

# 令和4年度 デイサービス サービス利用者満足度調査

(配布数70、回答数34、回答率48.5%)

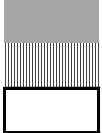
総合点 4.52

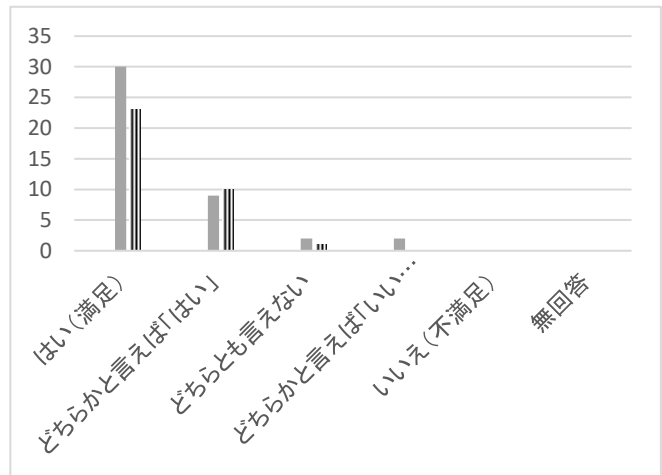
R5. 2. 1

## 問1. 事務職員の電話や受付の応対は丁寧ですか？

(R3) (R4)

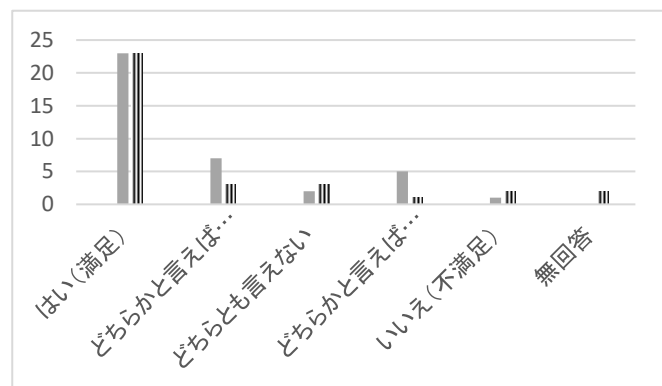
はい (満足)	30	23	
どちらかと言えば「はい」	9	10	
どちらとも言えない	2	1	
どちらかと言えば「いいえ」	2	0	
いいえ (不満足)	0	0	
無回答	0	0	

グラフ：  

 ... R3年度  
 ... R4年度  
 ...



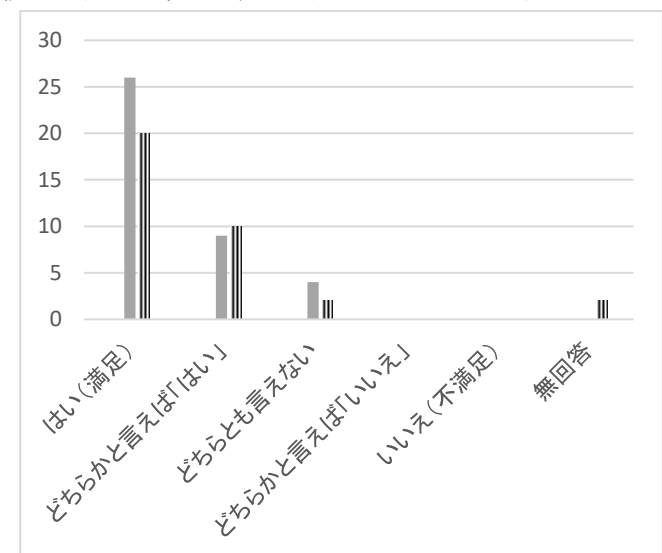
## 問2. 電話の際、長時間待たされることはありませんか？

はい (満足)	23	23	
どちらかと言えば「はい」	7	3	
どちらとも言えない	2	3	
どちらかと言えば「いいえ」	5	1	
いいえ (不満足)	1	2	
無回答	0	2	



## 問3. ご利用者・ご家族様からの意見や依頼に対して、的確に対応してくれますか？

はい (満足)	26	20	
どちらかと言えば「はい」	9	10	
どちらとも言えない	4	2	
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	
いいえ (不満足)	0	0	
無回答	0	2	



# 令和4年度 デイサービス サービス利用者満足度調査

(配布数70、回答数34、回答率48.5%)

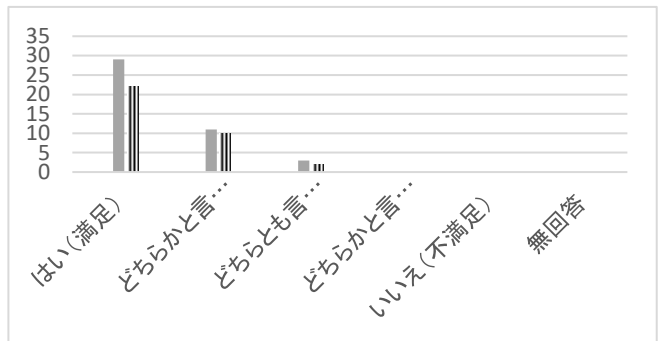
総合点 4.52

R5. 2. 1

問4. 職員は相談や困りごとがあった時に、気軽に相談できる雰囲気ですか？

(R3)

