

# 令和5年度 短期入所（ショートステイ） サービス利用者満足度調査

(配布数15、回答数9、回答率60%)

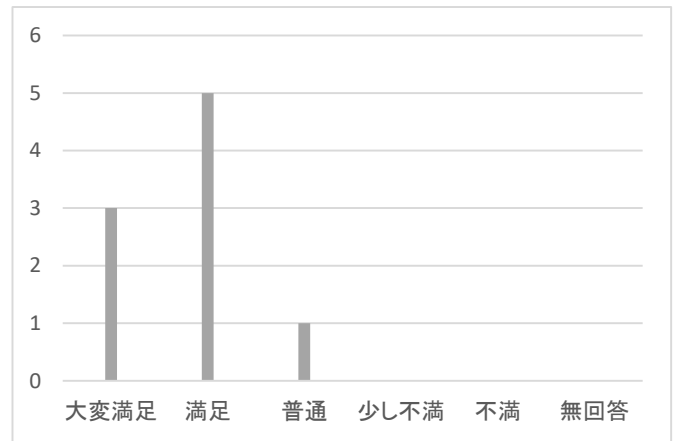
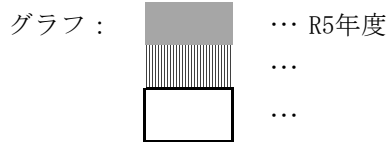
**総合点 4.30**

R5. 2. 1

## 問1. 事務職員の電話や受付対応について。

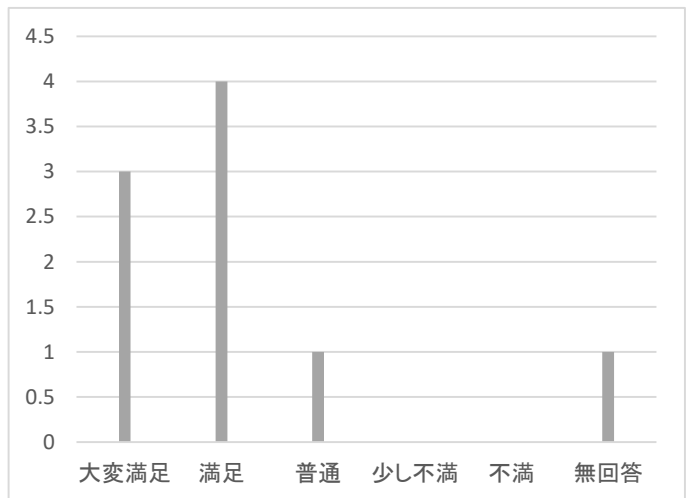
R5

大変満足	3		
満足	5		
普通	1		
少し不満	0		
不満	0		
無回答	0		



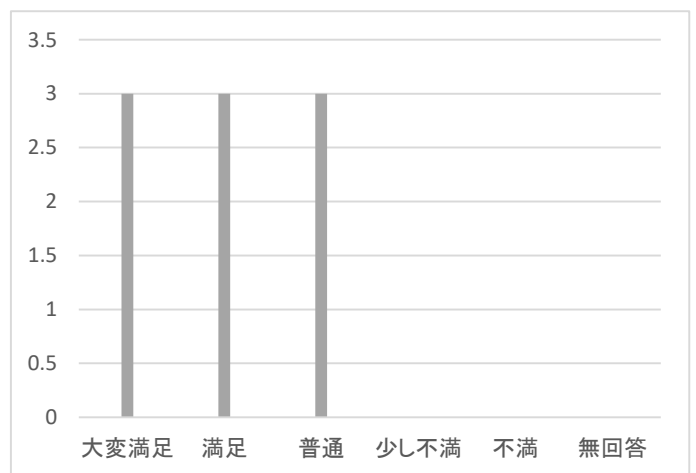
## 問2. 特養職員の電話や受付対応について。

大変満足	3		
満足	4		
普通	1		
少し不満	0		
不満	0		
無回答	1		



## 問3. 電話の際の待ち時間について。

大変満足	3		
満足	3		
普通	3		
少し不満	0		
不満	0		
無回答	0		



# 令和5年度 短期入所（ショートステイ） サービス利用者満足度調査

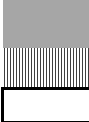
(配布数15、回答数9、回答率60%)

