

令和5年度 デイサービス サービス利用者満足度調査

(配布数70、回答数46、回答率65.7%)

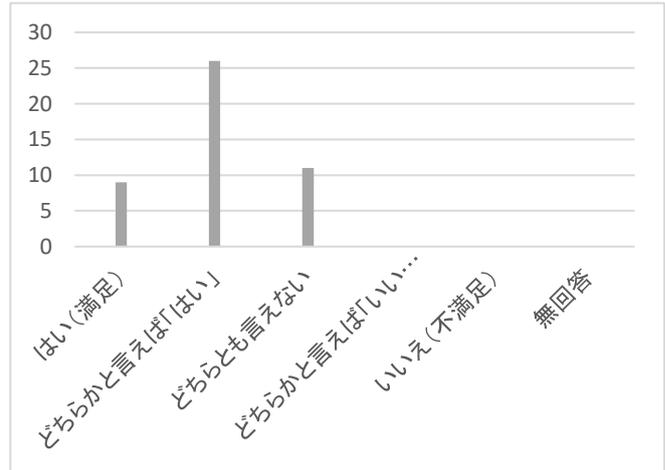
総合点 4.52

R6. 2. 1

問1. 事務職員の電話や受付対応について。

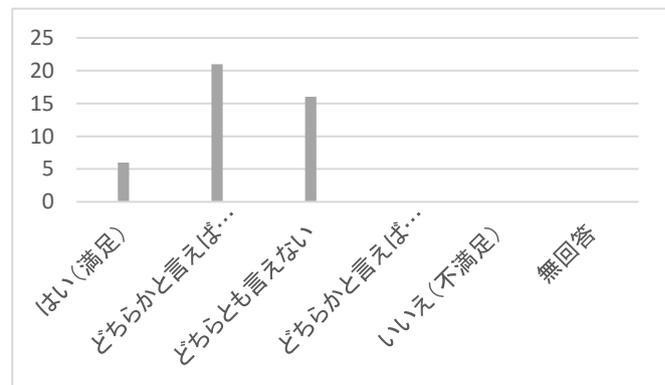
(R5)

はい (満足)	9		
どちらかと言えば「はい」	26		
どちらとも言えない	11		
どちらかと言えば「いいえ」	0		
いいえ (不満足)	0		
無回答	0		



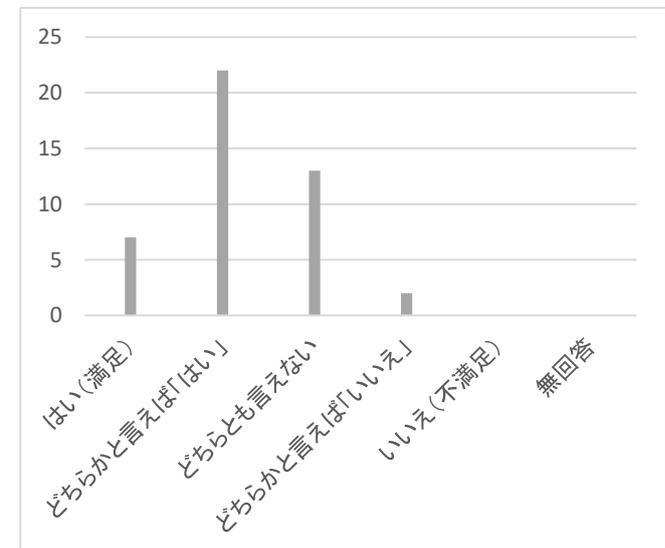
問2. 電話の際の待ち時間について。

はい (満足)	6		
どちらかと言えば「はい」	21		
どちらとも言えない	16		
どちらかと言えば「いいえ」	0		
いいえ (不満足)	0		
無回答	0		



問3. ご利用者様・ご家族様からの意見や依頼に対して的確に対応していますか

はい (満足)	7		
どちらかと言えば「はい」	22		
どちらとも言えない	13		
どちらかと言えば「いいえ」	2		
いいえ (不満足)	0		
無回答	0		



