

令和4年度 入所サービス利用者満足度調査

(配布数45、回答数24、回答率53.3%)

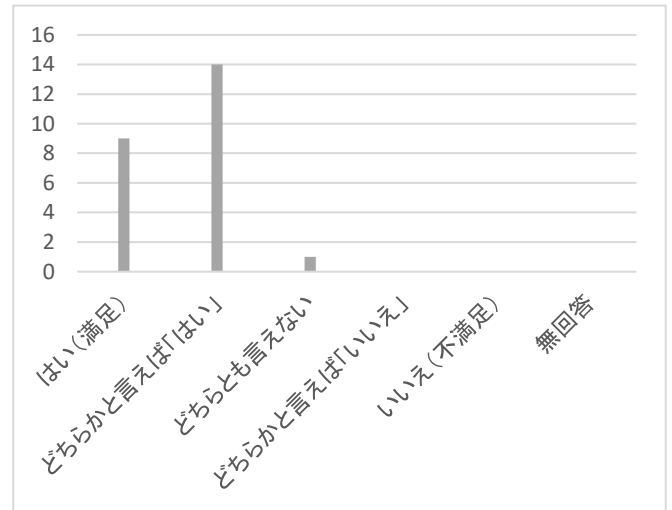
4.6

2024/2/1

問1. 事務職員の電話や受付の対応について

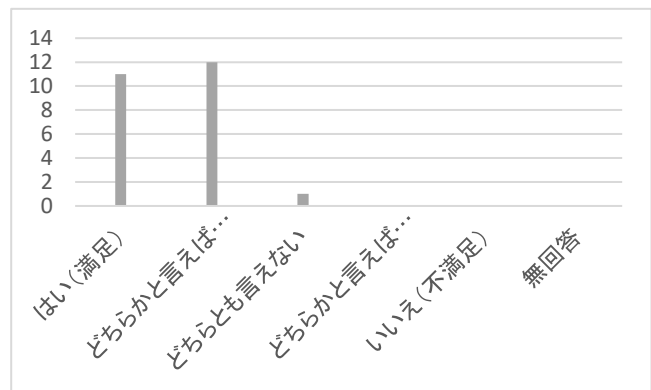
(R5)

はい (満足)	9		
どちらかと言えば「はい」	14		
どちらとも言えない	1		
どちらかと言えば「いいえ」	0		
いいえ (不満足)	0		
無回答	0		



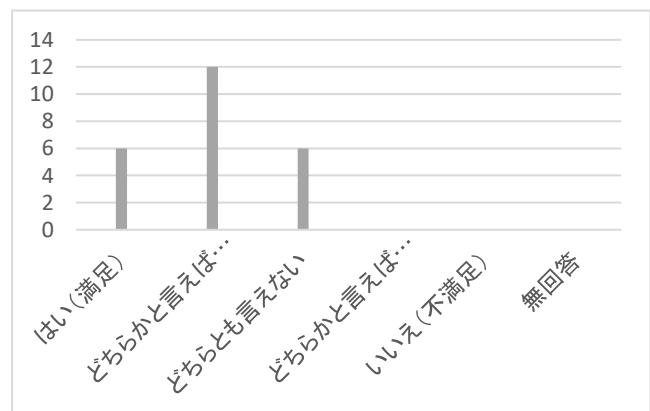
問2. 介護職員の電話や対応について

はい (満足)	11		
どちらかと言えば「はい」	12		
どちらとも言えない	1		
どちらかと言えば「いいえ」	0		
いいえ (不満足)	0		
無回答	0		



問3. 電話の際の待ち時間について

はい (満足)	6		
どちらかと言えば「はい」	12		
どちらとも言えない	6		
どちらかと言えば「いいえ」	0		
いいえ (不満足)	0		
無回答	0		



令和4年度 入所サービス利用者満足度調査

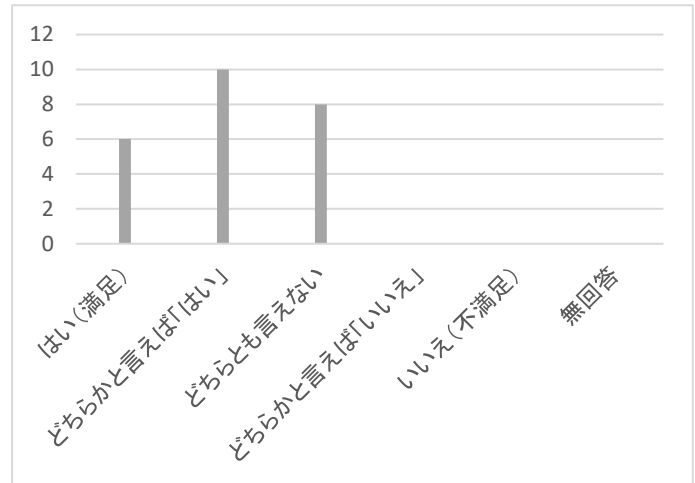
(配布数45、回答数24、回答率53.3%)

