

令和4年度 訪問介護 サービス利用者満足度調査

(配布数40、回答数27、回答率67.5%)

総合点 4.93

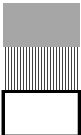
R5. 2. 1

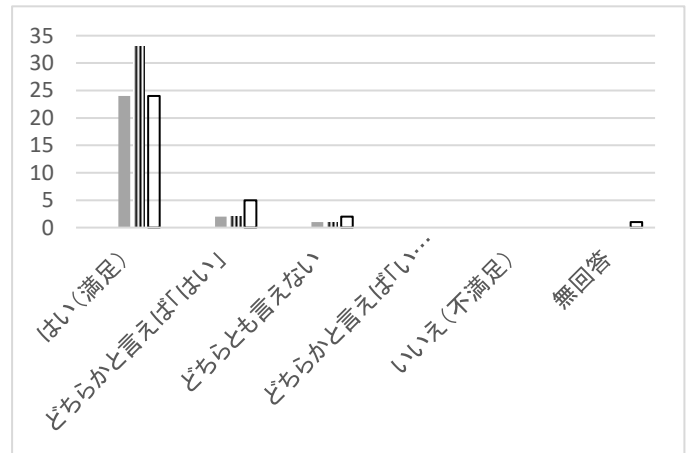
今回も多数のご協力ありがとうございました。ご自宅で安心して楽しく暮らせるように、いつも笑顔で訪問いたします。

問1. 電話や受付の応対は丁寧ですか？

(R4) (R3) (R2)

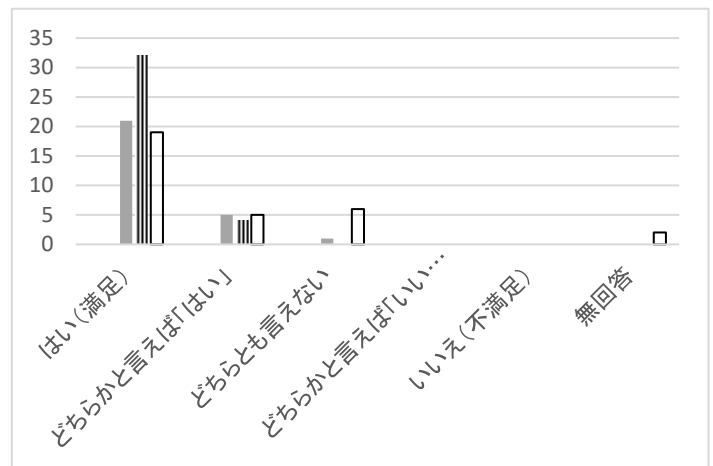
はい (満足)	24	33	24
どちらかと言えば「はい」	2	2	5
どちらとも言えない	1	1	2
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	0
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	0	0	1

グラフ：

 … R3年度
 … R2年度
 … R元年度



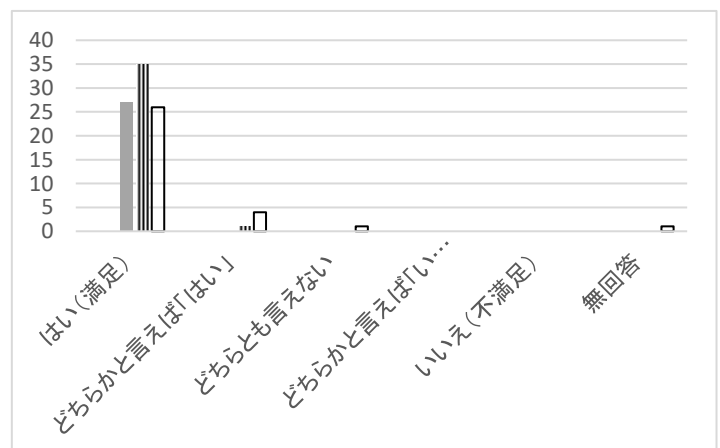
問2. サービスの内容や利用料金についてわかりやすく説明してくれましたか？

はい (満足)	21	32	19
どちらかと言えば「はい」	5	4	5
どちらとも言えない	1	0	6
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	0
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	0	0	2



問3. 職員 (担当者) の言葉づかいは丁寧ですか？

はい (満足)	27	35	26
どちらかと言えば「はい」	0	1	4
どちらとも言えない	0	0	1
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	0
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	0	0	1



令和4年度 訪問介護 サービス利用者満足度調査

(配布数40、回答数27、回答率67.5%)

