

令和4年度 入所サービス利用者満足度調査

(配布数45、回答数29、回答率64.4%)

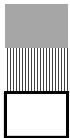
4.6

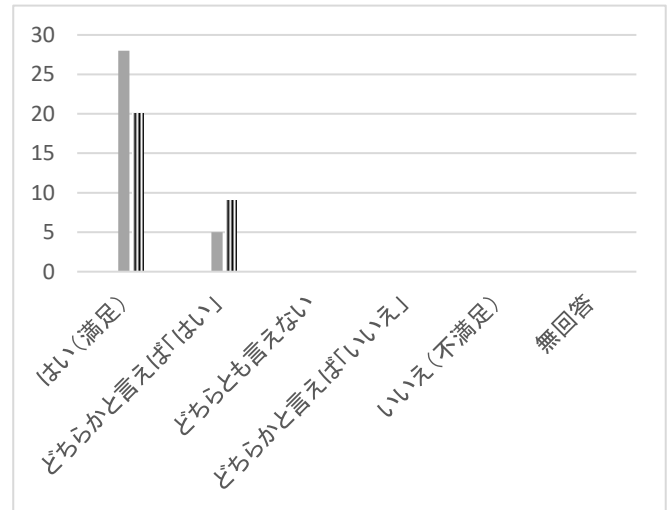
R5. 2. 1

問1. 事務職員の電話や受付の応対は丁寧ですか？

(R3) (R4)

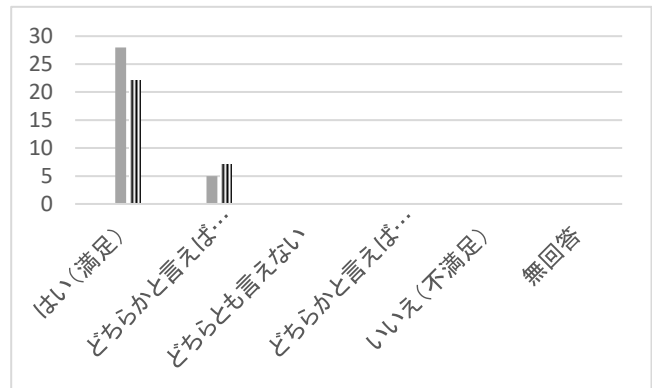
はい (満足)	28	20	
どちらかと言えば「はい」	5	9	
どちらとも言えない	0	0	
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	
いいえ (不満足)	0	0	
無回答	0	0	

グラフ：

 ... R3年度
 ... R4年度
 ...



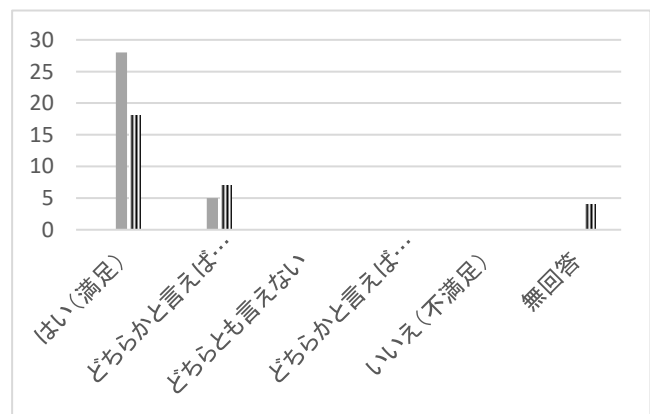
問2. 介護職員の電話や応対は丁寧ですか？

はい (満足)	28	22	
どちらかと言えば「はい」	5	7	
どちらとも言えない	0	0	
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	
いいえ (不満足)	0	0	
無回答	0	0	



問3. 電話の際、長時間待たされることはありませんか？

はい (満足)	28	18	
どちらかと言えば「はい」	5	7	
どちらとも言えない	0	0	
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	
いいえ (不満足)	0	0	
無回答	0	4	



令和4年度 入所サービス利用者満足度調査

(配布数45、回答数29、回答率64.4%)


