

ご利用者様

ご家族様

介護老人福祉施設 ぼー愛

新型コロナウイルス感染者が発生した場合の対応方針について

日頃は当施設の運営にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。新型コロナウイルス流行に伴い、ご家族様には多大なご心配おかけしていることと思っております。

当施設では、利用者様への新型コロナウイルス感染を未然に防ぐため、手洗いや手指消毒・マスク着用の徹底、施設内の換気・消毒、一部イベントの中止など、出来得る限りの防止策を講じている所でございます。ですが、万が一に施設内で感染者が発生した場合には、特別な対応を取らざるを得ない状況も想定されます。そのときの状況下でとり得る最善の対応をしていきますが、下記の通り、施設の状況や病気の特徴を踏まえた対応方針についてご理解いただきたくお願いを申し上げます。

1. 介護施設は感染が起こりやすい環境といえます。

ご利用者様・職員が、同じ空間でかつ、近い距離で過ごしています。食事・排泄・入浴などの介助が日々行われており、日常的に人と人との距離が密接となります。感染症予防対策に万全を期していても、ひとたび感染症が発生してしまうと集団感染が起こりやすい状況となってしまいます。

2. ウイルスの特徴

ウイルスに感染しても症状が出ない、無自覚の方が相当数いると言われております。言い換えると、ウイルス罹患者を発見することはほぼ不可能です。また、主な症状は発熱と咳と言われておりますが、発熱する病気は他にもたくさんあるため、主な症状だけで罹患を見極めることはとても困難です。

高齢者では基礎疾患がある、体力が低下している、というような方が多く、発症すると重症化しやすいと言われております。肺炎が急激に進行し、数日のうちに死亡する場合があります。

3. 介護・療養等の対応について

ご利用者様や職員でウイルスの罹患が確認された場合は、濃厚接触の可能性も含め、保健所と連携しながら必要な対応を実施します。そのときの状況下での最善の医療的な支援を行います。以下のような緊急的な対応が可能性としてあることをご理解いただきますようお願い申し上げます。

- ① 事前承諾なしで居室の変更や行動の制限（隔離など）を行う可能性があります。
（事後報告となることが想定されますが、必ずご連絡いたします。）
- ② ウイルスの蔓延防止や、長期的な療養環境維持のために、勤務する職員の体制を大幅に変更する可能性があります。
- ③ 職員の勤務体制によって、サービスの内容が変更となる場合があります。（入浴回数が減る、リハビリの縮小など）
- ④ 病院に入院できなくなったり、すぐに医師の診察を受けられなくなったりする場合があります。

4. 面会について

コロナウイルス感染症流行当初より、面会の自粛をお願いしておりました。この度の緊急事態宣言の延長を受け、当施設では緊急時以外の面会は全面的に禁止とさせていただきますこととなりました。そのため、ご来設いただきました場合でも、面会をお断りさせていただきます場合がございます。

緊急時であっても、お越しになる前に施設へお電話いただきますよう、お願い致します。

なお、ご利用者様のご様子は、お電話いただきましたらお伝えさせていただこうと思っております。その際、個人情報保護の観点から、お名前・本人様とのご関係を確認させていただきます場合がございます。ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。