4.6

2024/2/1

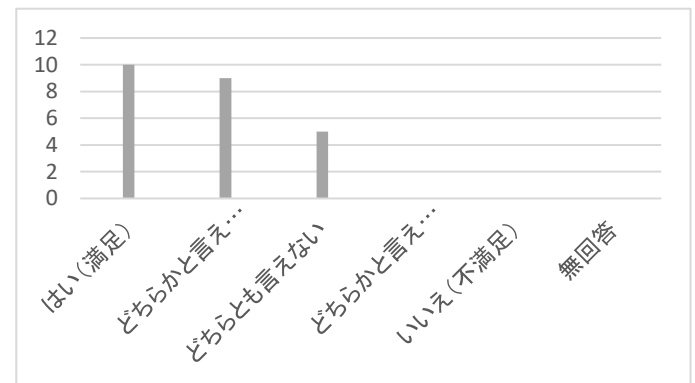
問4. サービスの内容や利用料金の説明について

はい (満足)	6		
どちらかと言えば「はい」	10		
どちらとも言えない	8		
どちらかと言えば「いいえ」	0		
いいえ (不満足)	0		
無回答	0		



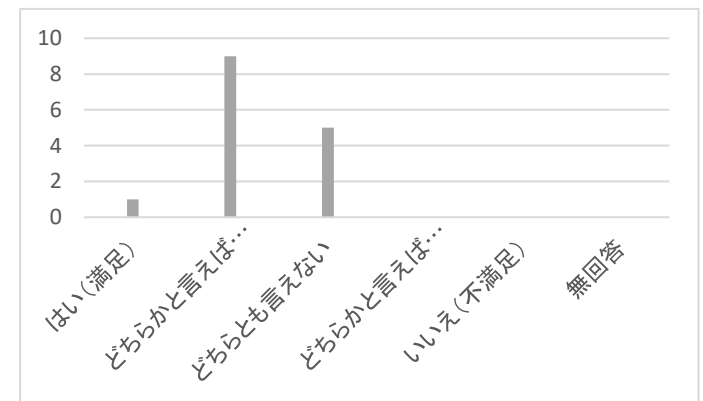
問5. 職員の言葉遣いについて

はい (満足)	10		
どちらかと言えば「はい」	9		
どちらとも言えない	5		
どちらかと言えば「いいえ」	0		
いいえ (不満足)	0		
無回答	0		



問6. 食事の量について

はい (満足)	1		
どちらかと言えば「はい」	9		
どちらとも言えない	5		
どちらかと言えば「いいえ」	0		
いいえ (不満足)	0		
無回答	0		

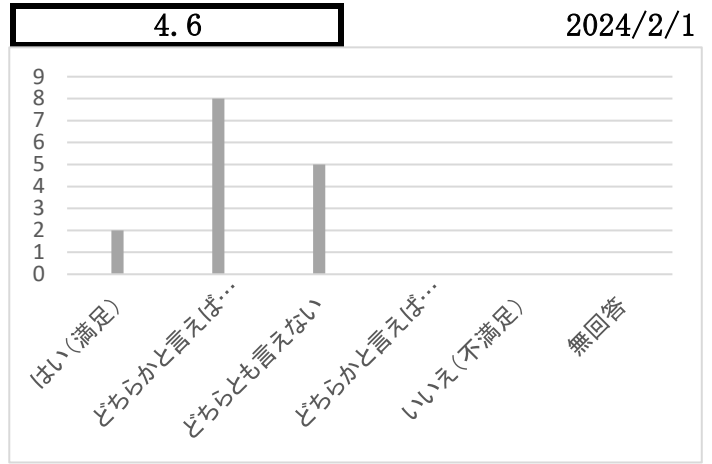


問7. 希望や嗜好に合った食事の提供について

令和4年度 入所サービス利用者満足度調査

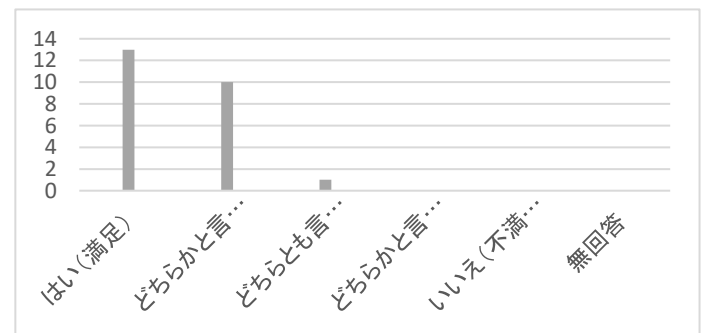
(配布数45、回答数24、回答率53.3%)

