

# 令和7年度 デイサービス サービス利用者満足度調査

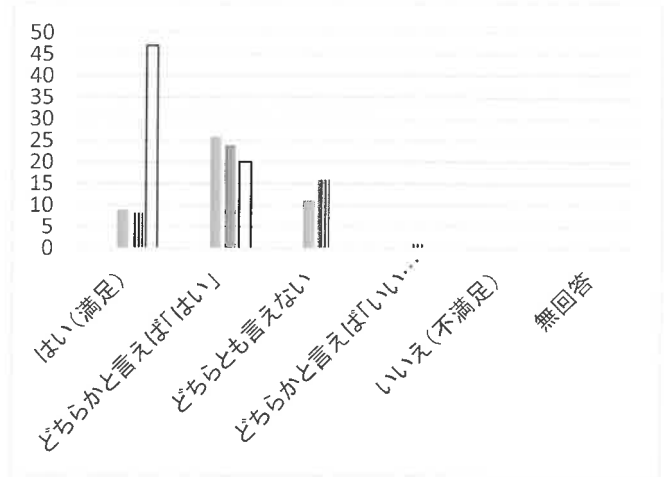
(配布数80、回答数73、回答率91%)

総合点 4.52

## 問1. 事務職員の電話や受付対応について。

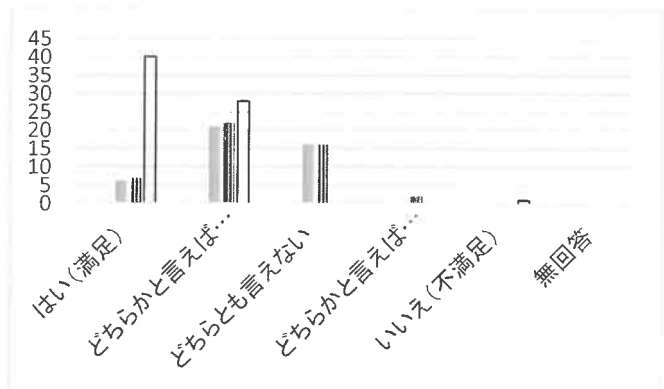
(R5) (R6) (R7)

はい (満足)	9	8	47
どちらかと言えば「はい」	26	24	20
どちらとも言えない	11	16	0
どちらかと言えば「いいえ」	0	1	0
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	0	0	0



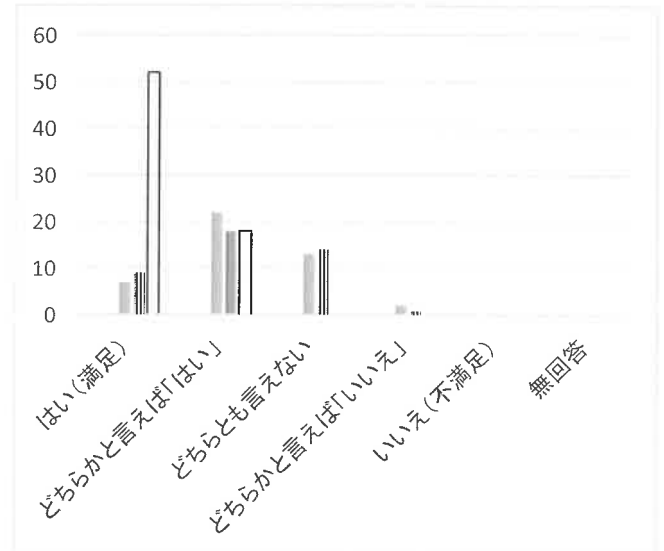
## 問2. 電話の際の待ち時間について。

はい (満足)	6	7	40
どちらかと言えば「はい」	21	22	28
どちらとも言えない	16	16	0
どちらかと言えば「いいえ」	0	2	0
いいえ (不満足)	0	0	1
無回答	0	0	0



