

平成30年度 入所サービス利用者満足度調査


(配布数50、回答数33、回答率66.0%)

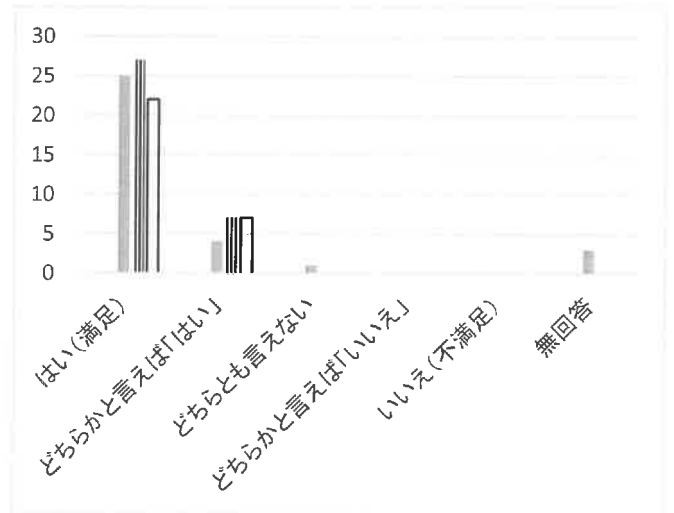
4.54

H31. 3. 22

問1. 電話や受付の応対は丁寧ですか？

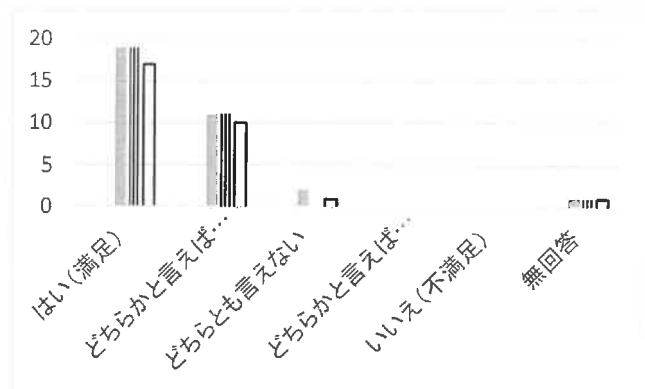
	(H30)	(H29)	(H28)
はい (満足)	25	27	22
どちらかと言えば「はい」	4	7	7
どちらとも言えない	1	0	0
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	0
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	3	0	0

グラフ：

 ... H30年度
 ... H29年度
 ... H28年度



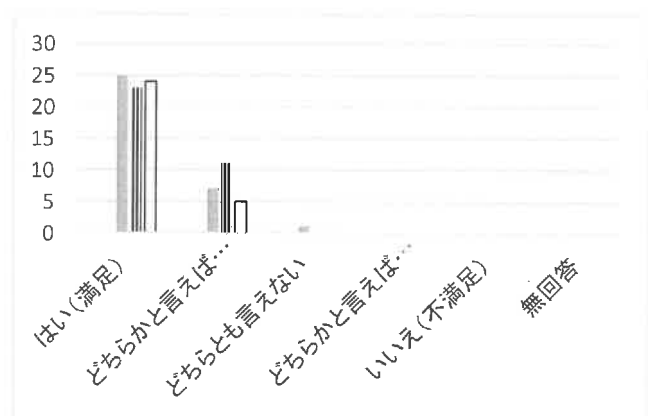
問2. サービスの内容や利用料金についてわかりやすく説明してくれましたか？

はい (満足)	19	19	17
どちらかと言えば「はい」	11	11	10
どちらとも言えない	2	0	1
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	0
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	1	1	1



問3. 職員 (担当者) の言葉づかいは丁寧ですか？

はい (満足)	25	23	24
どちらかと言えば「はい」	7	11	5
どちらとも言えない	1	0	0
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	0
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	0	0	0



平成30年度 入所サービス利用者満足度調査

(配布数50、回答数33、回答率66.0%)

4.54

H31. 3. 22

問4. 職員は笑顔で応対してくれますか？

(H30) (H29) (H28)

はい (満足)	25	27	20
どちらかと言えば「はい」	6	6	9
どちらとも言えない	2	1	0
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	0
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	0	0	0

