 問4. 職員は笑顔で応対してくれますか？

(H30) (H29) (H28)

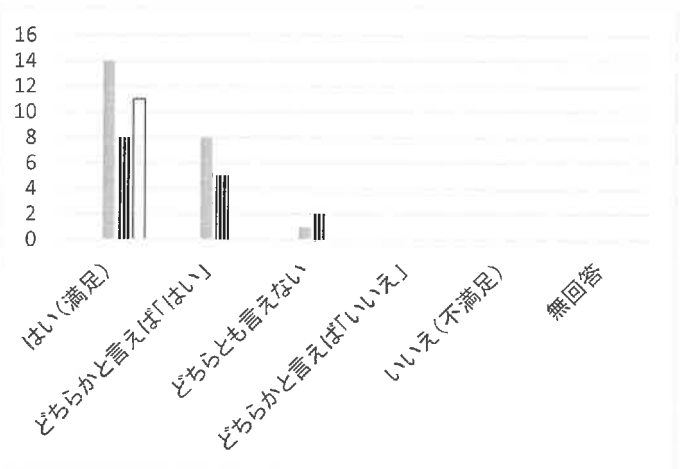
はい (満足)	17	8	11
どちらかと言えば「はい」	6	6	5
どちらとも言えない	0	0	0
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	0
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	0	1	0

グラフ：  

 ... H30年度  
 ... H29年度  
 ... H28年度



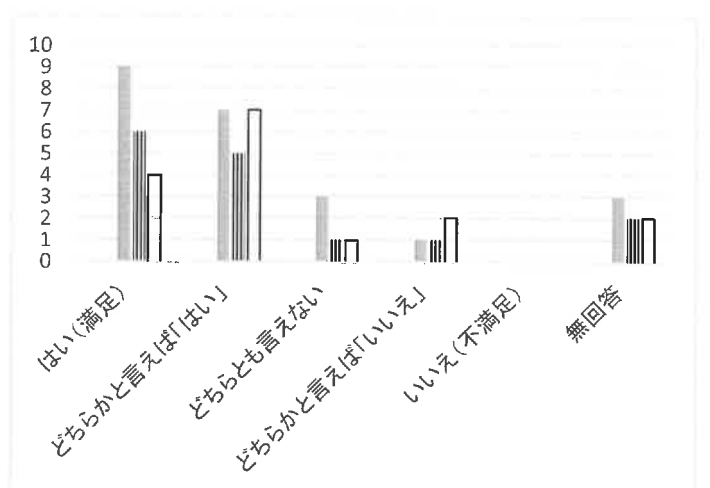
## 問5. 相談したり、依頼したことについて早く、的確に対応してくれますか？

はい (満足)	14	8	11
どちらかと言えば「はい」	8	5	4
どちらとも言えない	1	2	1
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	0
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	0	0	0



## 問6. 口腔ケアがきちんとされていますか？ (口臭や食べ物が口に残ったりしていませんか？)

はい (満足)	9	6	4
どちらかと言えば「はい」	7	5	7
どちらとも言えない	3	1	1
どちらかと言えば「いいえ」	1	1	2
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	3	2	2



# 平成30年度 短期入所（ショートステイ）サービス利用者満足度調査

(配布数30、回答数23、回答率76.6%)

総合点 4.41

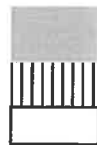
H31.3.22

## 問7. 利用者様の髪が乱れていませんか？

(H30) (H29) (H28)

はい (満足)	10	6	6
どちらかと言えば「はい」	9	6	6
どちらとも言えない	2	1	2
どちらかと言えば「いいえ」	1	0	0
いいえ (不満足)	0	1	1
無回答	1	1	1