## 問3. ご利用者様・ご家族様からの意見や依頼に対して的確に対応していますか

はい (満足)	7	9	52
どちらかと言えば「はい」	22	18	18
どちらとも言えない	13	14	0
どちらかと言えば「いいえ」	2	1	0
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	0	0	0



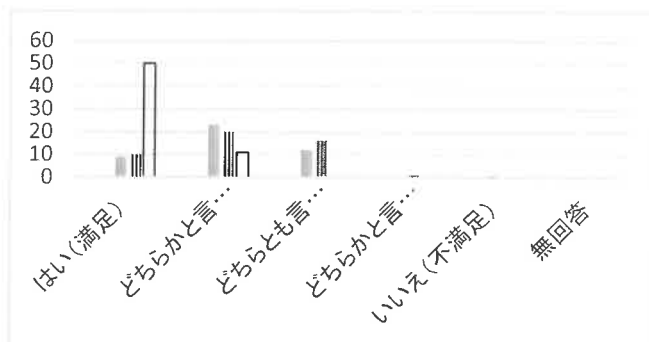
# 令和7年度 デイサービス サービス利用者満足度調査

(配布数80、回答数73、回答率91%)

総合点 4.52

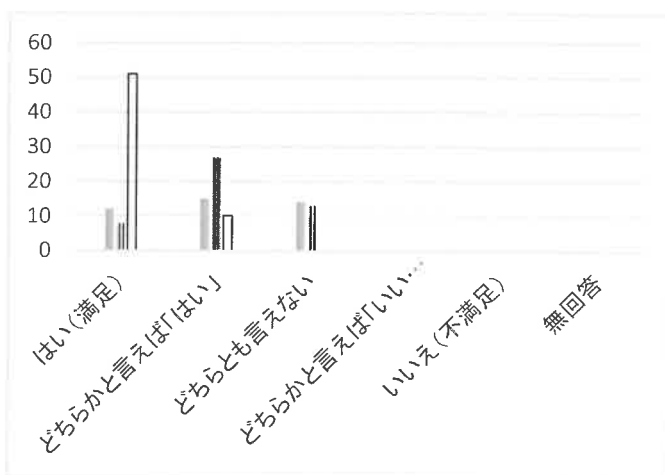
問4. 職員は、相談や困りごとがあった時に気軽に相談できる雰囲気ですか？

はい (満足)	9	10	50
どちらかと言えば「はい」	23	20	11
どちらとも言えない	12	16	0
どちらかと言えば「いいえ」	0	1	0
いいえ (不満足)	1	0	0
無回答	0	0	0



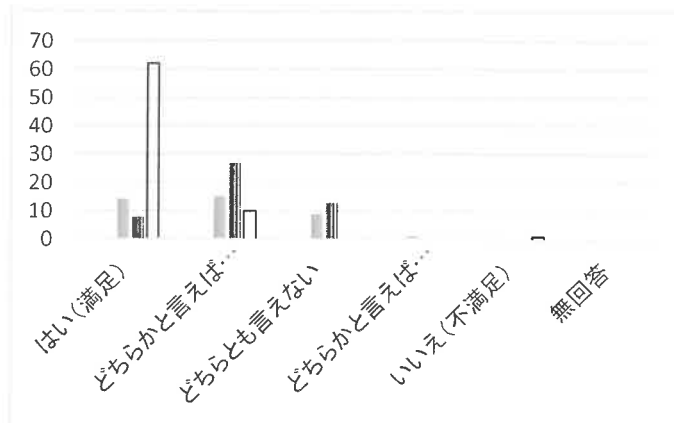
問5. 職員の身だしなみは適切ですか？

はい (満足)	12	8	51
どちらかと言えば「はい」	15	27	10
どちらとも言えない	14	13	0
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	0
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	0	0	0



問6. 職員は気持ちの良い挨拶をしていますか？

はい (満足)	14	8	62
どちらかと言えば「はい」	15	27	10
どちらとも言えない	9	13	0
どちらかと言えば「いいえ」	1	0	0
いいえ (不満足)	0	0	1
無回答	0	0	0



