

令和7年度 入所サービス利用者満足度調査

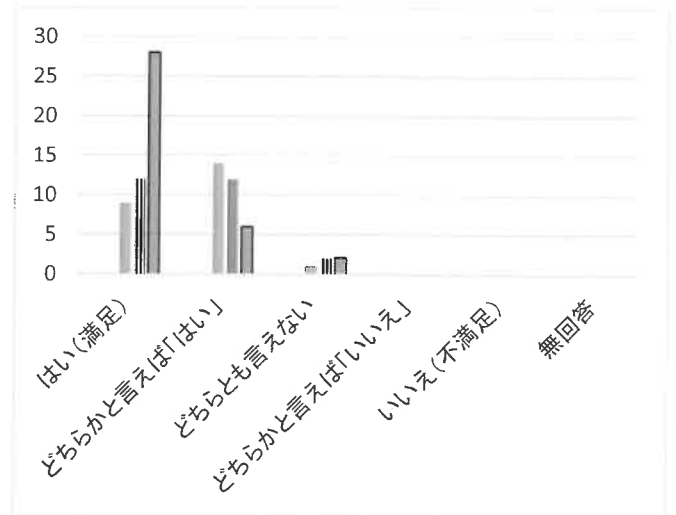
(配布数50、回答数36、回答率72%)

4.6

問1. 事務職員の電話や受付の対応について

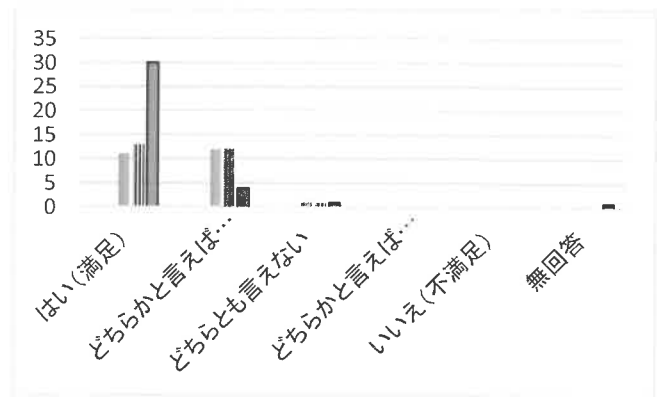
(R5) (R6) (R7)

はい (満足)	9	12	28
どちらかと言えば「はい」	14	12	6
どちらとも言えない	1	2	2
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	0
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	0	0	0



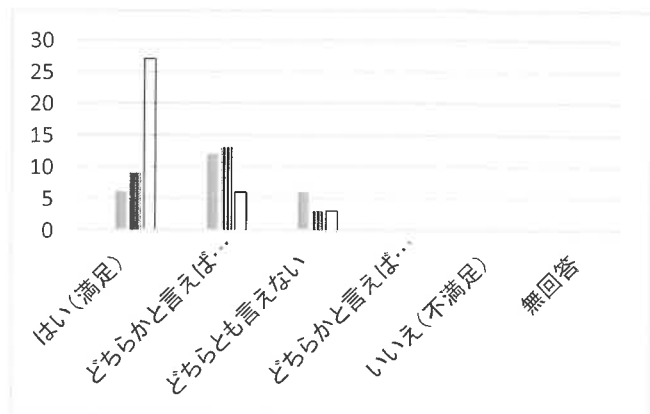
問2. 介護職員の電話や対応について

はい (満足)	11	13	30
どちらかと言えば「はい」	12	12	4
どちらとも言えない	1	1	1
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	0
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	0	0	1



問3. 電話の際の待ち時間について

はい (満足)	6	9	27
どちらかと言えば「はい」	12	13	6
どちらとも言えない	6	3	3
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	0
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	0	0	0



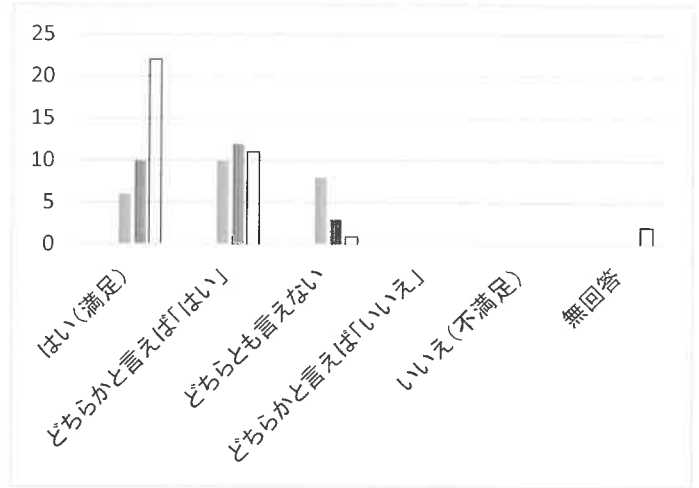
令和7年度 入所サービス利用者満足度調査

(配布数50、回答数36、回答率72%)