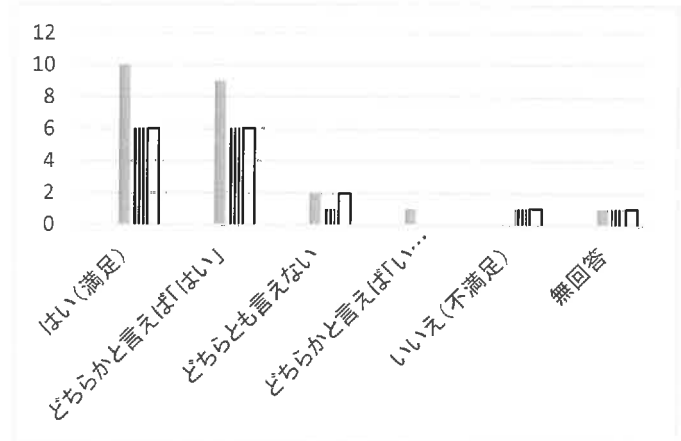
グラフ：



… H30年度

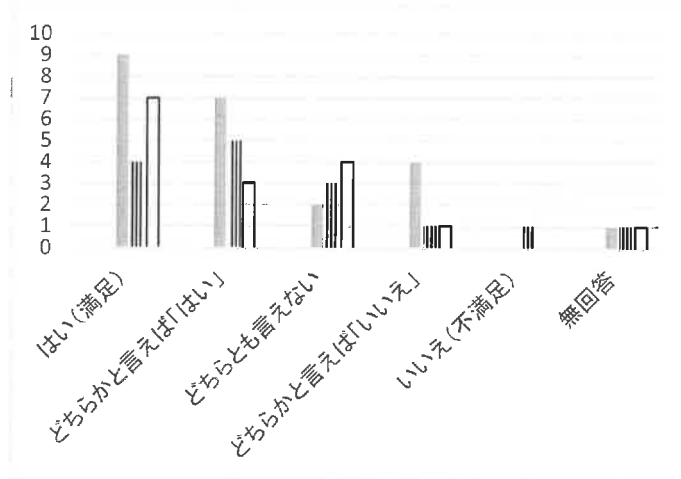
… H29年度

… H28年度



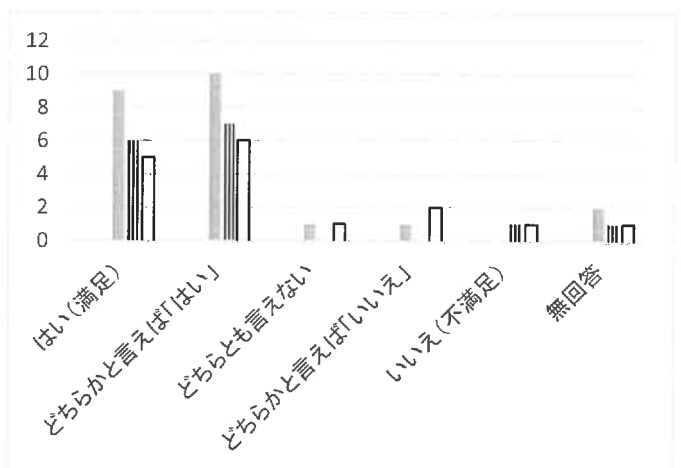
## 問8. 利用者様の爪が伸びたままになっていませんか？

はい (満足)	9	4	7
どちらかと言えば「はい」	7	5	3
どちらとも言えない	2	3	4
どちらかと言えば「いいえ」	4	1	1
いいえ (不満足)	0	1	0
無回答	1	1	1



## 問9. 利用者様が目やになどで顔が汚れていませんか？

はい (満足)	9	6	5
どちらかと言えば「はい」	10	7	6
どちらとも言えない	1	0	1
どちらかと言えば「いいえ」	1	0	2
いいえ (不満足)	0	1	1
無回答	2	1	1



# 平成30年度 短期入所（ショートステイ）サービス利用者満足度調査

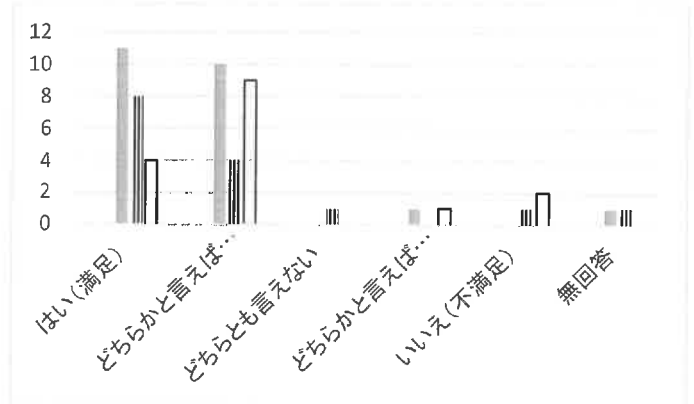
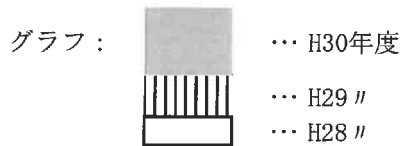
(配布数30、回答数23、回答率76.6%)

総合点 4.41

H31.3.22

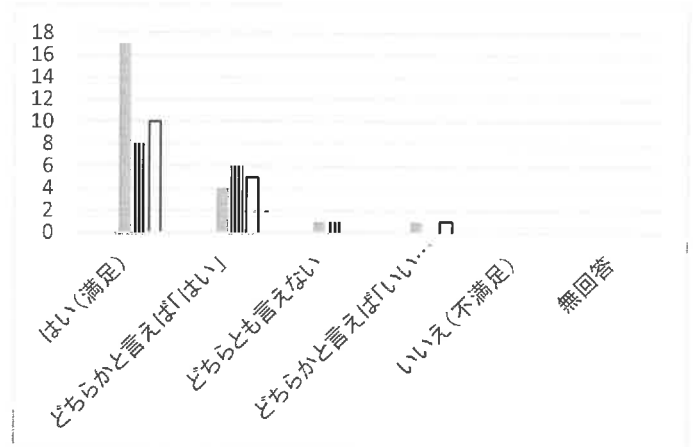
問10. 利用者様の衣服が汚れていたり、汚れたままになっていたりしていませんか？

	(H30)	(H29)	(H28)
はい (満足)	11	8	4
どちらかと言えば「はい」	10	4	9
どちらとも言えない	0	1	0
どちらかと言えば「いいえ」	1	0	1
いいえ (不満足)	0	1	2
無回答	1	1	0