令和5年度 デイサービス サービス利用者満足度調査

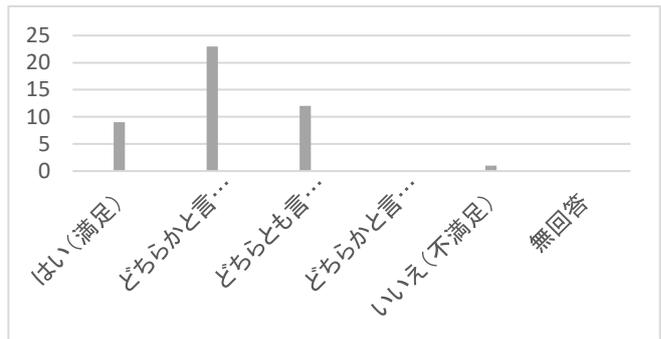
(配布数70、回答数46、回答率65.7%)

総合点 4.52

R6. 2. 1

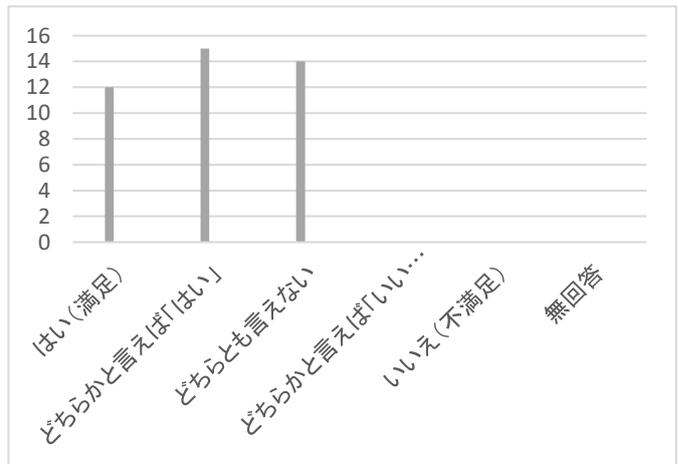
問4. 職員は、相談や困りごとがあった時に気軽に相談できる雰囲気ですか？

はい (満足)	9		
どちらかと言えば「はい」	23		
どちらとも言えない	12		
どちらかと言えば「いいえ」	0		
いいえ (不満足)	1		
無回答	0		



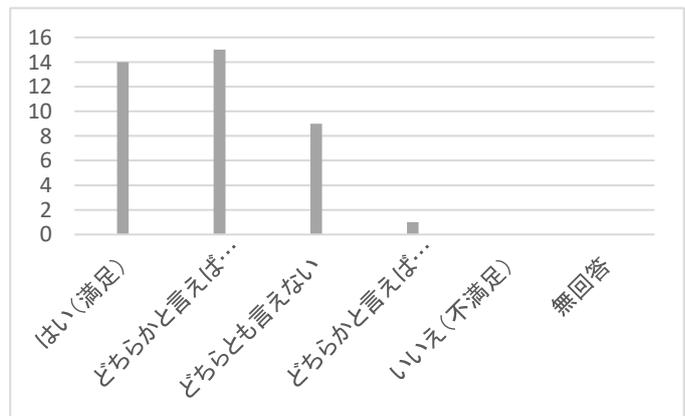
問5. 職員の身だしなみは適切ですか？

はい (満足)	12		
どちらかと言えば「はい」	15		
どちらとも言えない	14		
どちらかと言えば「いいえ」	0		
いいえ (不満足)	0		
無回答	0		



問6. 職員は気持ちの良い挨拶をしていますか？

はい (満足)	14		
どちらかと言えば「はい」	15		
どちらとも言えない	9		
どちらかと言えば「いいえ」	1		
いいえ (不満足)	0		
無回答	0		



