

# 平成30年度 栄養部 利用者満足度調査

(入所、ショートステイ、デイサービス 配布数160、回答数109、回答率68.1%)

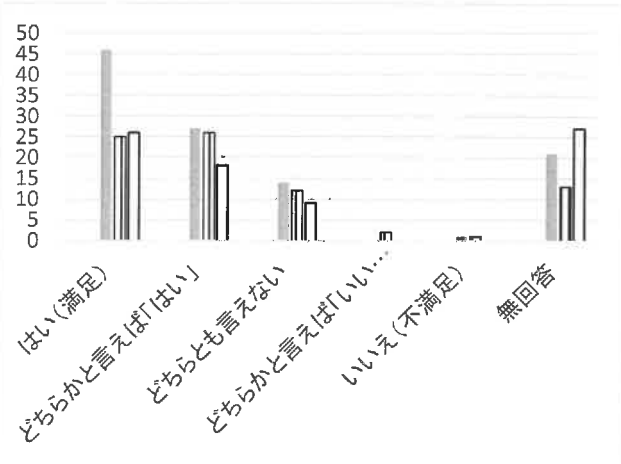
総合点 4.24点

H31.3.22

食事の満足度の向上の為には「日々の食事・行事食の充実」が挙げれると思います。今年度は季節の行事食に加えて、薬膳料理・調理実演に取り組みましたが、向上したところと下がったところがありました。今後も、食事内容の充実を図り、満足度が上がるよう努力して参ります。

## 問1. 食事は美味しいですか？

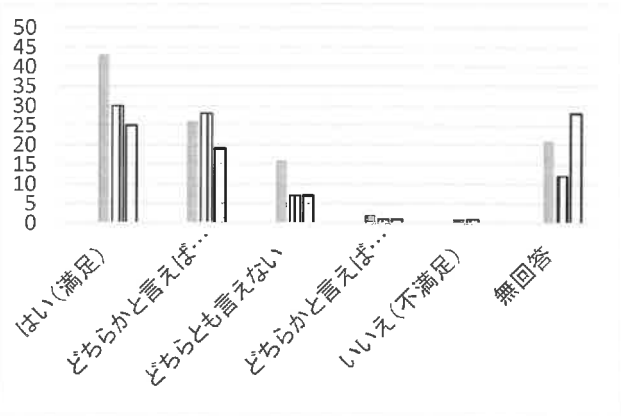
	(H30)	(H29)	(H28)
はい(満足)	46	25	26
どちらかと言えば「はい」	27	26	18
どちらとも言えない	14	12	9
どちらかと言えば「いいえ」	0	2	0
いいえ(不満足)	1	1	0
無回答	21	13	27



グラフ： ... H30年度  
 ... H29年度  
 ... H28年度

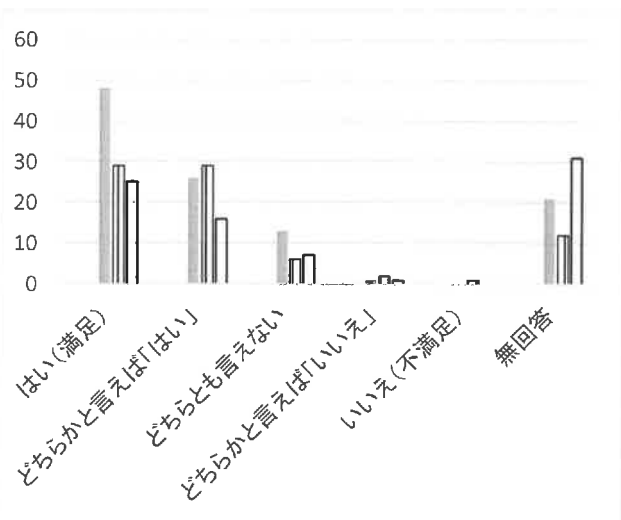
## 問2. ぼー愛の食事は楽しみですか？

はい(満足)	43	30	25
どちらかと言えば「はい」	26	28	19
どちらとも言えない	16	7	7
どちらかと言えば「いいえ」	2	1	1
いいえ(不満足)	1	1	0
無回答	21	12	28



## 問3. 食事の量は適切ですか？

はい(満足)	48	29	25
どちらかと言えば「はい」	26	29	16
どちらとも言えない	13	6	7
どちらかと言えば「いいえ」	1	2	1
いいえ(不満足)	0	1	0
無回答	21	12	31



# 平成30年度 栄養部 利用者満足度調査

(入所、ショートステイ、デイサービス 配布数160、回答数109、回答率68.1%)

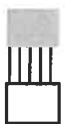
総合点 4.24点

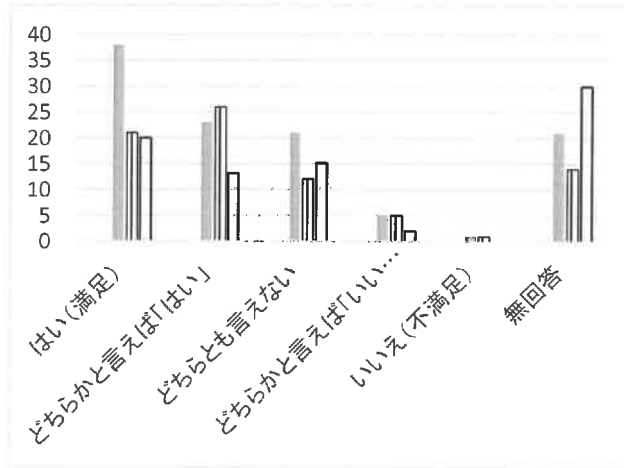
H31.3.22

## 問4. 希望や嗜好にあった食事が提供されていますか？

(H30) (H29) (H28)

はい (満足)	38	21	20
どちらかと言えば「はい」	23	26	13
どちらとも言えない	21	12	15
どちらかと言えば「いいえ」	5	5	2
いいえ (不満足)	1	1	0
無回答	21	14	30

グラフ：  

 ... H30年度  
 ... H29年度  
 ... H28年度



## 問5. 味付けは適切ですか？

濃い	0	0	0
やや濃い	2	3	1
丁度	54	43	32
やや薄い	6	3	2
薄い	1	4	3
無回答	46	26	42