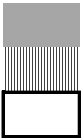
総合点 4.93

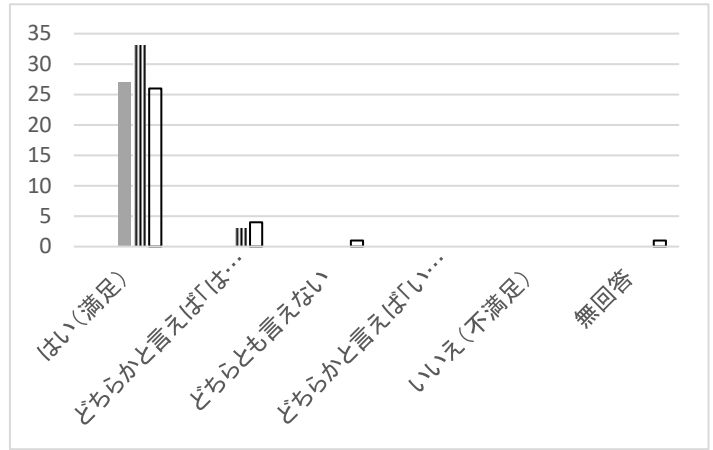
R5. 2. 1

問4. 職員は笑顔で応対してくれますか？

(R3) (R2) (R元)

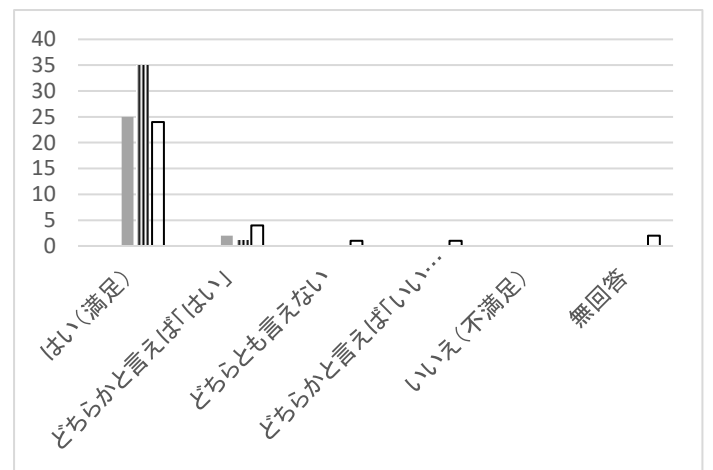
はい (満足)	27	33	26
どちらかと言えば「はい」	0	3	4
どちらとも言えない	0	0	1
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	0
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	0	0	1

グラフ：

 ... R3年度
 ... R2年度
 ... R元年度



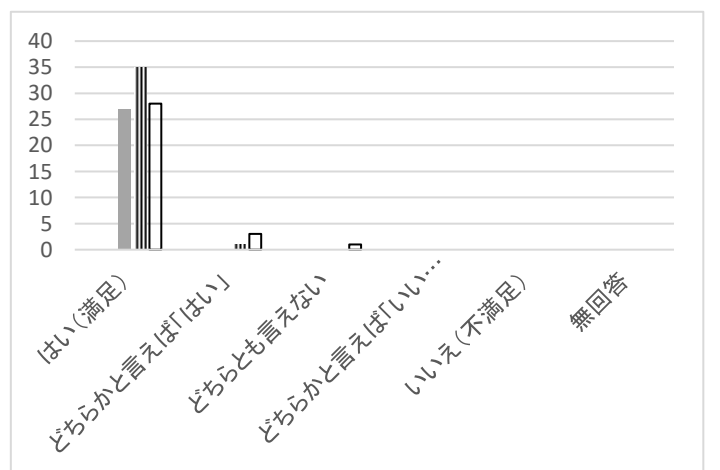
問5. 相談したり、依頼したことについて早く、的確に対応してくれますか？

はい (満足)	25	35	24
どちらかと言えば「はい」	2	1	4
どちらとも言えない	0	0	1
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	1
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	0	0	2



問6. 挨拶をしっかりしてくれますか？

はい (満足)	27	35	28
どちらかと言えば「はい」	0	1	3
どちらとも言えない	0	0	1
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	0
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	0	0	0



令和4年度 訪問介護 サービス利用者満足度調査

(配布数40、回答数27、回答率67.5%)

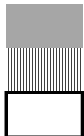
総合点 4.93

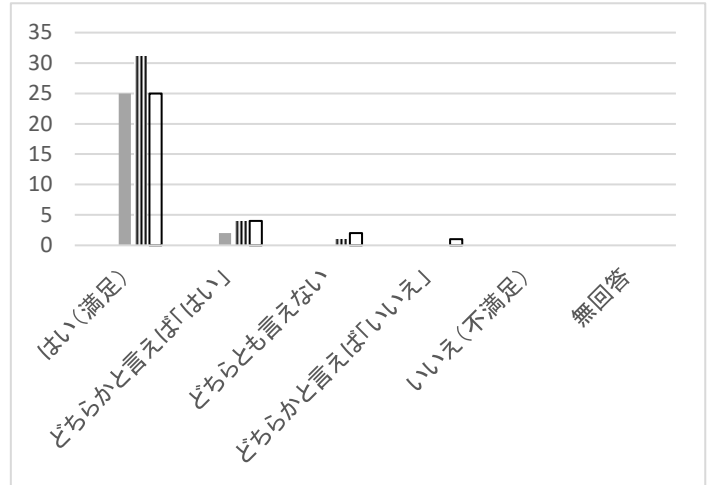
R5. 2. 1

問7. サービスを決める時に提供責任者と具体的なサービスについての話し合いはありましたか？

(R3) (R2) (R1)

