

# 平成30年度 6部門 サービス利用者満足度調査(事務部門)

(配布数340、回答数247、回答率72.6%)


総合点 4.75

大多数の方から、満足しているとのお答えをいただきましたが、電話応対についていくつかご意見をいただきました。再度初心に帰り、聞き取りやすく、より丁寧な応対を心掛けたいと思います。

## 問1. 電話や受付の応対は丁寧ですか？

H31. 3. 22

	(H30)	(H29)	(H28)
はい(満足)	195	107	110
どちらかと言えば「はい」	32	24	27
どちらとも言えない	12	7	2
どちらかと言えば「いいえ」	1	1	1
いいえ(不満足)	0	0	0
無回答	7	7	6

グラフ：  

 ... H30年度  
 ... H29 〃  
 ... H28 〃

