

令和5年度 居宅・三宮居宅 サービス利用者満足度調査

(配布数79、回答数79、回答率100%)

総合点 4.85

R6.2.1

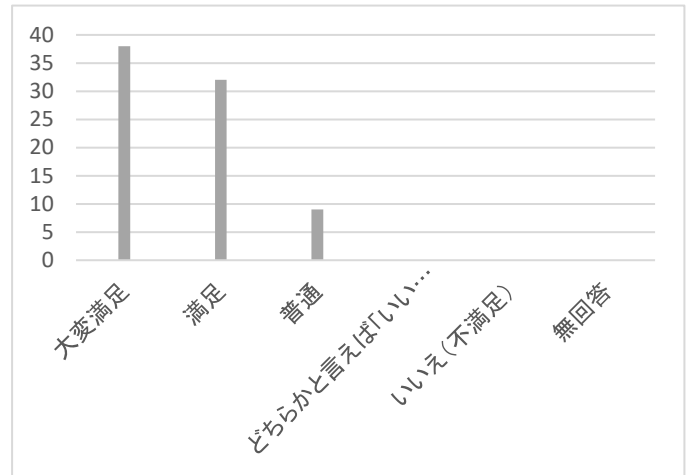
弊社アンケートにご協力いただき、ありがとうございます。
 ケアマネジャーの仕事、役割を初心に戻り見つめ直す機会を頂いたように思います。
 まだまだ成長段階ですが、日々一歩ずつ前へ進んでいけたらと思います。

問1. 施設全体についてお聞きします。
 話や受付の対応について。]

[電

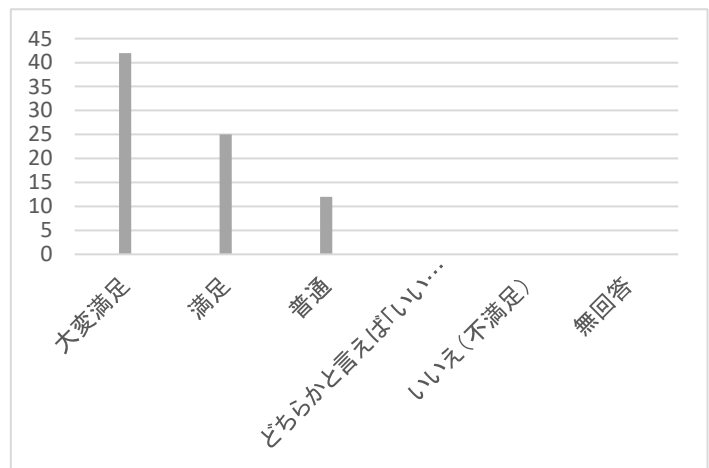
(R5)

大変満足	38		
満足	32		
普通	9		
どちらかと言えば「いいえ」			
いいえ (不満足)			
無回答			



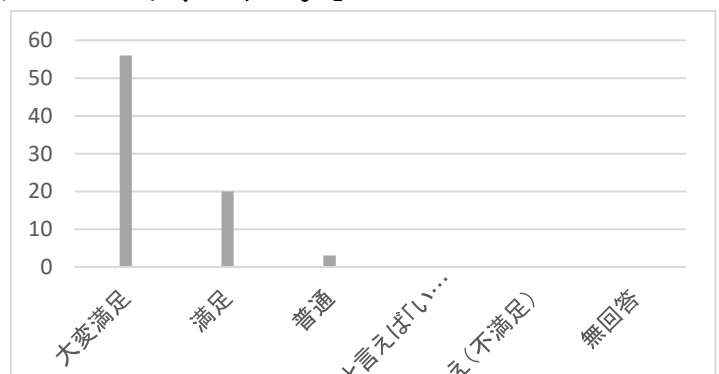
問2. 施設全体についてお聞きします。
 [サービス内容や利用料金の説明についてわかりやすく説明してくれますか。]

大変満足	42		
満足	25		
普通	12		
どちらかと言えば「いいえ」			
いいえ (不満足)			
無回答			



問3. 施設全体についてお聞きします。
 アマネージャー (担当者) の言葉づかいは丁寧ですか。]

大変満足	56		
満足	20		
普通	3		
どちらかと言えば「いいえ」			
いいえ (不満足)			
無回答			



令和5年度 居宅・三宮居宅 サービス利用者満足度調査

(配布数79、回答数79、回答率100%)