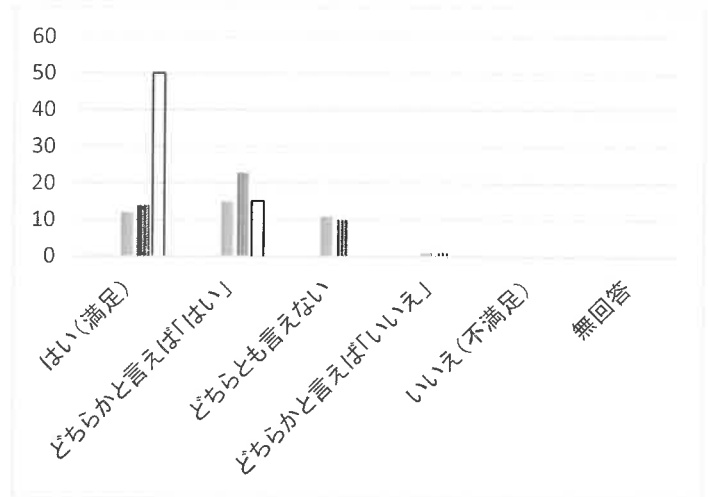
# 令和7年度 デイサービス サービス利用者満足度調査

(配布数80、回答数73、回答率91%)

総合点 4.52

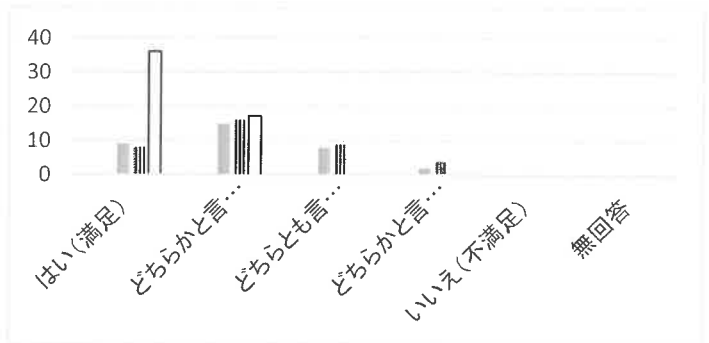
問7. 職員の言葉遣いは丁寧ですか？

はい (満足)	12	14	50
どちらかと言えば「はい」	15	23	15
どちらとも言えない	11	10	0
どちらかと言えば「いいえ」	1	1	0
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	0	0	0



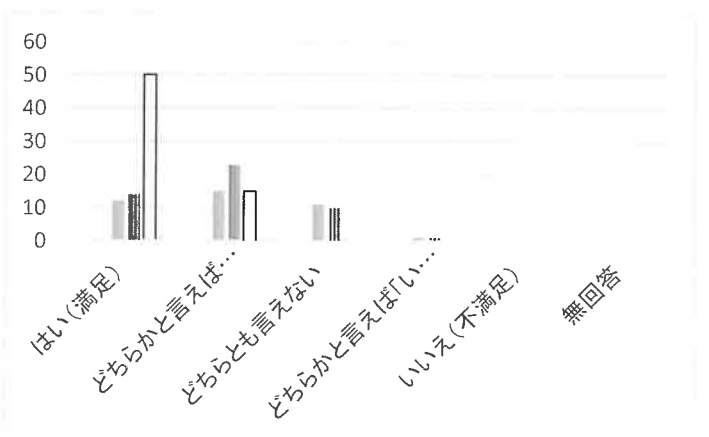
問8. トイレへの誘導や排せつ介助、リハビリパンツの交換等の時に、不快に思ったことはありませんか？

はい (満足)	9	8	36
どちらかと言えば「はい」	15	16	17
どちらとも言えない	8	9	0
どちらかと言えば「いいえ」	2	4	0
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	0	0	0



問9. 入浴サービスには満足していますか？

はい (満足)	9	10	39
どちらかと言えば「はい」	15	20	13
どちらとも言えない	9	9	0
どちらかと言えば「いいえ」	1	0	0
いいえ (不満足)	0	0	1
無回答	0	0	0