令和5年度 デイサービス サービス利用者満足度調査

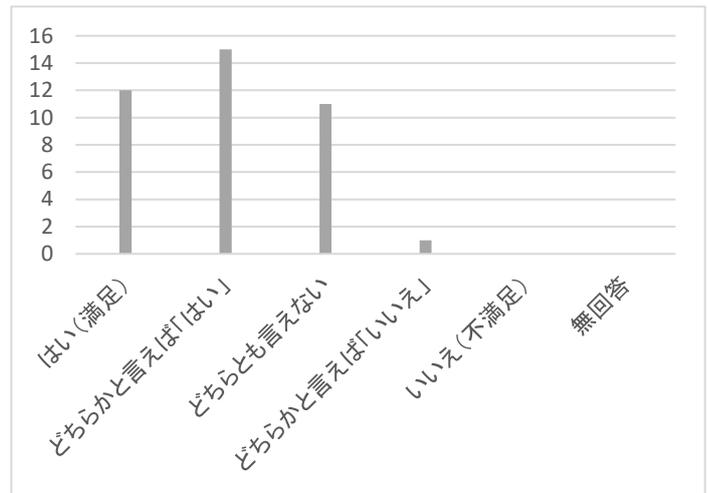
(配布数70、回答数46、回答率65.7%)

総合点 4.52

R6. 2. 1

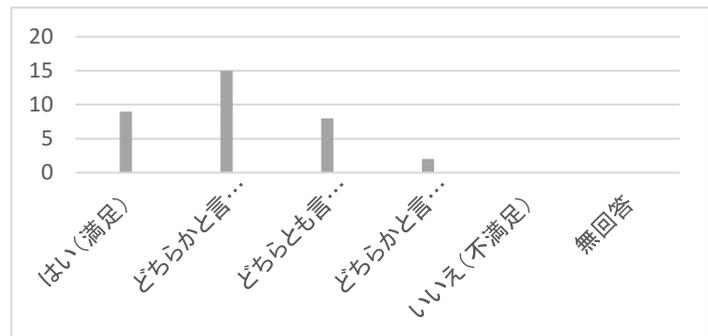
問7. 職員の言葉遣いは丁寧ですか？

はい (満足)	12		
どちらかと言えば「はい」	15		
どちらとも言えない	11		
どちらかと言えば「いいえ」	1		
いいえ (不満足)	0		
無回答	0		



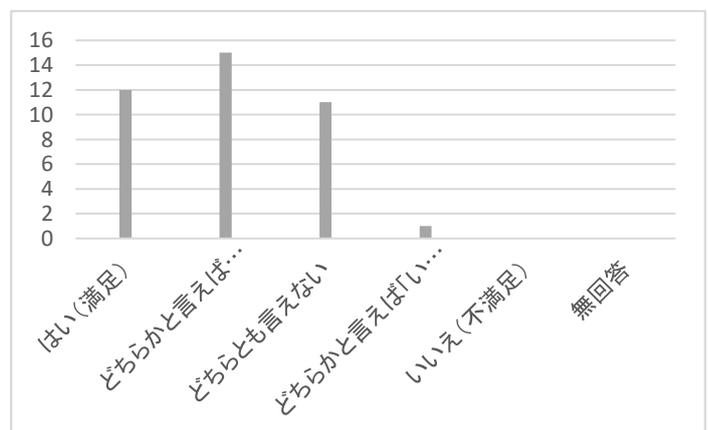
問8. トイレへの誘導や排せつ介助、リハビリパントの交換等の時に、不快に思ったことはありませんか？

はい (満足)	9		
どちらかと言えば「はい」	15		
どちらとも言えない	8		
どちらかと言えば「いいえ」	2		
いいえ (不満足)	0		
無回答	0		



問9. 入浴サービスには満足していますか？

はい (満足)	9		
どちらかと言えば「はい」	15		
どちらとも言えない	9		
どちらかと言えば「いいえ」	1		
いいえ (不満足)	0		
無回答	0		