総合点 4.85

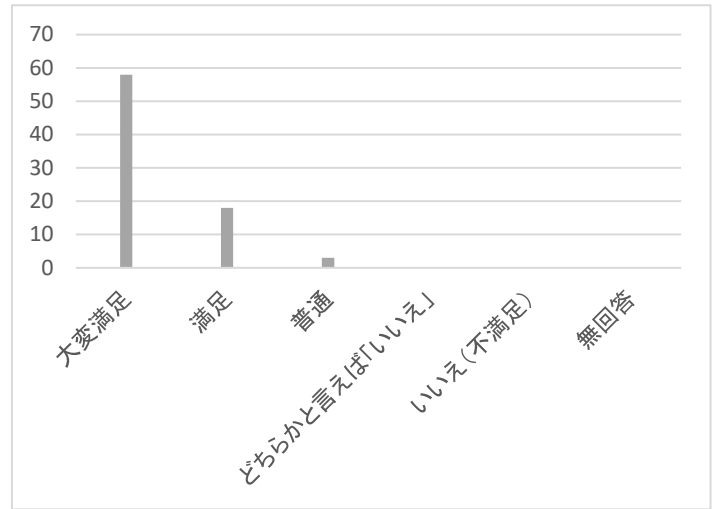
R6. 2. 1

どちらかといえばいい、

問4. 施設全体についてお聞きします。
アマネージャー（担当者）の身だしなみはきちんとしていますか。]

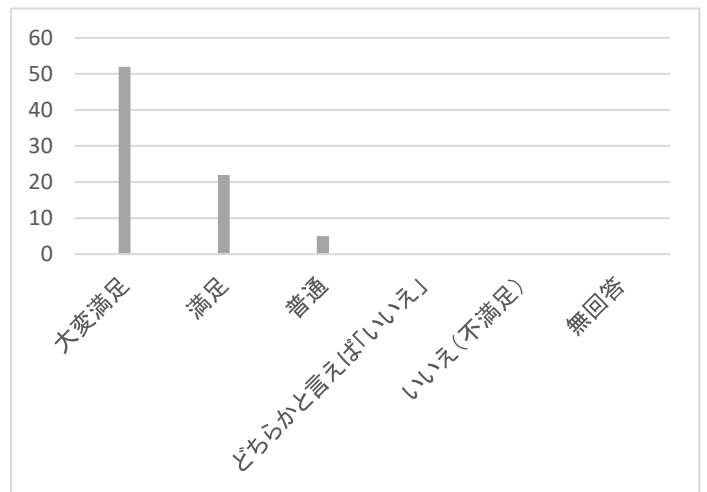
(R5)

大変満足	58		
満足	18		
普通	3		
どちらかといえば「いいえ」			
いいえ（不満足）			
無回答			



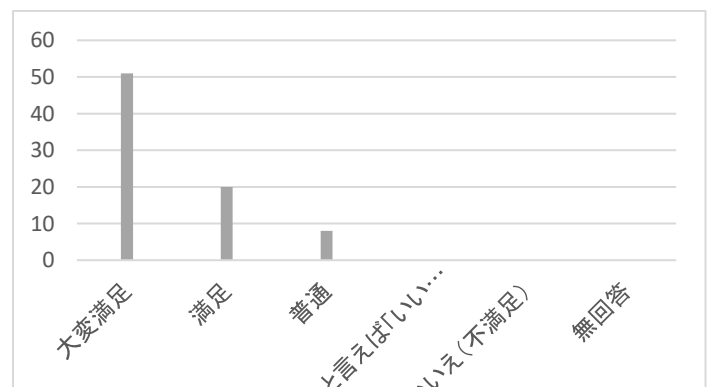
問5. 施設全体についてお聞きします。
談をしたり、依頼したことについて早く、的確に対応していますか。]

大変満足	52		
満足	22		
普通	5		
どちらかといえば「いいえ」			
いいえ（不満足）			
無回答			



問6. ご担当のケアマネージャーさんについてお聞きします。
ビス事業を選ぶ時、いくつかの事業所を紹介してくれていますか。]

大変満足	51		
満足	20		
普通	8		
どちらかといえば「いいえ」			
いいえ（不満足）			
無回答			



令和5年度 居宅・三宮居宅 サービス利用者満足度調査

(配布数79、回答数79、回答率100%)

