

令和4年度 短期入所（ショートステイ） サービス利用者満足度調査

(配布数30、回答数16、回答率53%)

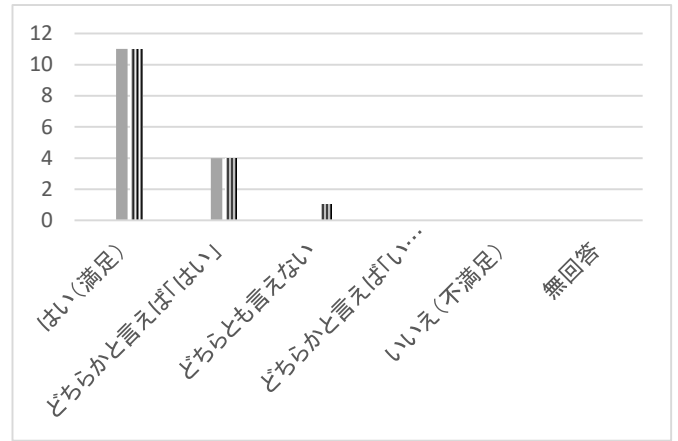
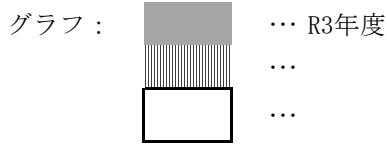
総合点 4.30

R5. 2. 1

問1. 事務職員の電話や受付の応対は丁寧ですか？

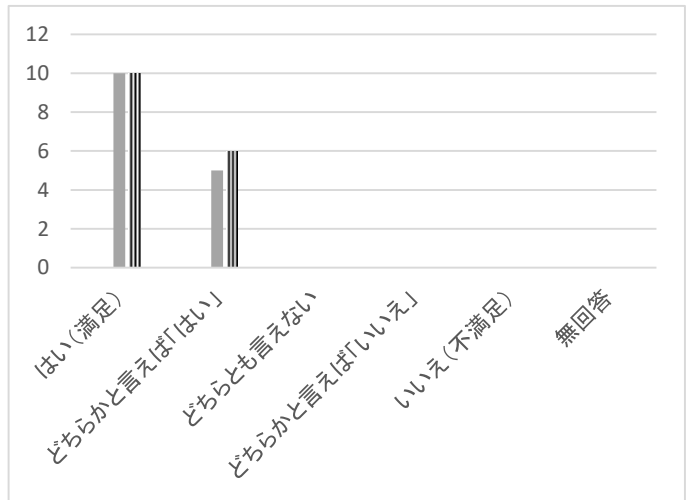
(R3) (R4)

はい (満足)	11	11	
どちらかと言えば「はい」	4	4	
どちらとも言えない	0	1	
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	
いいえ (不満足)	0	0	
無回答	0	0	



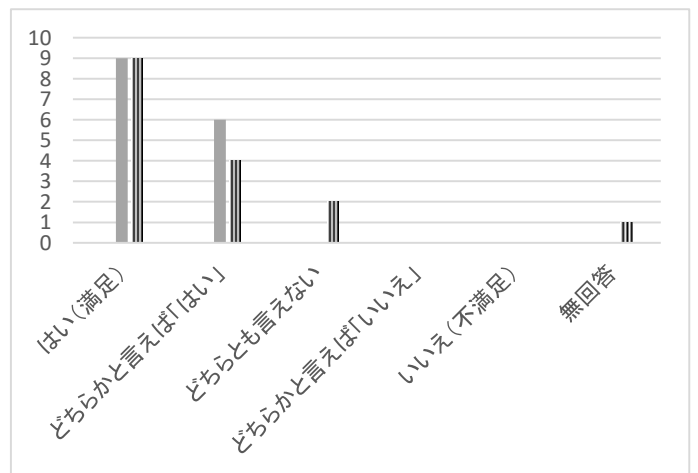
問2. 介護職員の電話や応対は丁寧ですか？

はい (満足)	10	10	
どちらかと言えば「はい」	5	6	
どちらとも言えない	0	0	
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	
いいえ (不満足)	0	0	
無回答	0	0	