はい (満足)	2		
どちらかと言えば「はい」	8		
どちらとも言えない	5		
どちらかと言えば「いいえ」	0		
いいえ (不満足)	0		
無回答	0		



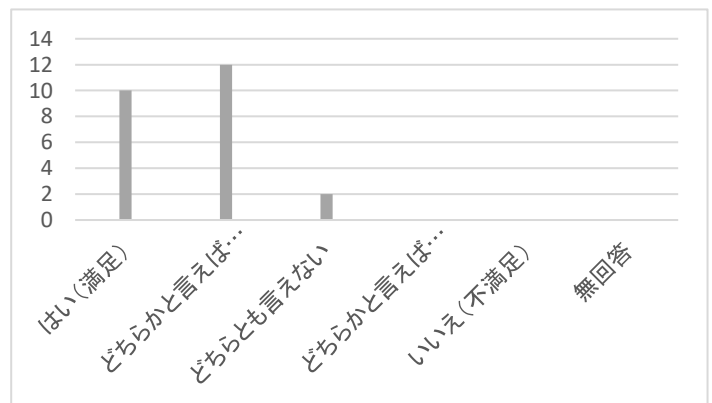
問8. 職員は笑顔で対応してくれますか？
(どんなサービスを受けているのか不安に思ったことはありませんか?)

はい (満足)	13		
どちらかと言えば「はい」	10		
どちらとも言えない	1		
どちらかと言えば「いいえ」	0		
いいえ (不満足)	0		
無回答	0		



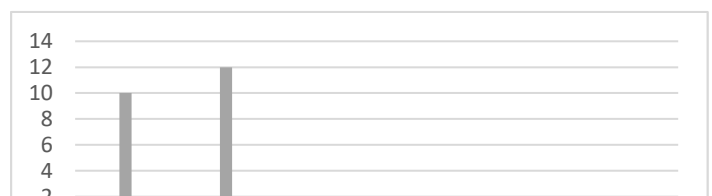
問9. 相談したり、依頼したことについて早く、的確に対応してくれますか？

はい (満足)	10		
どちらかと言えば「はい」	12		
どちらとも言えない	2		
どちらかと言えば「いいえ」	0		
いいえ (不満足)	0		
無回答	0		



問10. 利用者様の爪が伸びたままになっていませんか？

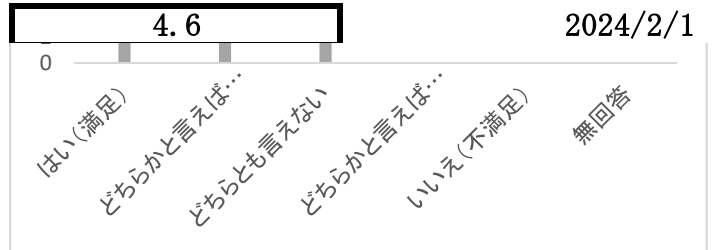
はい (満足)	5		
どちらかと言えば「はい」	16		
どちらとも言えない	2		
どちらかと言えば「いいえ」	0		



令和4年度 入所サービス利用者満足度調査

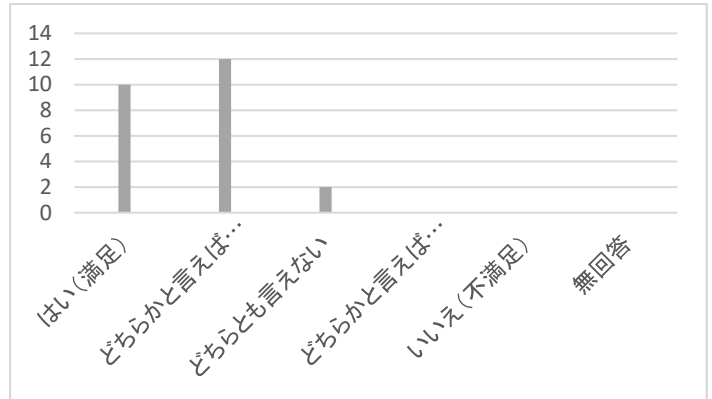
(配布数45、回答数24、回答率53.3%)