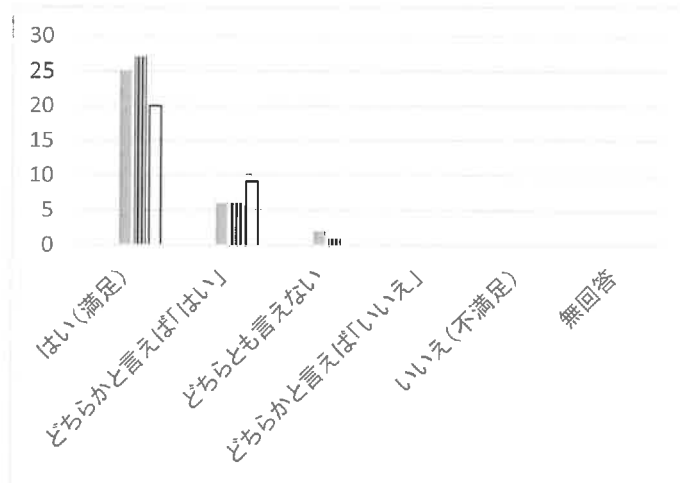
グラフ：



… H30年度

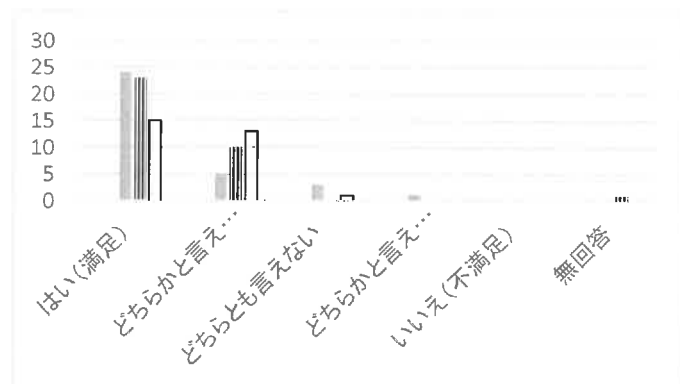
… H29年度

… H28年度



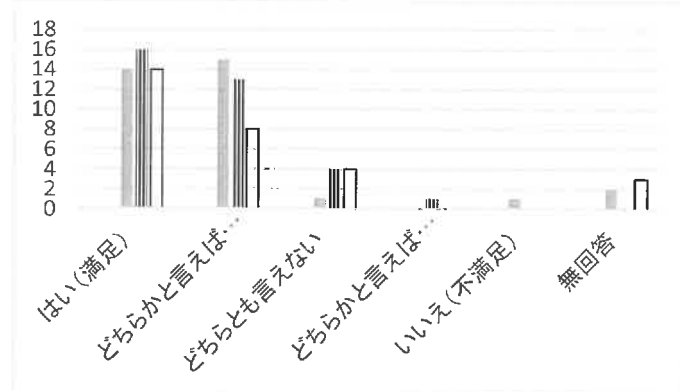
問5. 相談したり、依頼したことについて早く、的確に対応してくれますか？

はい (満足)	24	23	15
どちらかと言えば「はい」	5	10	13
どちらとも言えない	3	0	1
どちらかと言えば「いいえ」	1	0	0
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	0	1	0



問6. 口腔ケアがきちんとされていますか？ (口臭や食べ物が口に残ったりしていませんか？)

はい (満足)	14	16	14
どちらかと言えば「はい」	15	13	8
どちらとも言えない	1	4	4
どちらかと言えば「いいえ」	0	1	0
いいえ (不満足)	1	0	0
無回答	2	0	3



平成30年度 入所サービス利用者満足度調査

(配布数50、回答数33、回答率66.0%)

4.54

H31. 3. 22

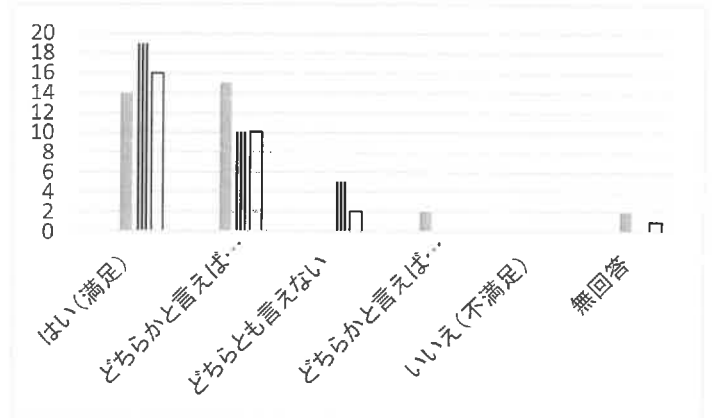
問7. 整容ケアがきちんとされていますか (髪や爪が伸びていたり、髪が乱れていませんか)

(H30) (H29) (H28)