総合点 4.85

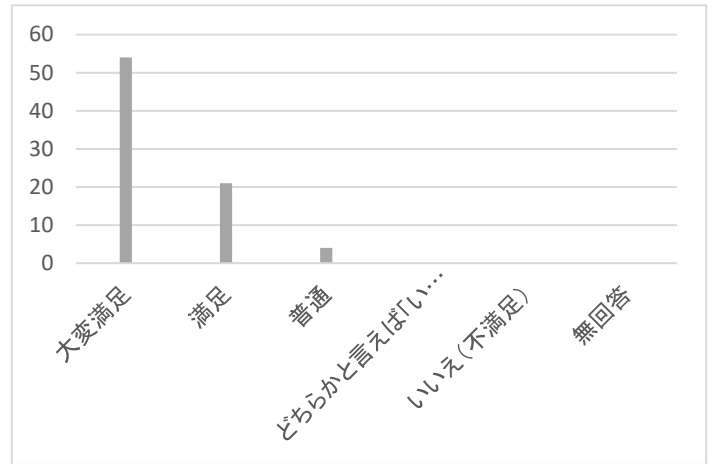
R6.2.1

問7. ご担当のケアマネージャーさんについてお聞きします。
 介護計画（ケアプラン）の説明はきちんと行えていますか。]

[介]

(R5)

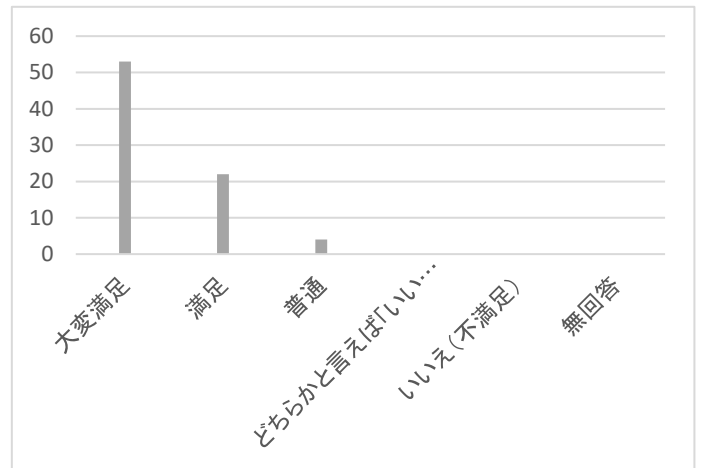
大変満足	54		
満足	21		
普通	4		
どちらかと言えば「いいえ」			
いいえ（不満足）			
無回答			



問8. ご担当のケアマネージャーさんについてお聞きします。
 利用票を渡してもらう時、内容を説明してくれますか。]

[利]

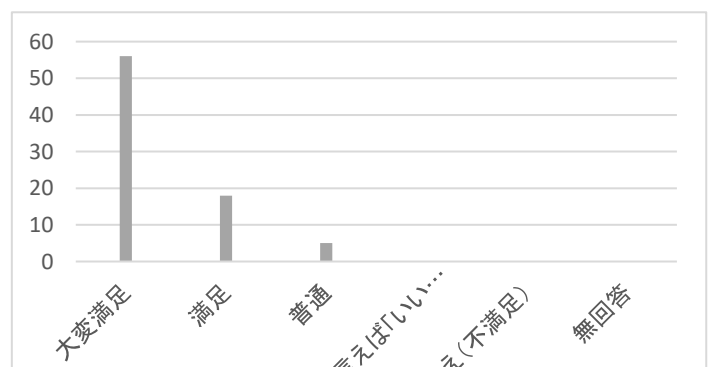
大変満足	53		
満足	22		
普通	4		
どちらかと言えば「いいえ」			
いいえ（不満足）			
無回答			



問9. ご担当のケアマネージャーさんについてお聞きします。
 細かいことでも、担当のケアマネージャーに相談しやすいですか。]

[細]

大変満足	56		
満足	18		
普通	5		
どちらかと言えば「いいえ」			
いいえ（不満足）			
無回答			



令和5年度 居宅・三宮居宅 サービス利用者満足度調査

(配布数79、回答数79、回答率100%)

総合点 4.85

R6.2.1

どちらかと言
いいへ

[ケ

[ケ

[相

[サ一