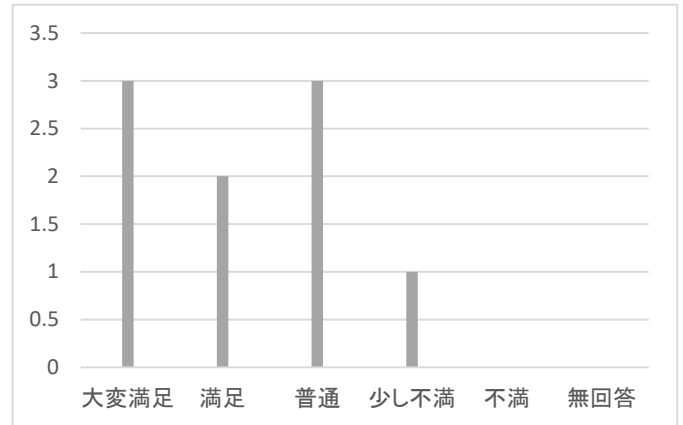
**総合点 4.30**

R5.2.1

## 問4. サービス内容や利用料金の説明について

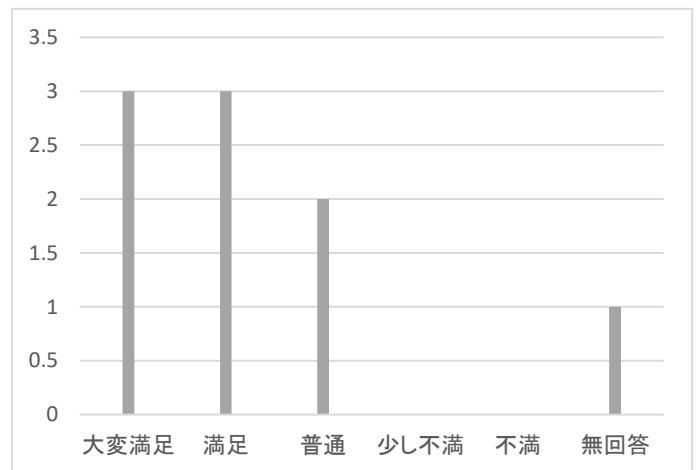
大変満足	3		
満足	2		
普通	3		
少し不満	1		
不満	0		
無回答	0		

グラフ：  

 ... R5年度  
 ...  
 ...