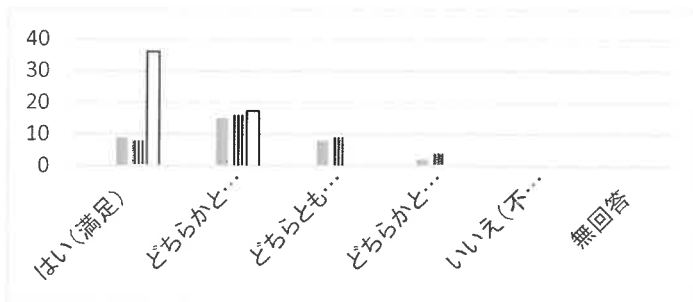
# 令和7年度 デイサービス サービス利用者満足度調査

(配布数80、回答数73、回答率91%)

総合点 4.52

問10. 健康状態が変化した時や、怪我等の事故が発生した際の対応は適切ですか？

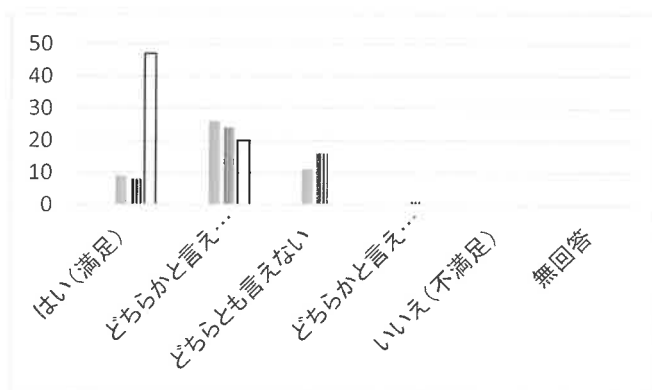
はい (満足)	9	9	37
どちらかと言えば「はい」	15	16	15
どちらとも言えない	11	9	0
どちらかと言えば「いいえ」	1	1	0
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	0	0	0



問11. ボランティアや職員のレクリエーションは満足していますか？

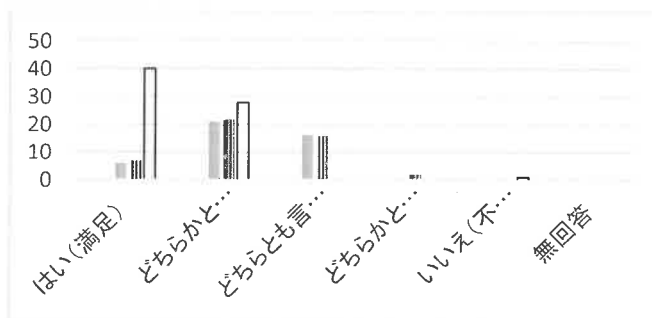
(R5)

はい (満足)	6	9	33
どちらかと言えば「はい」	15	15	14
どちらとも言えない	10	1	0
どちらかと言えば「いいえ」	0	2	0
いいえ (不満足)	1	1	0
無回答	0	0	0



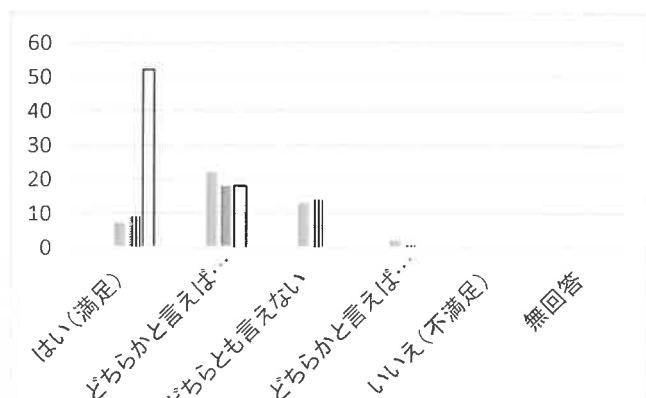
問12. 知り合いなどにぼー愛のデイサービスを紹介したいですか？

はい (満足)	8	9	33
どちらかと言えば「はい」	15	18	14
どちらとも言えない	11	10	0
どちらかと言えば「いいえ」	0	2	0
いいえ (不満足)	1	2	1
無回答	0	0	0