4.6

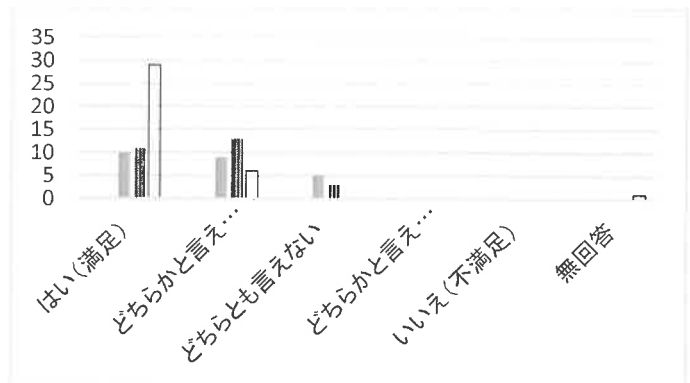
問4. サービスの内容や利用料金の説明について

はい(満足)	6	10	22
どちらかと言えば「はい」	10	12	11
どちらとも言えない	8	3	1
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	0
いいえ(不満足)	0	0	0
無回答	0	0	2



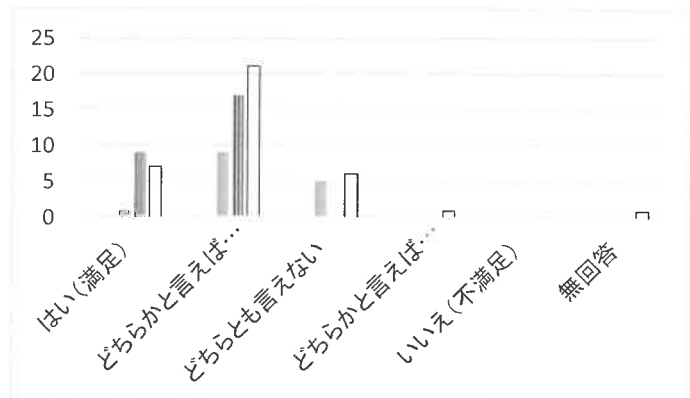
問5. 職員の言葉遣いについて

はい(満足)	10	11	29
どちらかと言えば「はい」	9	13	6
どちらとも言えない	5	3	0
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	0
いいえ(不満足)	0	0	0
無回答	0	0	1



問6. 職員は笑顔で対応してくれますか

はい(満足)	1	9	7
どちらかと言えば「はい」	9	17	21
どちらとも言えない	5	0	6
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	1
いいえ(不満足)	0	0	0
無回答	0	0	1



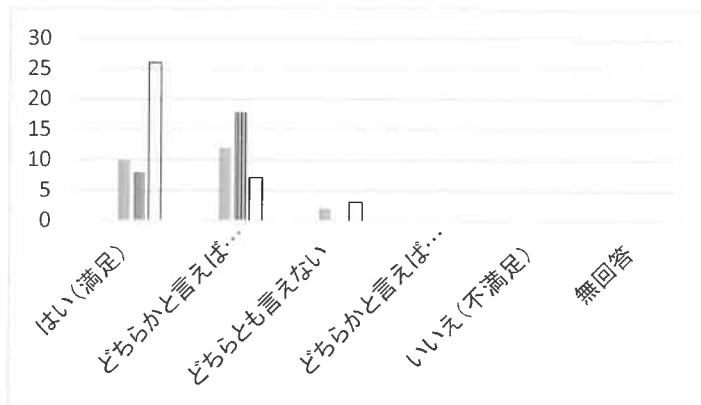
令和7年度 入所サービス利用者満足度調査

(配布数50、回答数36、回答率72%)

4.6

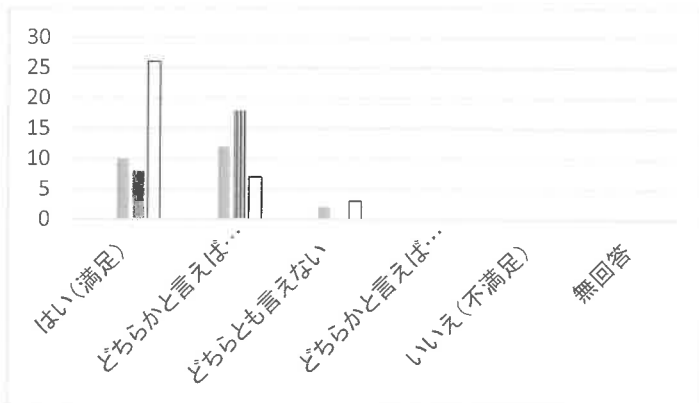
問7. 相談したり、依頼したことについて早く、的確に対応してくれますか？

はい (満足)	10	8	26
どちらかと言えば「はい」	12	18	7
どちらとも言えない	2	0	3
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	0
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	0	0	0



