

令和5年度 居宅 サービス利用者満足度調査

(配布数29、回答数29、回答率100%)

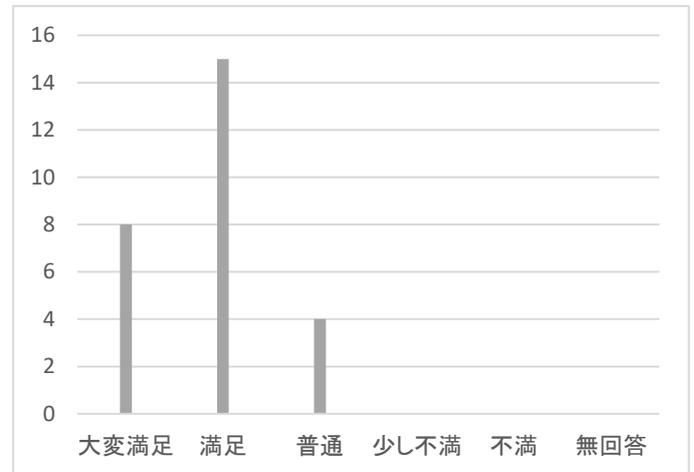
総合点 4.8

R5. 2. 1

問 1. 事務職員の電話や受付対応について。

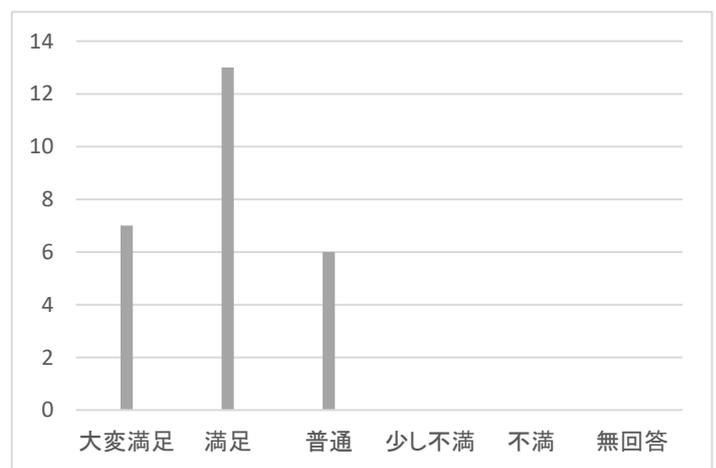
R5

大変満足	8		
満足	15		
普通	4		
少し不満	0		
不満	0		
無回答	0		



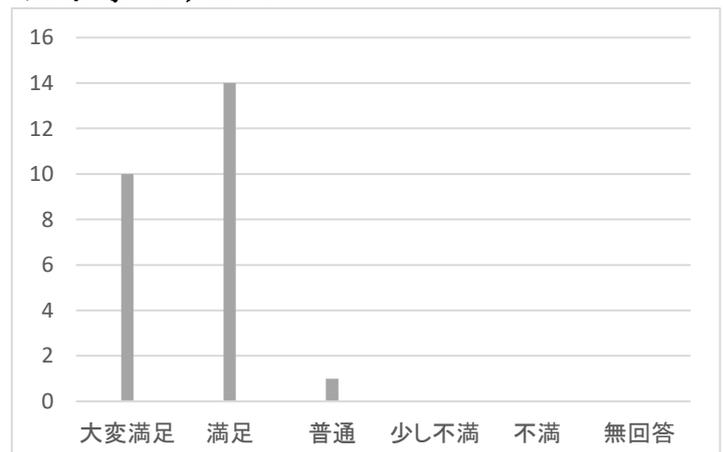
問 2. サービスの内容や利用料金についてわかりやすく説明してくれましたか？

大変満足	7		
満足	13		
普通	6		
少し不満	0		
不満	0		
無回答	0		



問 3. 職員（担当者）の言葉づかいは丁寧ですか？

大変満足	10		
満足	14		
普通	1		
少し不満	0		
不満	0		
無回答	0		



令和5年度 居宅 サービス利用者満足度調査

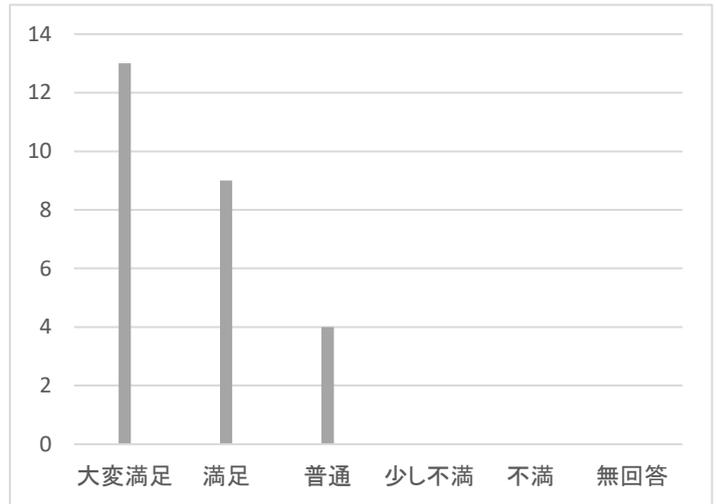
(配布数29、回答数29、回答率100%)