問3. 電話の際、長時間待たされることはありませんか？

はい (満足)	9	9	
どちらかと言えば「はい」	6	4	
どちらとも言えない	0	2	
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	
いいえ (不満足)	0	0	
無回答	0	1	



令和4年度 短期入所（ショートステイ） サービス利用者満足度調査

(配布数30、回答数16、回答率53%)

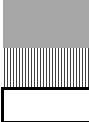
総合点 4.30

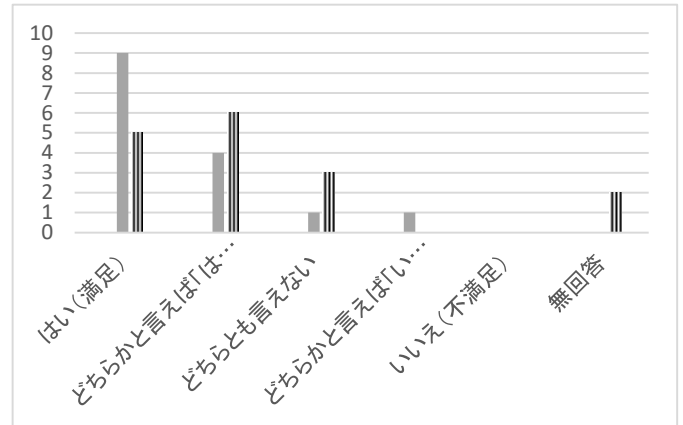
R5.2.1

問4. サービス内容や利用料金について分かりやすく説明してくれましたか？

(R3)

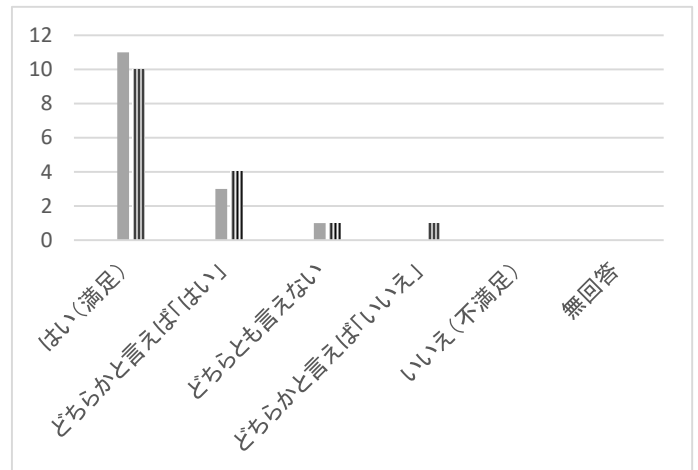
はい（満足）	9	5	
どちらかと言えば「はい」	4	6	
どちらとも言えない	1	3	
どちらかと言えば「いいえ」	1	0	
いいえ（不満足）	0	0	
無回答	0	2	

グラフ：

 … R3年度
 …
 …



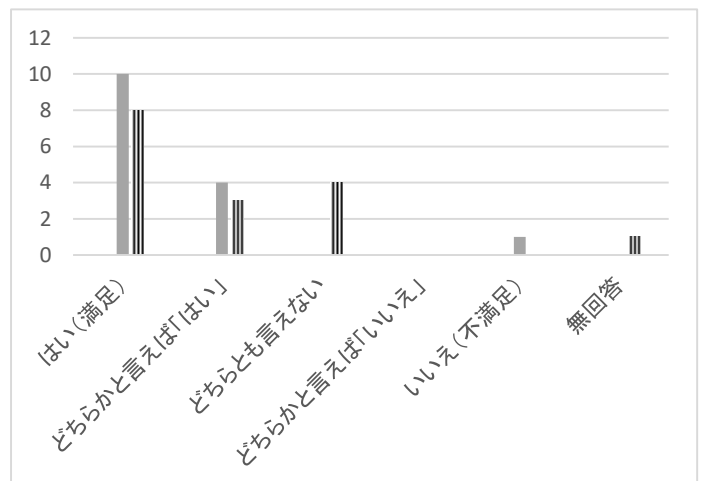
問5. 職員（担当者）の言葉遣いは丁寧ですか？

はい（満足）	11	10	
どちらかと言えば「はい」	3	4	
どちらとも言えない	1	1	
どちらかと言えば「いいえ」	0	1	
いいえ（不満足）	0	0	
無回答	0	0	