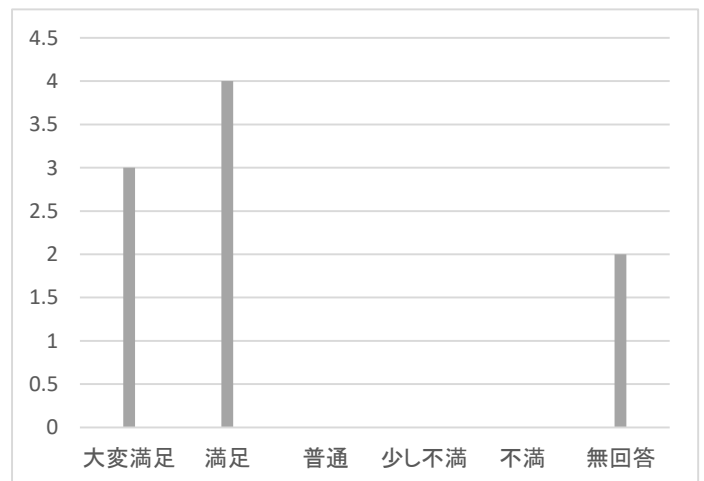
## 問5. 職員の言葉遣いについて。

大変満足	3		
満足	3		
普通	2		
少し不満	0		
不満	0		
無回答	1		



## 問6. 食事の量について

大変満足	3		
満足	4		
普通	0		
少し不満	0		
不満	0		
無回答	2		



# 令和5年度 短期入所（ショートステイ） サービス利用者満足度調査

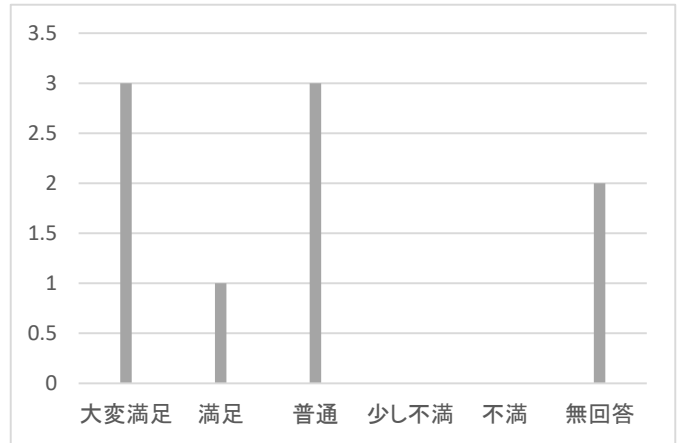
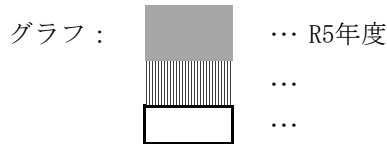
(配布数15、回答数9、回答率60%)