はい (満足)	14	19	16
どちらかと言えば「はい」	15	10	10
どちらとも言えない	0	5	2
どちらかと言えば「いいえ」	2	0	0
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	2	0	1

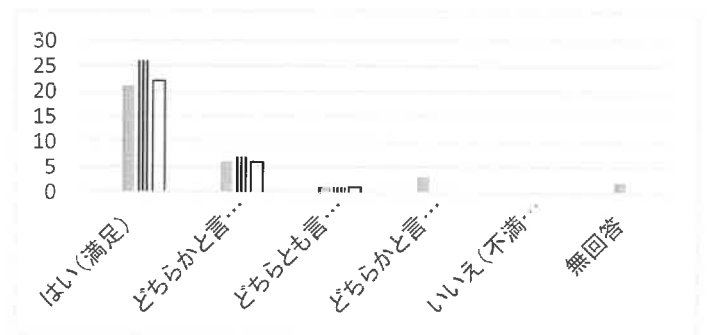
グラフ：

 … H30年度
 … H29年度
 … H28年度



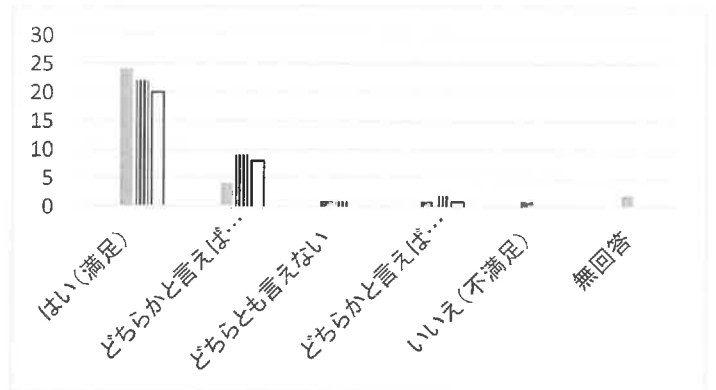
問8. 職員の対応は明るく丁寧ですか (職員の態度や言葉で嫌な思いをしたことはありませんか)

はい (満足)	21	26	22
どちらかと言えば「はい」	6	7	6
どちらとも言えない	1	1	1
どちらかと言えば「いいえ」	3	0	0
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	2	0	0



問9. 施設の設定や居室はきれいに清掃されていますか (ゴミやほこりは溜まっていますか)

はい (満足)	24	22	20
どちらかと言えば「はい」	4	9	8
どちらとも言えない	1	1	0
どちらかと言えば「いいえ」	1	2	1
いいえ (不満足)	1	0	0
無回答	2	0	0



平成30年度 入所サービス利用者満足度調査

(配布数50、回答数33、回答率66.0%)

4.54

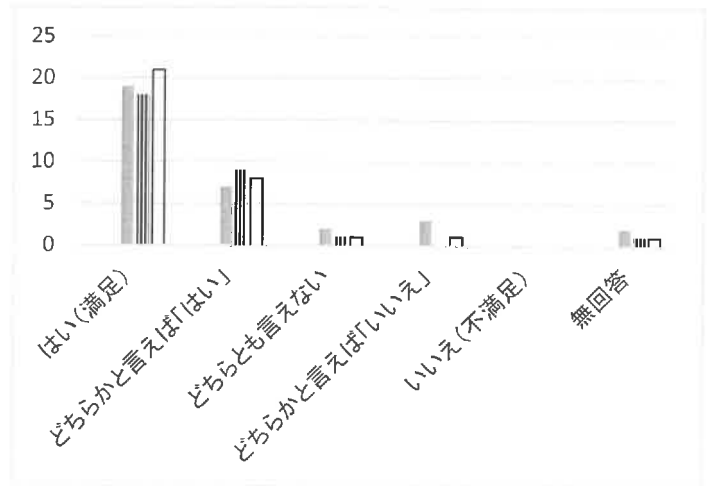
H31.3.22

問10. 施設のサービス内容には満足されていますか (どんなサービスを受けているのか不安に思ったことはありませんか)

(H30) (H29) (H28)

はい (満足)	19	18	21
どちらかと言えば「はい」	7	9	8
どちらとも言えない	2	1	1
どちらかと言えば「いいえ」	3	0	1
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	2	1	1

グラフ:  ... H30年度
... H29年度
... H28年度



問11. 施設からの情報(お知らせなど)は充分ですか

はい (満足)	21	17	19
どちらかと言えば「はい」	6	9	11
どちらとも言えない	3	2	1
どちらかと言えば「いいえ」	1	1	0
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	2	0	1

