

令和5年度 訪問介護 サービス利用者満足度調査

(配布数47、回答数47、回答率100%)

総合点 4.93

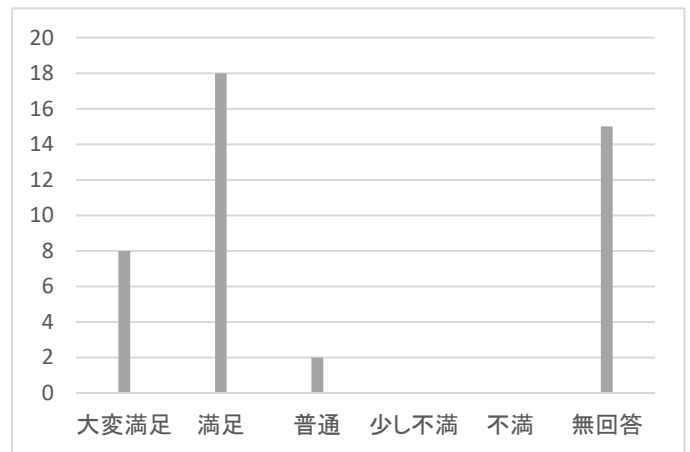
R6. 2. 1

今回も多数のご協力ありがとうございました。ご自宅で安心して楽しく暮らせるように、いつも笑顔で訪問いたします。

問 1. 電話や受付の応対は丁寧ですか？

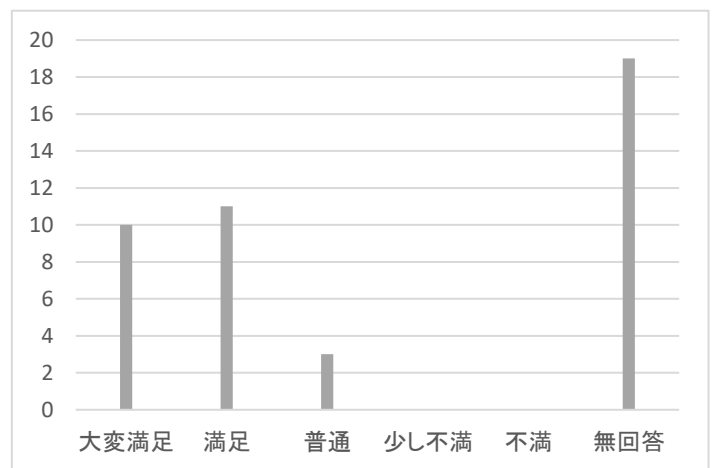
R5

大変満足	8		
満足	18		
普通	2		
少し不満	0		
不満	0		
無回答	15		



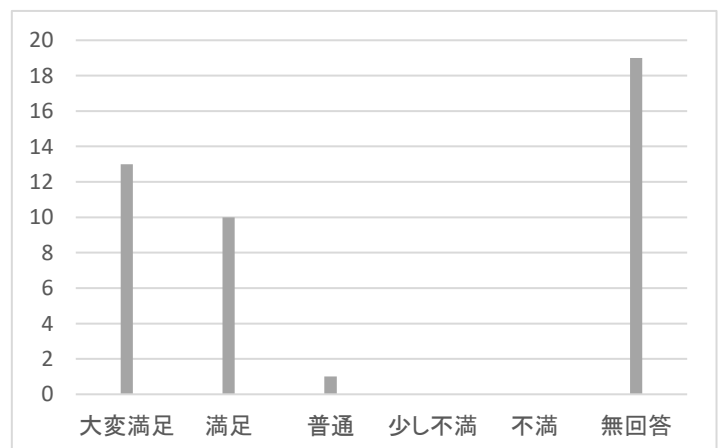
問 2. サービスの内容や利用料金についてわかりやすく説明してくれましたか？

大変満足	10		
満足	11		
普通	3		
少し不満	0		
不満	0		
無回答	19		



問 3. 職員（担当者）の言葉づかいは丁寧ですか？

大変満足	13		
満足	10		
普通	1		
少し不満	0		
不満	0		
無回答	19		



令和5年度 訪問介護 サービス利用者満足度調査

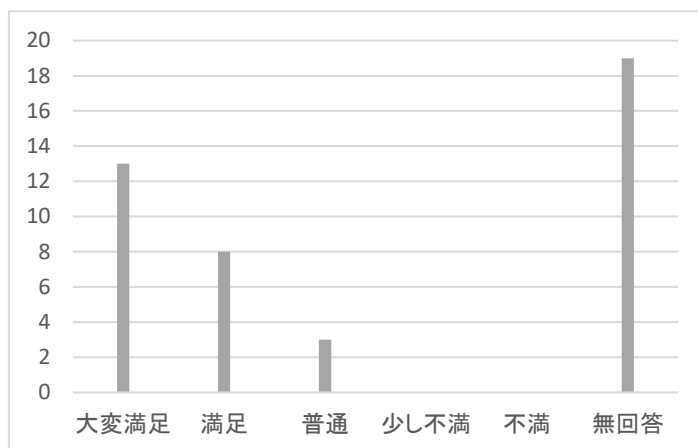
(配布数47、回答数47、回答率100%)