令和5年度 デイサービス サービス利用者満足度調査

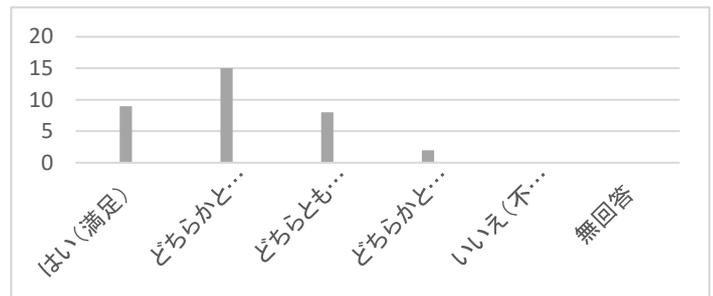
(配布数70、回答数46、回答率65.7%)

総合点 4.52

R6. 2. 1

問10. 健康状態が変化した時や、怪我等の事故が発生した際の対応は適切ですか？

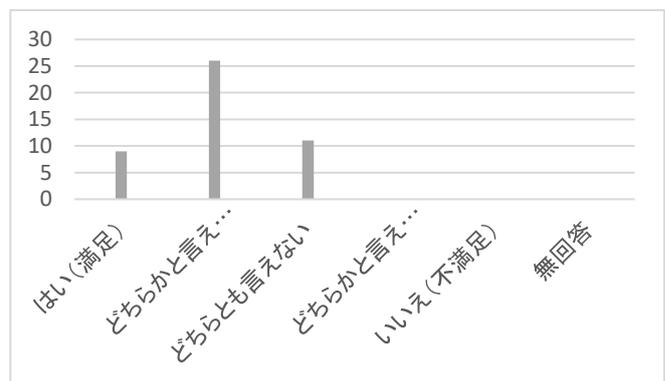
はい (満足)	9		
どちらかと言えば「はい」	15		
どちらとも言えない	11		
どちらかと言えば「いいえ」	1		
いいえ (不満足)	0		
無回答	0		



問11. ボランティアや職員のレクリエーションは満足していますか？

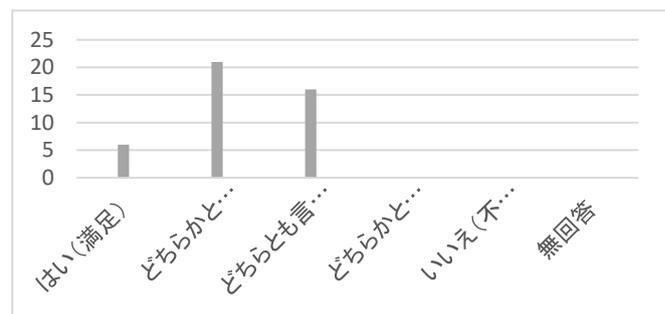
(R5)

はい (満足)	6		
どちらかと言えば「はい」	15		
どちらとも言えない	10		
どちらかと言えば「いいえ」	0		
いいえ (不満足)	1		
無回答	0		



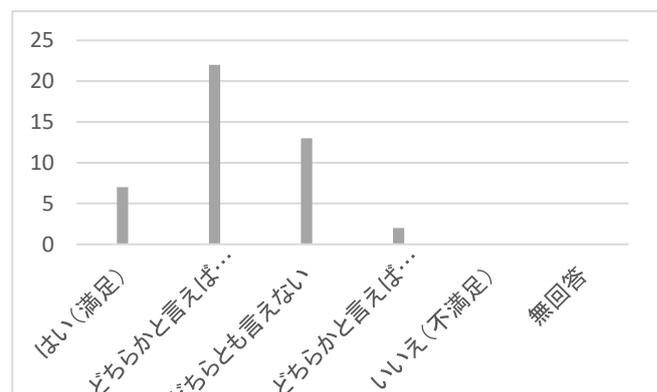
問12. 知り合いなどに一愛のデイサービスを紹介したいですか？

はい (満足)	8		
どちらかと言えば「はい」	15		
どちらとも言えない	11		
どちらかと言えば「いいえ」	0		
いいえ (不満足)	1		
無回答	0		