問6. 職員は笑顔で応対してくれますか？

はい（満足）	10	8	
どちらかと言えば「はい」	4	3	
どちらとも言えない	0	4	
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	
いいえ（不満足）	1	0	
無回答	0	1	



令和4年度 短期入所（ショートステイ） サービス利用者満足度調査

(配布数30、回答数16、回答率53%)

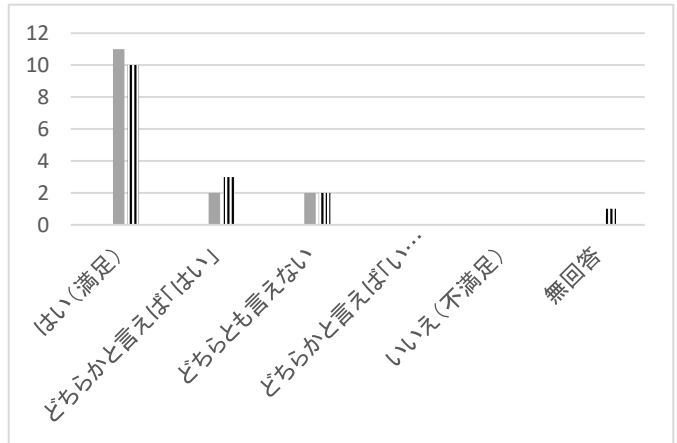
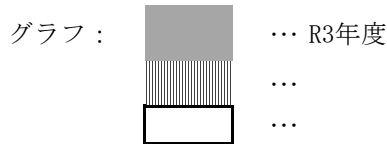
総合点 4.30

R5.2.1

問7. 相談をしたり、依頼したことについて、早くて的確に対応してくれますか？

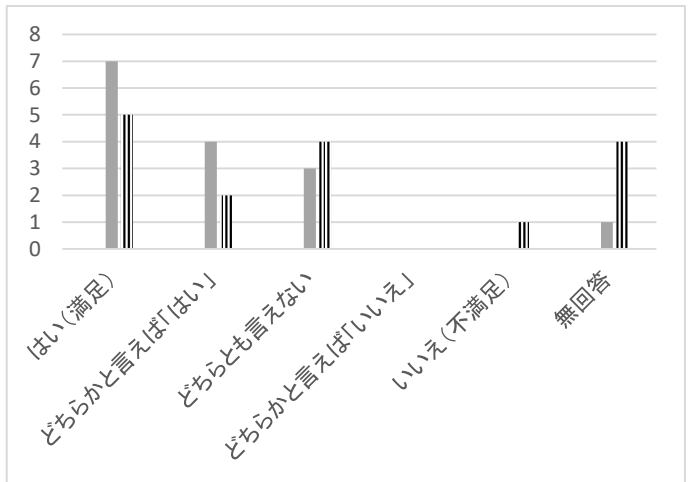
(R3)

はい (満足)	11	10	
どちらかと言えば「はい」	2	3	
どちらとも言えない	2	2	
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	
いいえ (不満足)	0	0	
無回答	0	1	



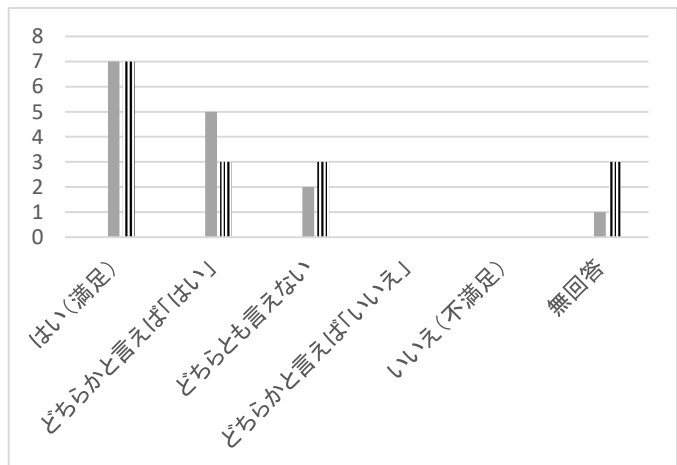
問8. 利用者様の爪が伸びたままになっていませんか？

はい (満足)	7	5	
どちらかと言えば「はい」	4	2	
どちらとも言えない	3	4	
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	
いいえ (不満足)	0	1	
無回答	1	4	