問13. 食事は美味しいですか？

はい (満足)	9	10	
どちらかと言えば「はい」	13	21	36
どちらとも言えない	9	15	14
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	0
いいえ (不満足)	0	0	1
無回答	0	0	0



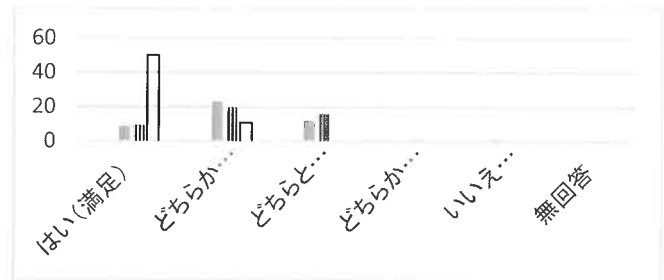
# 令和7年度 デイサービス サービス利用者満足度調査

(配布数80、回答数73、回答率91%)

総合点 4.52

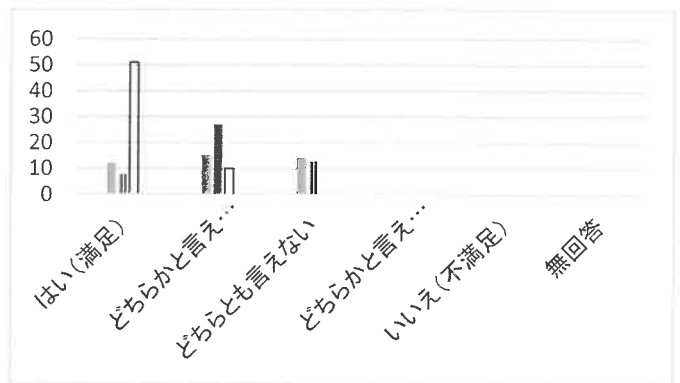
## 問14. ぽ一愛の食事は楽しみですか？

はい (満足)	10	10	36
どちらかと言えば「はい」	10	19	13
どちらとも言えない	11	16	0
どちらかと言えば「いいえ」	1	1	0
いいえ (不満足)	0	0	1
無回答	0	0	0



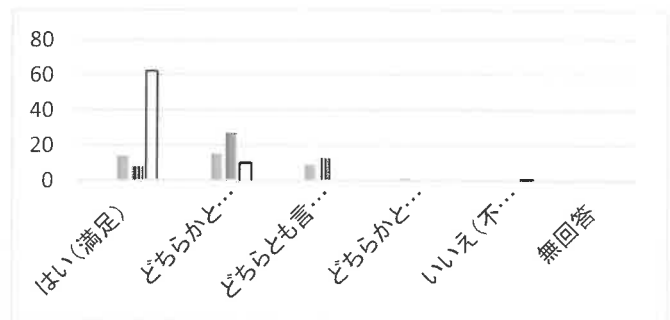
## 問15. 食事の量は適切ですか？

はい (満足)	9	9	32
どちらかと言えば「はい」	13	24	18
どちらとも言えない	9	11	0
どちらかと言えば「いいえ」	1	1	0
いいえ (不満足)	0	0	1
無回答	0	0	0



## 問16. 希望や嗜好にあった食事が提供されていますか？

はい (満足)	9	7	27
どちらかと言えば「はい」	13	18	20
どちらとも言えない	12	17	0
どちらかと言えば「いいえ」	1	2	0
いいえ (不満足)	0	0	1
無回答	0	0	0



## 問17. 味付けは適切ですか？

はい (満足)	10	11	31
どちらかと言えば「はい」	12	20	19
どちらとも言えない	10	0	0
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	0
いいえ (不満足)	0	0	1
無回答	0	0	0