総合点 4.93

R6. 2. 1

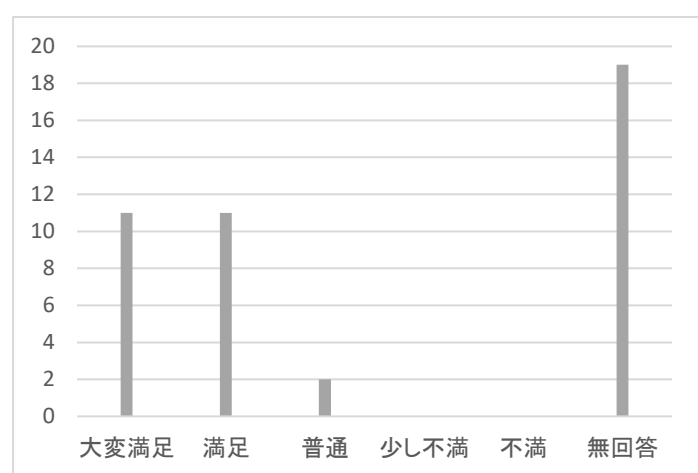
問4. 職員は笑顔で応対してくれますか？

大変満足	13		
満足	8		
普通	3		
少し不満	0		
不満	0		
無回答	19		



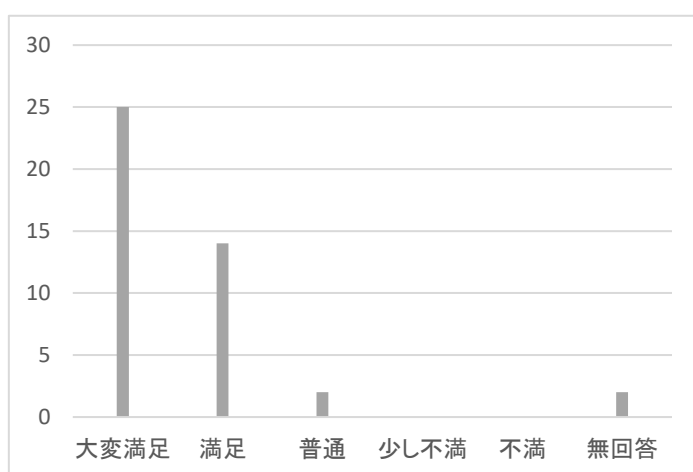
問5. 相談したり、依頼したことについて早く、的確に対応してくれますか？

大変満足	11		
満足	11		
普通	2		
少し不満	0		
不満	0		
無回答	19		



問6. 挨拶をしっかりしてくれますか？

大変満足	25		
満足	14		
普通	2		
少し不満	0		
不満	0		
無回答	2		



令和5年度 訪問介護 サービス利用者満足度調査

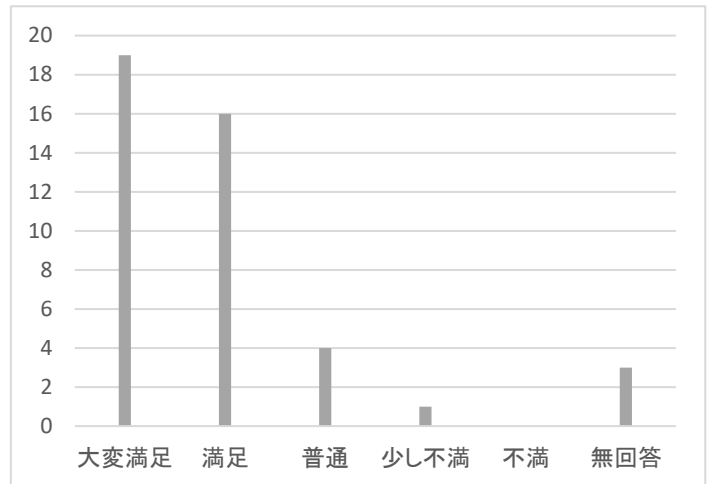
(配布数47、回答数47、回答率100%)

総合点 4.93

R6.2.1

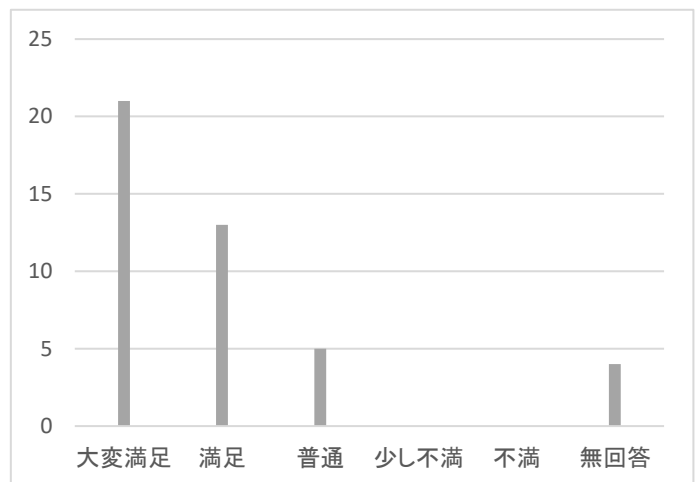