問9. 利用者様の衣服が汚れていたり、汚れたままになったりしていませんか？

はい (満足)	7	7	
どちらかと言えば「はい」	5	3	
どちらとも言えない	2	3	
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	
いいえ (不満足)	0	0	
無回答	1	3	



令和4年度 短期入所（ショートステイ） サービス利用者満足度調査

(配布数30、回答数16、回答率53%)

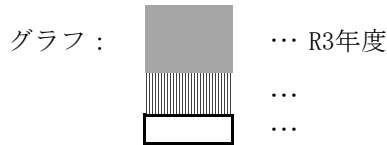
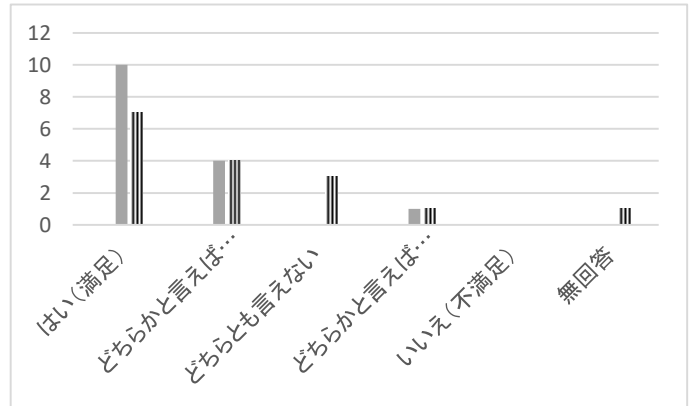
総合点 4.30

R5. 2. 1

問10. 職員の対応は明るく丁寧ですか？（職員の態度や言葉で嫌な思いをしたことはありませんか？）

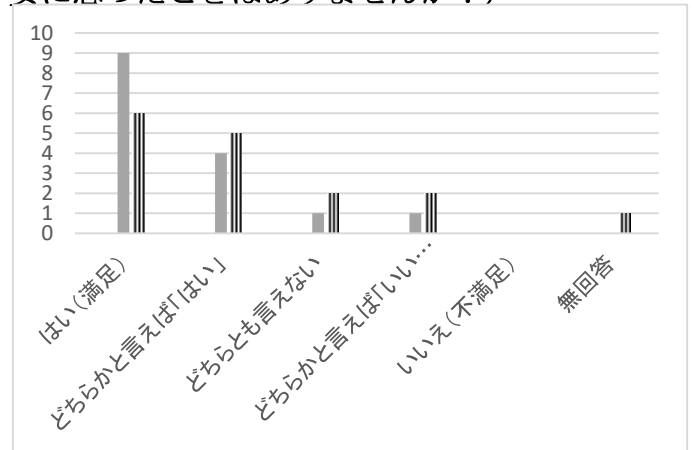
(R3)

はい（満足）	10	7	
どちらかと言えば「はい」	4	4	
どちらとも言えない	0	3	
どちらかと言えば「いいえ」	1	1	
いいえ（不満足）	0	0	
無回答	0	1	



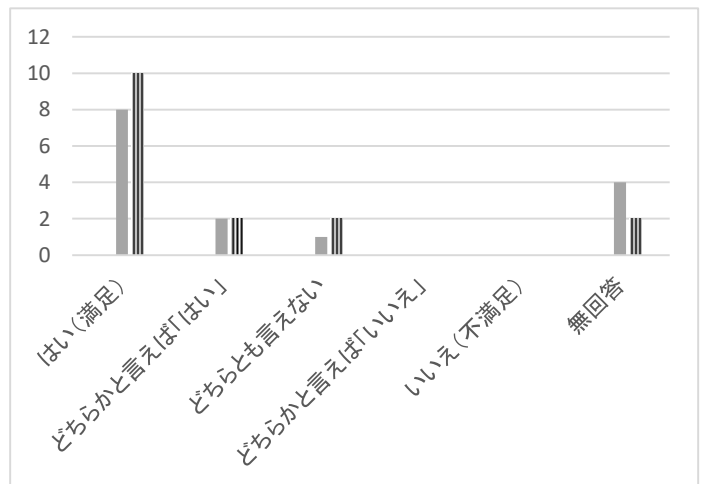
問11. 施設のサービス内容には満足されていますか？
（どんなサービスを受けているか不安に思ったことはありませんか？）