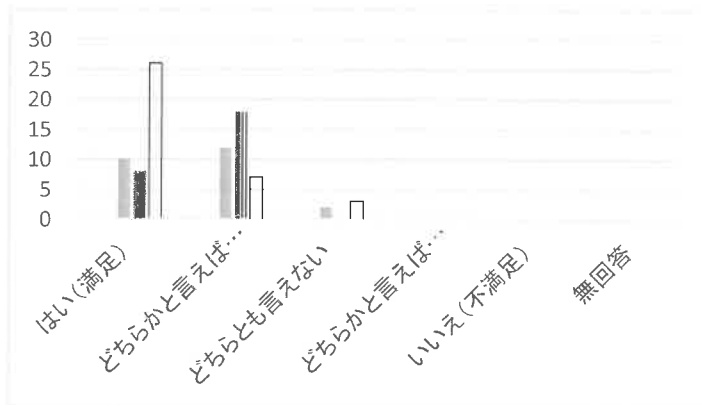
問8. 利用者様の爪が伸びたままになっていませんか？

はい (満足)	5	6	19
どちらかと言えば「はい」	16	16	10
どちらとも言えない	2	4	2
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	1
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	0	0	4



問9. 利用者様の服が汚れていたり、汚れたままになっていませんか？

はい (満足)	7	8	23
どちらかと言えば「はい」	13	16	9
どちらとも言えない	4	2	3
どちらかと言えば「いいえ」	0	1	1
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	0	0	0



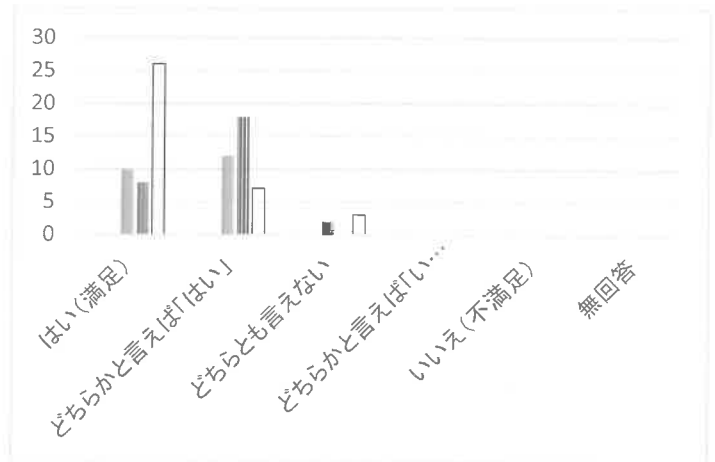
令和7年度 入所サービス利用者満足度調査

(配布数50、回答数36、回答率72%)

4.6

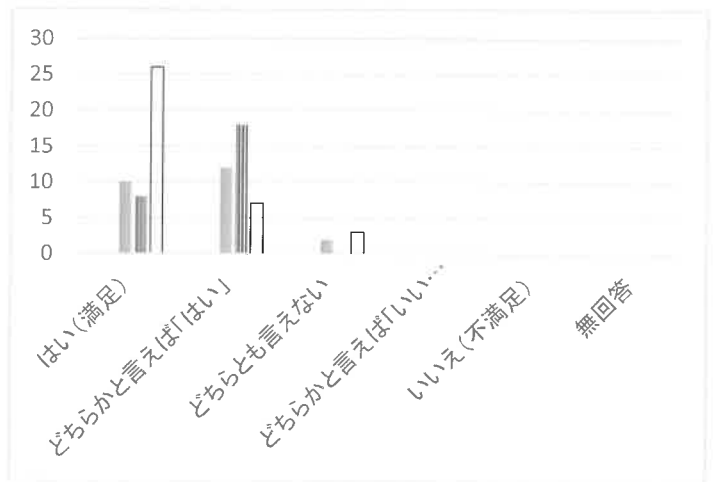
問10. 職員の対応は明るく丁寧ですか？

はい (満足)	12	10	29
どちらかと言えば「はい」	10	15	7
どちらとも言えない	2	1	0
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	0
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	0	0	0



問11. 施設のサービス内容には満足されていますか？

はい (満足)	9	9	24
どちらかと言えば「はい」	14	16	10
どちらとも言えない	1	1	2
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	0
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	0	0	0



問12. 施設からの情報（お知らせなど）は充分ですか？

はい (満足)	10	8	25
どちらかと言えば「はい」	9	1	7
どちらとも言えない	5	0	3
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	0
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	0	0	1