4.6

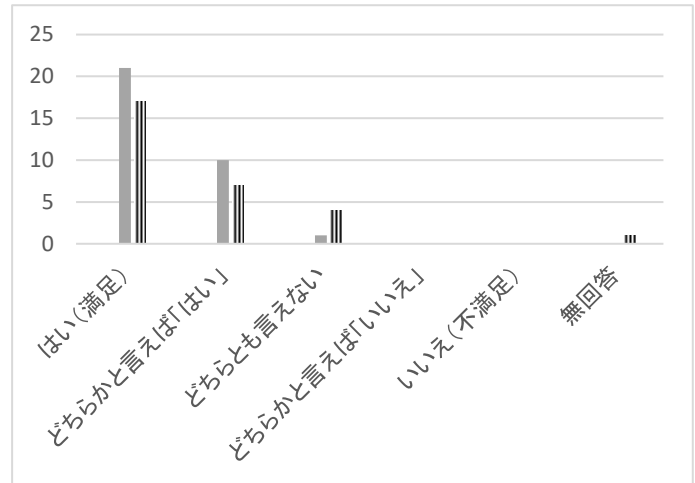
R5.2.1

問4. サービスの内容や利用料金について、わかりやすく説明してくれましたか？

(R3) (R4)

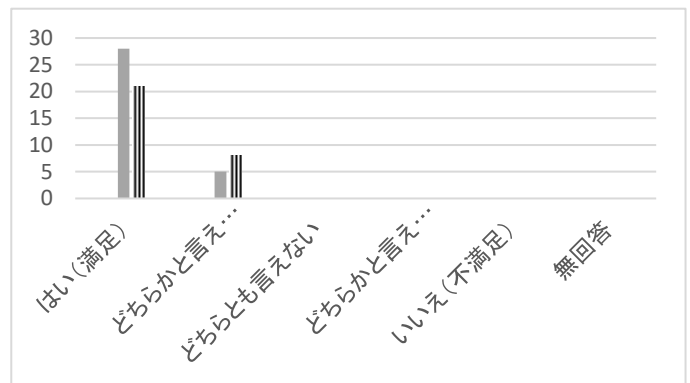
はい (満足)	21	17	
どちらかと言えば「はい」	10	7	
どちらとも言えない	1	4	
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	
いいえ (不満足)	0	0	
無回答	0	1	

グラフ：

 ... R2年度
 ...
 ...



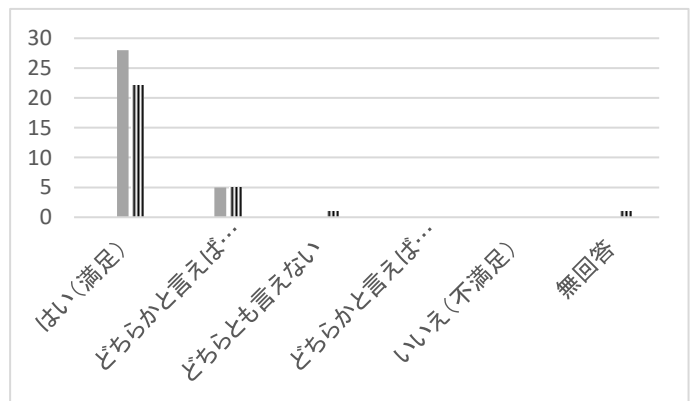
問5. 職員 (担当者) の言葉遣いは丁寧ですか？

はい (満足)	28	21	
どちらかと言えば「はい」	5	8	
どちらとも言えない	0	0	
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	
いいえ (不満足)	0	0	
無回答	0	0	



問6. 相談したり依頼したことについて、早局的確に対応してくれますか？

はい (満足)	28	22	
どちらかと言えば「はい」	5	5	
どちらとも言えない	0	1	
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	
いいえ (不満足)	0	0	
無回答	0	1	



令和4年度 入所サービス利用者満足度調査

(配布数45、回答数29、回答率64.4%)