はい（満足）	9	6	
どちらかと言えば「はい」	4	5	
どちらとも言えない	1	2	
どちらかと言えば「いいえ」	1	2	
いいえ（不満足）	0	0	
無回答	0	1	



問12. 送迎の運転は丁寧ですか？

はい（満足）	8	10	
どちらかと言えば「はい」	2	2	
どちらとも言えない	1	2	
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	
いいえ（不満足）	0	0	
無回答	4	2	



令和4年度 短期入所（ショートステイ） サービス利用者満足度調査

(配布数30、回答数16、回答率53%)

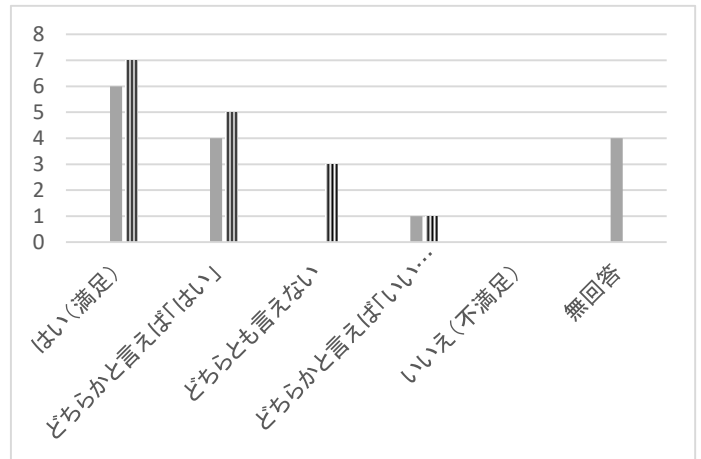
総合点 4.30

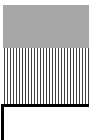
R5.2.1

問13. 施設からの情報（お知らせ等）は充分ですか？

(R3)

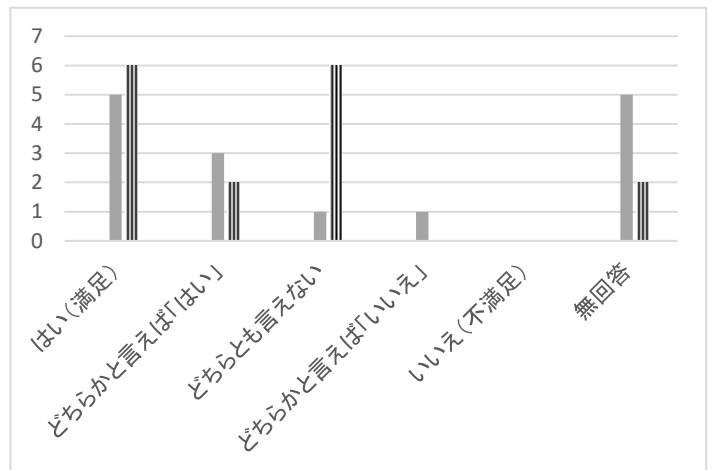
はい（満足）	6	7	
どちらかと言えば「はい」	4	5	
どちらとも言えない	0	3	
どちらかと言えば「いいえ」	1	1	
いいえ（不満足）	0	0	
無回答	4	0	



グラフ：

 ... R3年度
 ...
 ...

問14. あなたの知人・友人にぼー愛ショートステイを紹介したいですか？

はい（満足）	5	6	
どちらかと言えば「はい」	3	2	
どちらとも言えない	1	6	
どちらかと言えば「いいえ」	1	0	
いいえ（不満足）	0	0	
無回答	5	2	



5	111	555
4	53	212
3	36	108
2	5	10
1	1	1
		886
		4. 300971

5	111	555
4	53	212

5	111	555
4	53	212

5	111	555
4	53	212

5	111	555
4	53	212