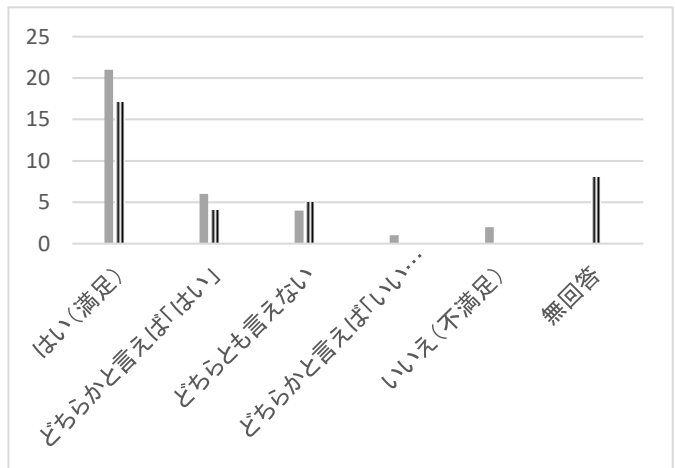
はい (満足)	29	22	
どちらかと言えば「はい」	11	10	
どちらとも言えない	3	2	
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	
いいえ (不満足)	0	0	
無回答	0	0	



グラフ： ... R3年度  
...  
...

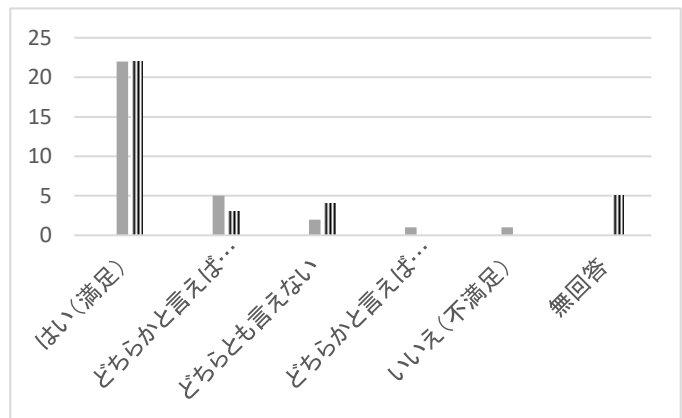
問5. トイレへの誘導や排せつ介助、リハビリパンツの交換等の時に、不快に思ったことはありませんか？

はい (満足)	21	17	
どちらかと言えば「はい」	6	4	
どちらとも言えない	4	5	
どちらかと言えば「いいえ」	1	0	
いいえ (不満足)	2	0	
無回答	0	8	



問6. 入浴サービスには満足していますか？

はい (満足)	22	22	
どちらかと言えば「はい」	5	3	
どちらとも言えない	2	4	
どちらかと言えば「いいえ」	1	0	
いいえ (不満足)	1	0	
無回答	0	5	



# 令和4年度 デイサービス サービス利用者満足度調査

(配布数70、回答数34、回答率48.5%)

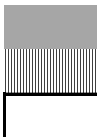
総合点 4.52

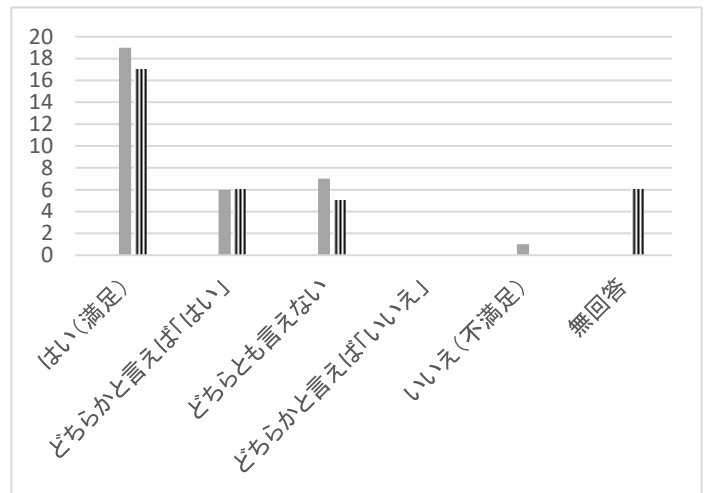
R5. 2. 1

問7. 健康状態が変化した時や、怪我等の事故が発生した際の対応は適切ですか？

(R3)

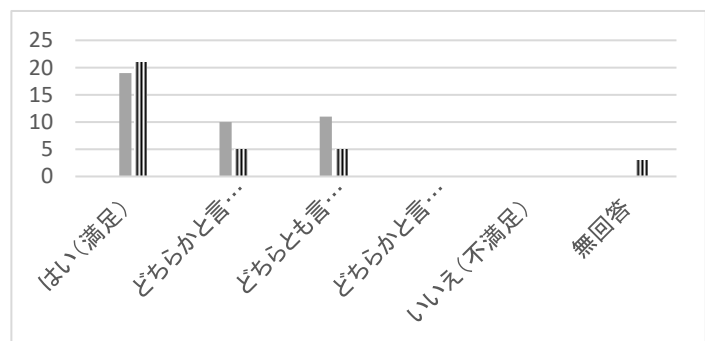
はい (満足)	19	17	
どちらかと言えば「はい」	6	6	
どちらとも言えない	7	5	
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	
いいえ (不満足)	1	0	
無回答	0	6	

グラフ：  

 … R3年度  
 …  
 …



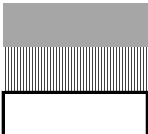
問8. 知り合いなどにぼー愛のデイサービスを紹介したいですか？

はい (満足)	19	21	
どちらかと言えば「はい」	10	5	
どちらとも言えない	11	5	
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	
いいえ (不満足)	0	0	
無回答	0	3	



5	165	825
4	51	204
3	27	81
2	1	2
1	2	2
		1114
		4.528455

5	165	825
4	51	204

グラフ： ... H29年度  
... H28 〃  
... H27 〃

5	165	825
4	51	204

グラフ :  ... H29年度  
... H28 〃