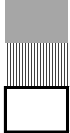
4.6

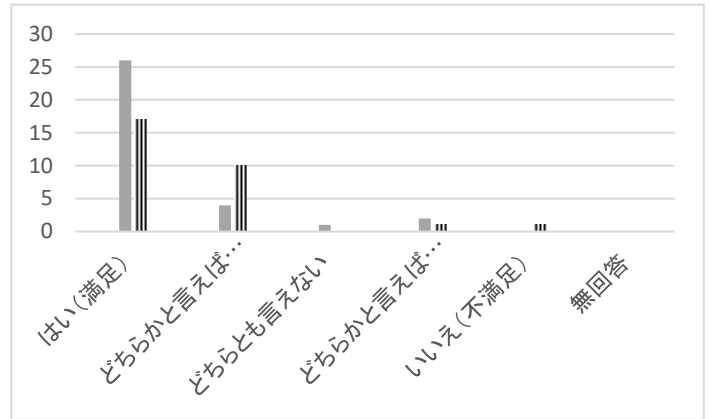
R5.2.1

問7. 職員の対応は明るく丁寧ですか？（職員の態度や言葉で嫌な思いをしたことはありませんか？）

(R3) (R4)

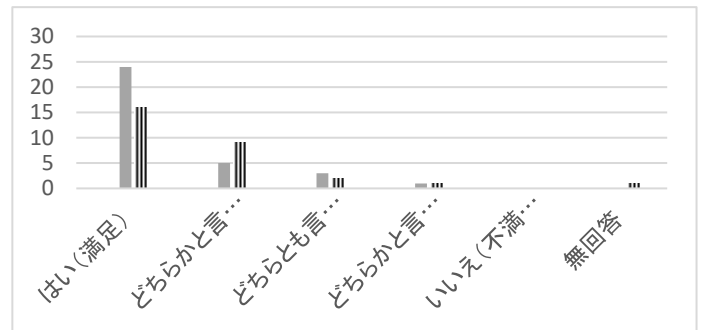
はい（満足）	26	17	
どちらかと言えば「はい」	4	10	
どちらとも言えない	1	0	
どちらかと言えば「いいえ」	2	1	
いいえ（不満足）	0	1	
無回答	0	0	

グラフ：

 … R3年度
 … R4年度
 …



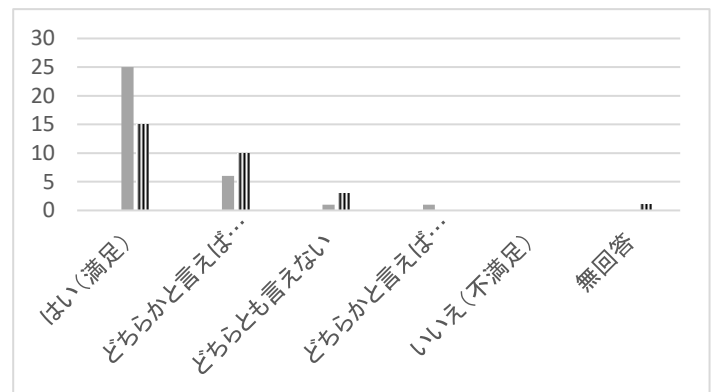
問8. 施設のサービスに満足されていますか？
 （どんなサービスを受けているのか不安に思ったことはありませんか？）

はい（満足）	24	16	
どちらかと言えば「はい」	5	9	
どちらとも言えない	3	2	
どちらかと言えば「いいえ」	1	1	
いいえ（不満足）	0	0	
無回答	0	1	



問9. 施設からの情報（お知らせ）は充分ですか？

はい（満足）	25	15	
どちらかと言えば「はい」	6	10	
どちらとも言えない	1	3	
どちらかと言えば「いいえ」	1	0	
いいえ（不満足）	0	0	
無回答	0	1	



令和4年度 入所サービス利用者満足度調査

(配布数45、回答数29、回答率64.4%)

4.6

R5.2.1



5	168	840
4	72	288
3	10	30
2	2	4
1	1	1

1163
4.6

5	168	840
4	72	288

5 168 840
4 72 288

5	168	840
4	72	288