問13. 食事は美味しいですか？

はい (満足)	9		
どちらかと言えば「はい」	13		
どちらとも言えない	9		
どちらかと言えば「いいえ」	0		
いいえ (不満足)	0		
無回答	0		



令和5年度 デイサービス サービス利用者満足度調査

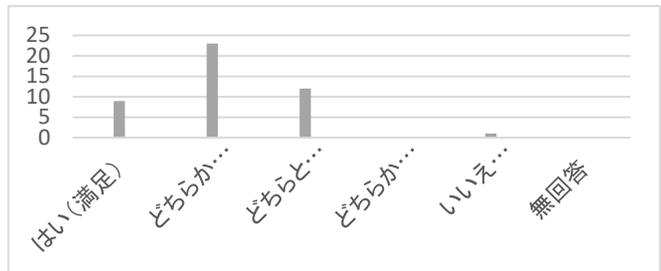
(配布数70、回答数46、回答率65.7%)

総合点 4.52

R6. 2. 1

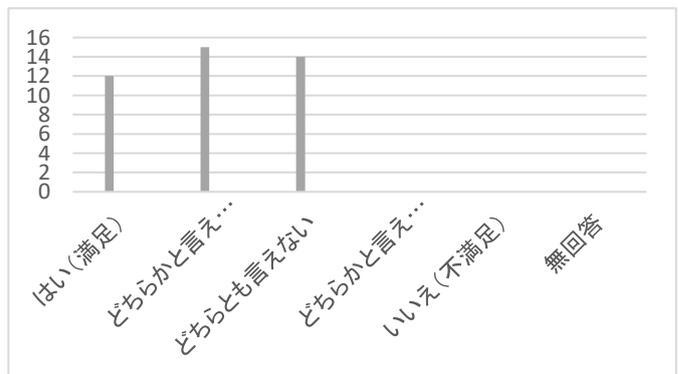
問14. ぽ一愛の食事は楽しみですか？

はい (満足)	10		
どちらかと言えば「はい」	10		
どちらとも言えない	11		
どちらかと言えば「いいえ」	1		
いいえ (不満足)	0		
無回答	0		



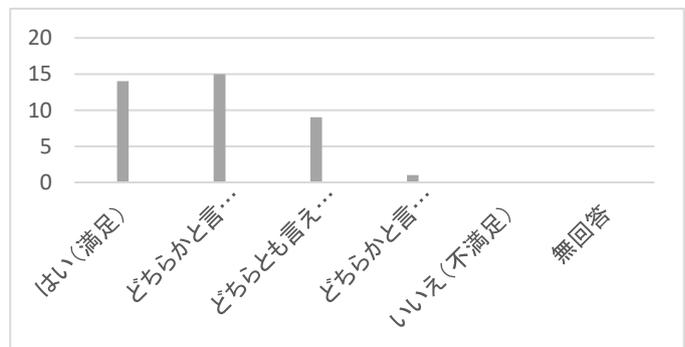
問15. 食事の量は適切ですか？

はい (満足)	9		
どちらかと言えば「はい」	13		
どちらとも言えない	9		
どちらかと言えば「いいえ」	1		
いいえ (不満足)	0		
無回答	0		



問16. 希望や嗜好にあった食事が提供されていますか？

はい (満足)	9		
どちらかと言えば「はい」	13		
どちらとも言えない	12		
どちらかと言えば「いいえ」	1		
いいえ (不満足)	0		
無回答	0		



問17. 味付けは適切ですか？

はい (満足)	10		
どちらかと言えば「はい」	12		
どちらとも言えない	10		
どちらかと言えば「いいえ」	0		



令和5年度 デイサービス サービス利用者満足度調査

(配布数70、回答数46、回答率65.7%)

総合点 4.52

R6.2.1

いいえ (不満足)	0		
無回答	0		