総合点 4.8

R5. 2. 1

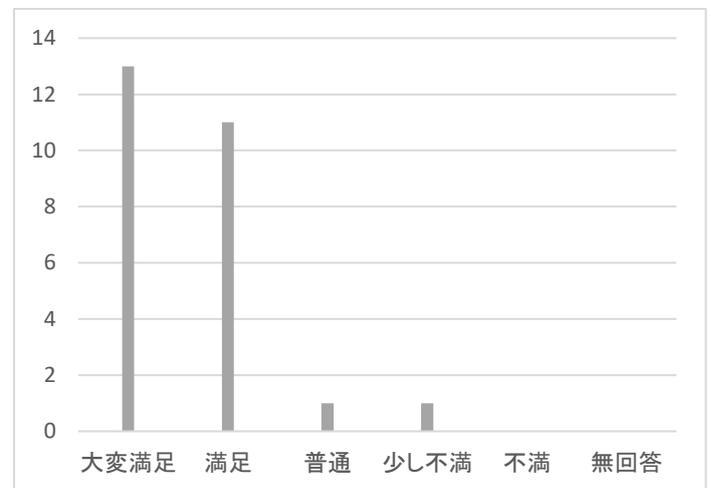
問4. 職員は笑顔で応対してくれますか？

大変満足	13		
満足	9		
普通	4		
少し不満	0		
不満	0		
無回答	0		



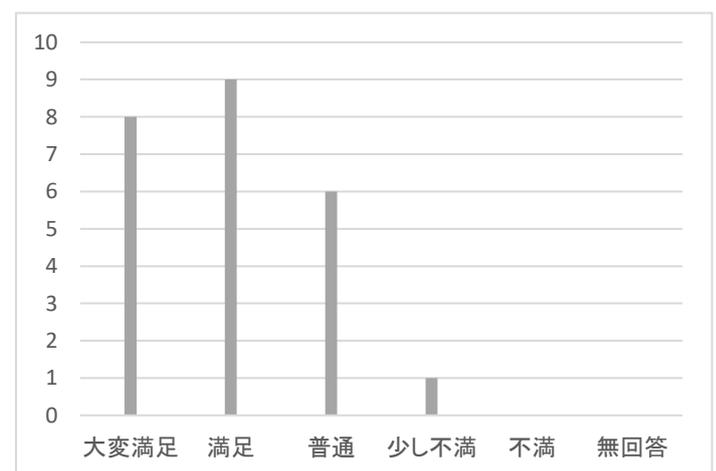
問5. 相談したり、依頼したことについて早く、的確に対応してくれますか？

大変満足	13		
満足	11		
普通	1		
少し不満	1		
不満	0		
無回答	0		



問6. サービス事業所を選ぶ時、いくつかの事業所を紹介してくれていますか？

大変満足	8		
満足	9		
普通	6		
少し不満	1		
不満	0		
無回答	0		



令和5年度 居宅 サービス利用者満足度調査

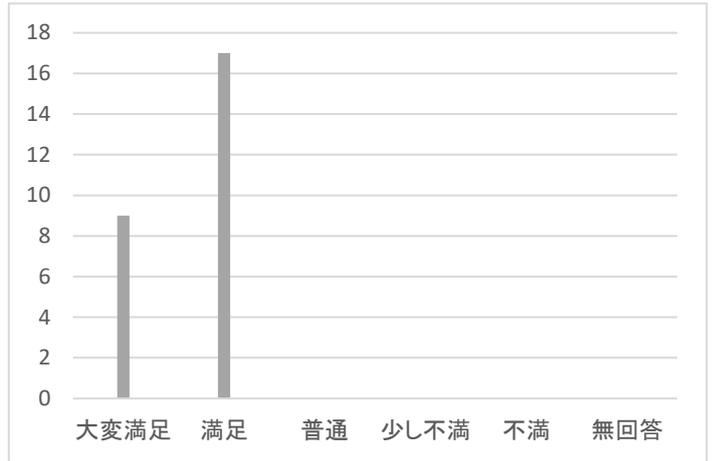
(配布数29、回答数29、回答率100%)

総合点 4.8

R5. 2. 1

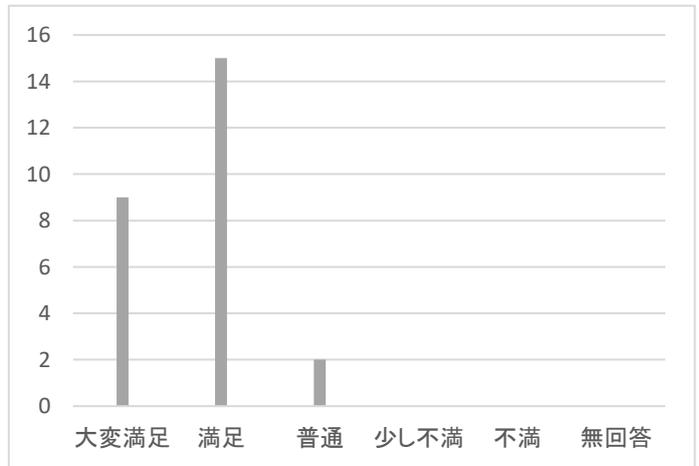
問7. 介護計画（ケアプラン）の説明はきちんと行えていますか？

大変満足	9		
満足	17		
普通	0		
少し不満	0		
不満	0		
無回答	0		



問8. 利用票を渡してもらう時、内容を説明してくれますか？

大変満足	9		
満足	15		
普通	2		
少し不満	0		
不満	0		
無回答	0		



問9. 細かいことでも、担当のケアマネジャーに相談しやすいですか？

大変満足	13		
満足	13		
普通	1		
少し不満	0		
不満	0		
無回答	0		