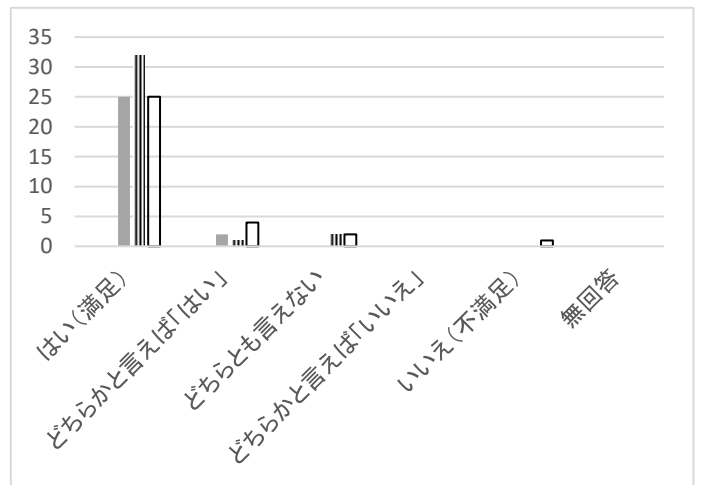
はい (満足)	25	31	25
どちらかと言えば「はい」	2	4	4
どちらとも言えない	0	1	2
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	1
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	0	0	0

グラフ：

 ... R3年度
 ... R2年度
 ... R元年度



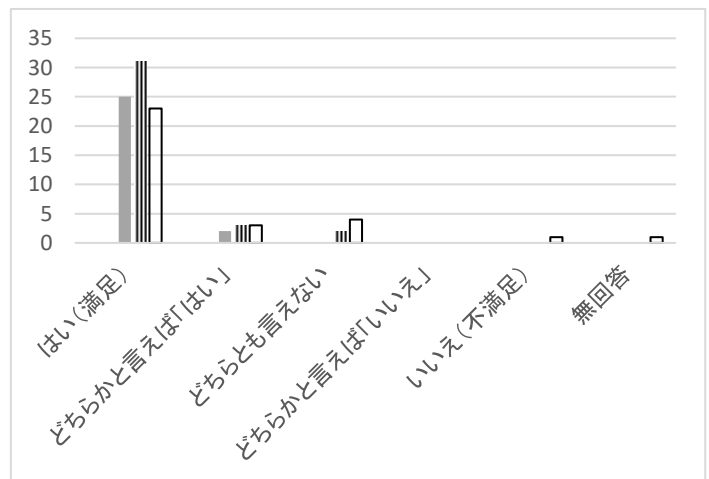
問8. ヘルパーの引き継ぎ (申し送り) はきちんとされていますか？

はい (満足)	25	32	25
どちらかと言えば「はい」	2	1	4
どちらとも言えない	0	2	2
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	0
いいえ (不満足)	0	0	1
無回答	0	0	0



問9. 苦情・要望に対するのスタッフの対応はいかがですか？

はい (満足)	25	31	23
どちらかと言えば「はい」	2	3	3
どちらとも言えない	0	2	4
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	0
いいえ (不満足)	0	0	1
無回答	0	0	1



令和4年度 訪問介護 サービス利用者満足度調査

(配布数40、回答数27、回答率67.5%)

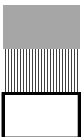
総合点 4.93

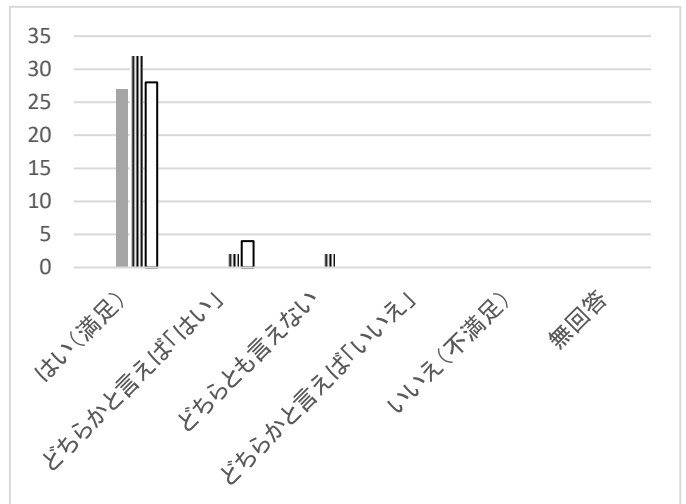
R5.2.1

問10. ヘルパーのみだしなみはきちんとしていますか？

(R3) (R2) (R元)

	(R3)	(R2)	(R元)
はい (満足)	27	32	28
どちらかと言えば「はい」	0	2	4
どちらとも言えない	0	2	0
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	0
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	0	0	0

グラフ：

 … R3年度
 … R2年度
 … R元年度



5	253	1265
4	15	60
3	2	6
2	0	0
1	0	0
		1331
		4.93

5 253 1265
4 15 60

5 253 1265
4 15 60

5 253 1265
4 15 60