**総合点 4.30**

R5.2.1

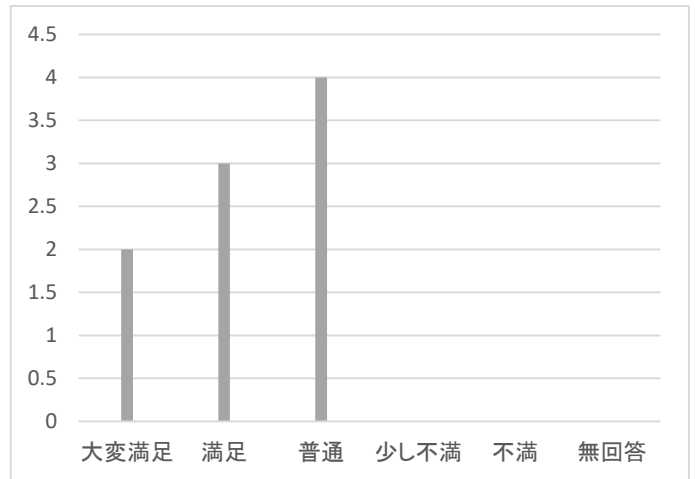
## 問7. 希望や嗜好にあった食事の提供について

大変満足	3		
満足	1		
普通	3		
少し不満	0		
不満	0		
無回答	2		



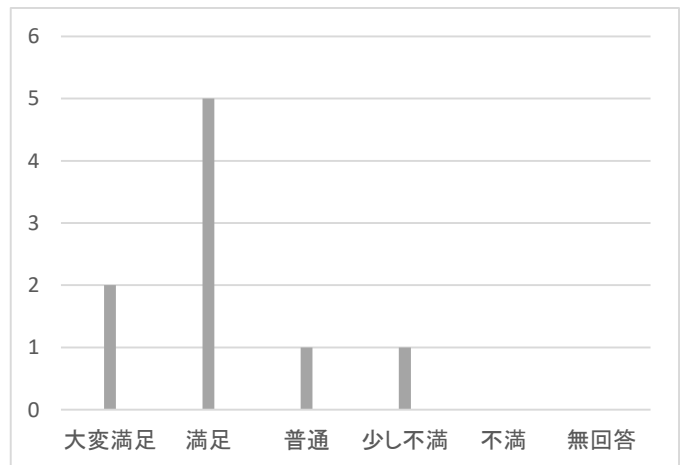
## 問8. 職員は笑顔で対応してくれますか

大変満足	2		
満足	3		
普通	4		
少し不満	0		
不満	0		
無回答	0		



## 問9. 相談をしたり、依頼したことについて早く、的確に対応してくれますか

大変満足	2		
満足	5		
普通	1		
少し不満	1		
不満	0		
無回答	0		



# 令和5年度 短期入所（ショートステイ） サービス利用者満足度調査

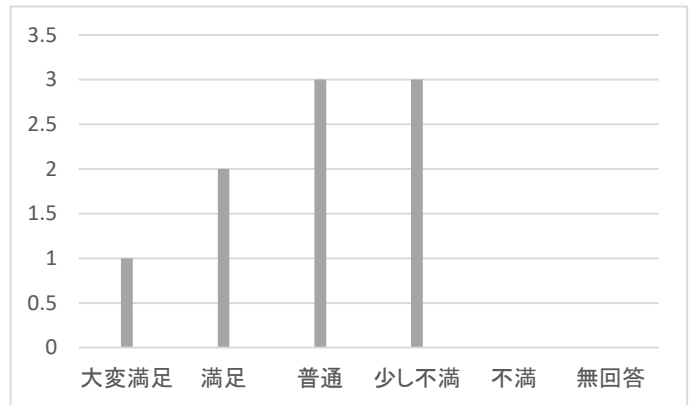
(配布数15、回答数9、回答率60%)

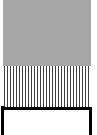
**総合点 4.30**

R5.2.1

問10. 利用者様の爪が伸びたままになっていませんか。

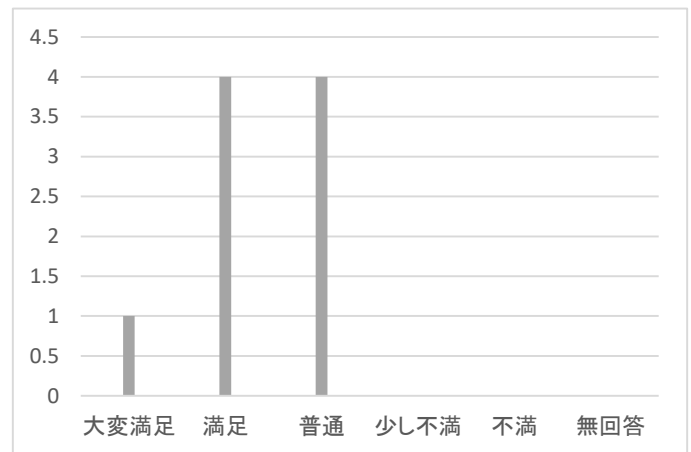
大変満足	1		
満足	2		
普通	3		
少し不満	3		
不満	0		
無回答	0		