問7. サービスを決める時に提供責任者と具体的なサービスについての話し合いはありましたか？

大変満足	19		
満足	16		
普通	4		
少し不満	1		
不満	0		
無回答	3		



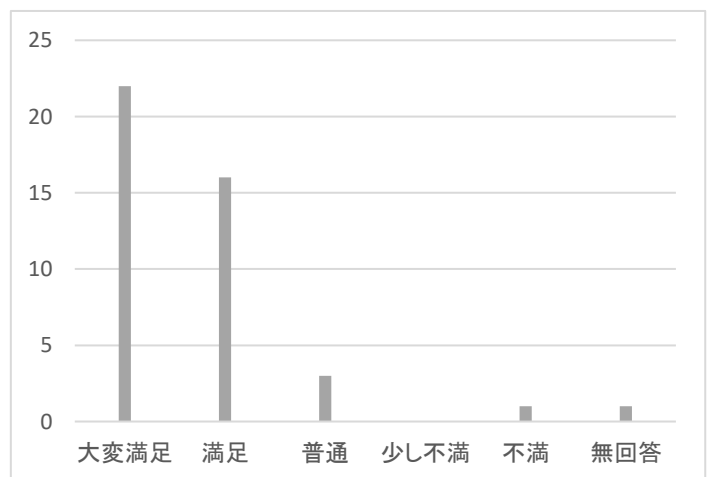
問8. ヘルパーの引き継ぎ（申し送り）はきちんとされていますか？

大変満足	21		
満足	13		
普通	5		
少し不満	0		
不満	0		
無回答	4		



問9. 苦情・要望に対してのスタッフの対応はいかがですか？

大変満足	22		
満足	16		
普通	3		
少し不満	0		
不満	1		
無回答	1		



令和5年度 訪問介護 サービス利用者満足度調査

(配布数47、回答数47、回答率100%)

総合点 4.93

R6. 2. 1

問10. ヘルパーのみだしなみはきちんとしていますか？

大変満足	30		
満足	9		
普通	3		
少し不満	0		
不満	0		
無回答	1		