いいえ (不満足)	0		
無回答	0		



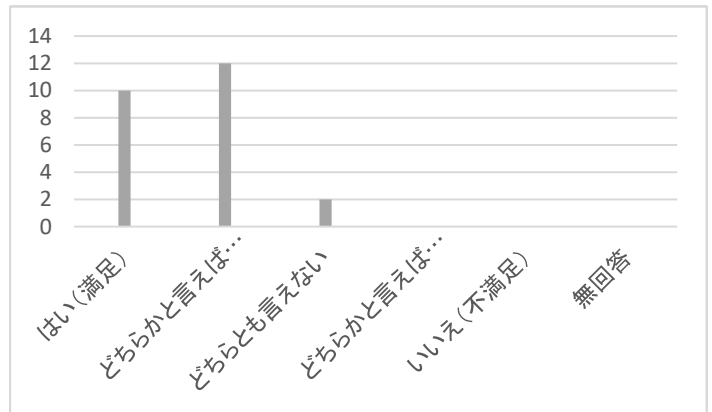
問11. 利用者様の服が汚れていたり、汚れたままになっていませんか？

はい (満足)	7		
どちらかと言えば「はい」	13		
どちらとも言えない	4		
どちらかと言えば「いいえ」	0		
いいえ (不満足)	0		
無回答	0		



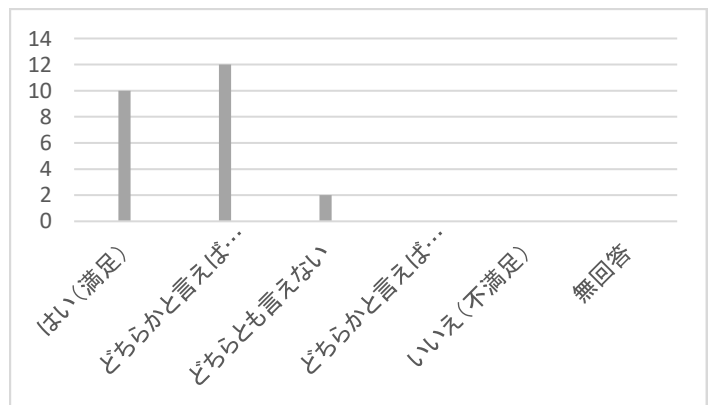
問12. 職員の対応は明るく丁寧ですか？

はい (満足)	12		
どちらかと言えば「はい」	10		
どちらとも言えない	2		
どちらかと言えば「いいえ」	0		
いいえ (不満足)	0		
無回答	0		



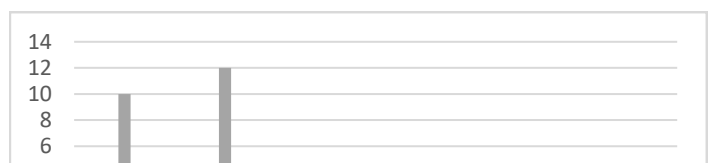
問13. 施設のサービス内容には満足されていますか？

はい (満足)	9		
どちらかと言えば「はい」	14		
どちらとも言えない	1		
どちらかと言えば「いいえ」	0		
いいえ (不満足)	0		
無回答	0		



問14. 施設からの情報 (お知らせなど) は充分ですか？

はい (満足)	10		
どちらかと言えば「はい」	9		
どちらとも言えない	5		

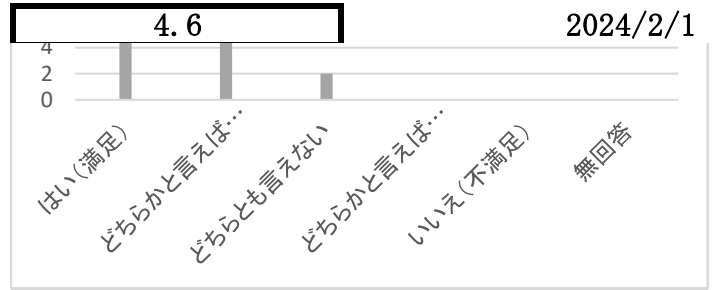


令和4年度 入所サービス利用者満足度調査

(配布数45、回答数24、回答率53.3%)

2024/2/1

どちらかと言えば「いいえ」	0		
いいえ (不満足)	0		
無回答	0		



5	0	0
4	0	0
3	0	0
2	0	0
1	0	0
		0
		0

5	0	0
4	0	0

5	0	0
4	0	0

5	0	0
4	0	0

5	0	0
4	0	0