グラフ：  

 … R5年度  
 …  
 …

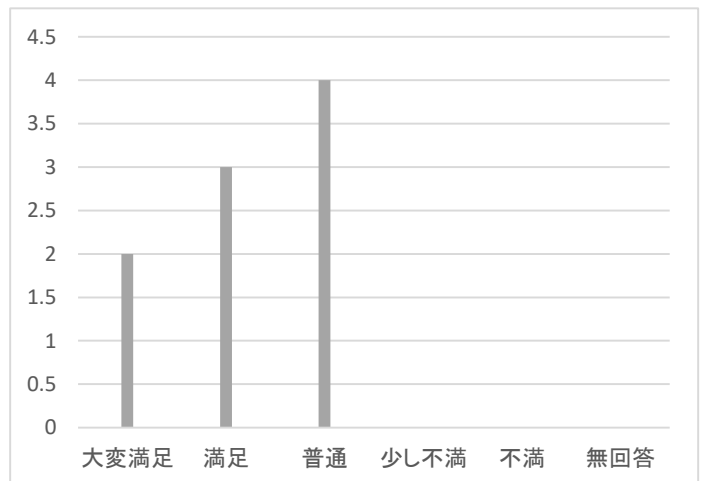
問11. 利用者様の服が汚れていたり、汚れたままになったりしていませんか。

大変満足	1		
満足	4		
普通	4		
少し不満	0		
不満	0		
無回答	0		



問12. 職員の対応は明るく丁寧ですか。

大変満足	2		
満足	3		
普通	4		
少し不満	0		
不満	0		
無回答	0		



# 令和5年度 短期入所（ショートステイ） サービス利用者満足度調査

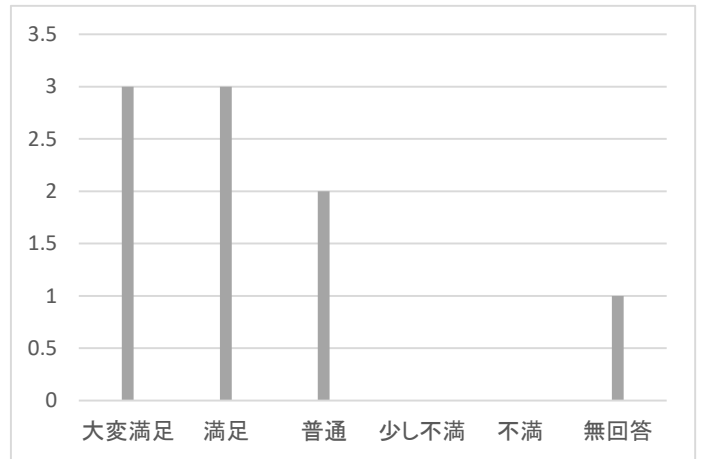
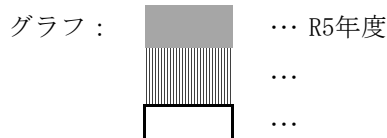
(配布数15、回答数9、回答率60%)

**総合点 4.30**

R5.2.1

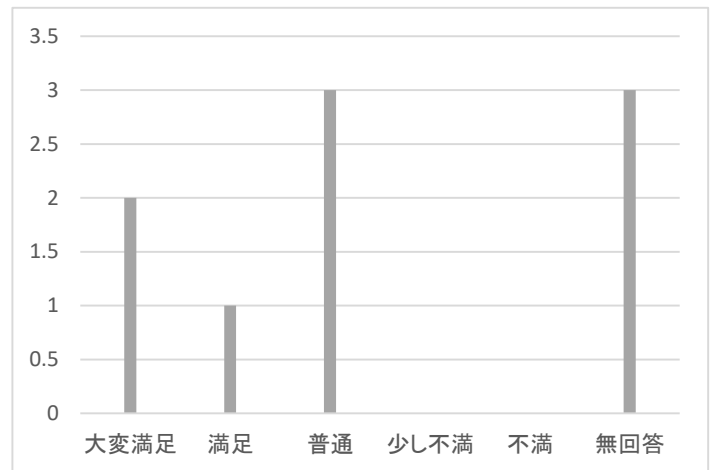
問13. 施設のサービス内容には満足されていますか。

大変満足	3		
満足	3		
普通	2		
少し不満	0		
不満	0		
無回答	1		



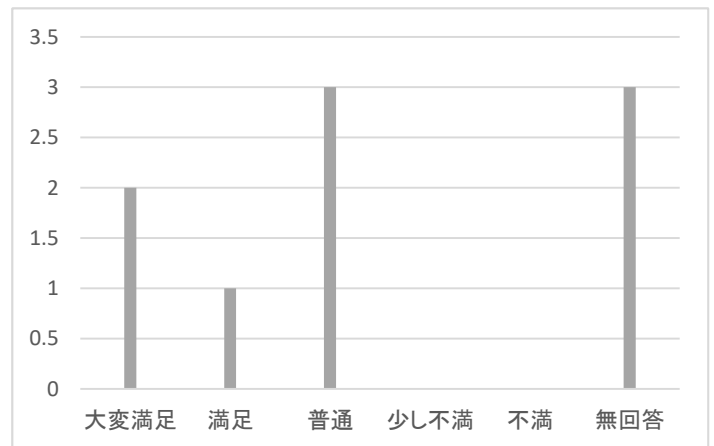
問14. 送迎の運転は丁寧ですか

大変満足	2		
満足	1		
普通	3		
少し不満	0		
不満	0		
無回答	3		



問15. 施設からの情報（お知らせなど）は充分ですか。

大変満足	1		
満足	4		
普通	2		
少し不満	0		
不満	0		
無回答	2		



5	0	0
4	0	0
3	0	0
2	0	0
1	0	0
		0
		0

5	0	0
4	0	0

5	0	0
4	0	0



5	0	0
4	0	0

5	0	0
4	0	0