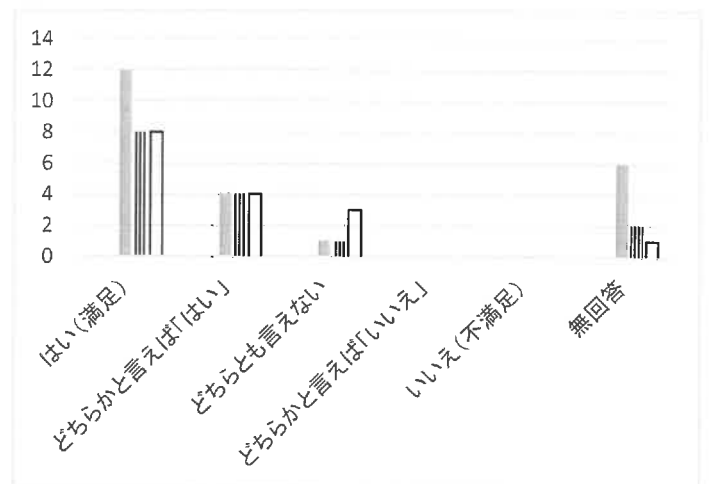
問11. 職員の対応は明るく丁寧ですか（職員の態度や言葉で嫌な思いをしたことはありませんか）

はい (満足)	17	8	10
どちらかと言えば「はい」	4	6	5
どちらとも言えない	1	1	0
どちらかと言えば「いいえ」	1	0	1
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	0	0	0



問12. 施設の設備や居室はきれいに清掃されていますか（ゴミやほこりは溜まっていますか）

はい (満足)	12	8	8
どちらかと言えば「はい」	4	4	4
どちらとも言えない	1	1	3
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	0
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	6	2	1



# 平成30年度 短期入所（ショートステイ）サービス利用者満足度調査


(配布数30、回答数23、回答率76.6%)

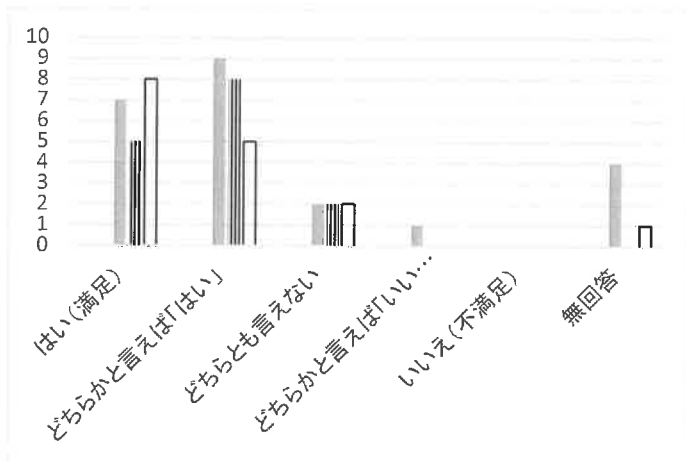
総合点 4.41

H31.3.22

問13. 施設のサービス内容には満足されていますか（どんなサービスを受けているのか不安に思ったことはありませんか）

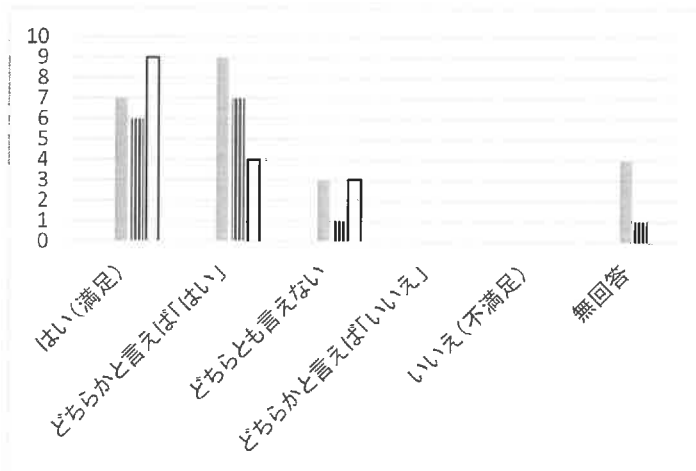
	(H30)	(H29)	(H28)
はい（満足）	7	5	8
どちらかと言えば「はい」	9	8	5
どちらとも言えない	2	2	2
どちらかと言えば「いいえ」	1	0	0
いいえ（不満足）	0	0	0
無回答	4	0	1

グラフ：  

 ... H30年度  
 ... H29年度  
 ... H28年度



問14. 施設からの情報(お知らせなど)は充分ですか

はい（満足）	7	6	9
どちらかと言えば「はい」	9	7	4
どちらとも言えない	3	1	3
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	0
いいえ（不満足）	0	0	0
無回答	4	1	0



問15. あなたの知人・友人にぼー愛ショートステイを紹介したいですか？

はい（満足）	6	6	9
どちらかと言えば「はい」	9	5	4
どちらとも言えない	3	3	1
どちらかと言えば「いいえ」	1	0	2
いいえ（不満足）	0	0	0
無回答	4	1	0

